melt
MISSION EMPLOI LYS-TOURCOING

Rapport d'activité 2023

2023

SOMMAIRE

AVANT-PROPOS

- Le mot du Président p- **4**
- Avant-propos des Vices-Présidents p- **6**
- La MELT en quelques mots p- **8**

SOUTENIR LE TERRITOIRE LYS-TOURCOING

- Les actions de recrutement p- **12**
- Le transfrontalier p- **13**
- Les Clauses Sociales p- **14**
- Le conseil RH aux entreprises p- **18**
- «Mon métier pour le climat» p- **20**
- La mobilité p- **22**
- La proximité avec Territoire Zéro Chômeur p- **23**

ALLER VERS ET MOBILISER

- La carte de nos lieux d'accueil p- **26**
- L'équipe mobile p- **28**
- L'accueil p- **30**
- Les décrocheurs scolaires p- **31**
- La mobilisation des publics p- **32**

GUIDER ET CONSTRUIRE

- Les Parcours Jeunes p- **36**
- L'accompagnement renforcé du CEJ p- **38**
- Les mineurs (obligation de formation) p- **40**
- Les jeunes diplômés p- **41**
- L'accompagnement intensif du PLIE p- **42**

SOUTENIR ET ENCOURAGER

- Le parrainage p- **46**
- La médiation numérique p- **48**
- Le sport p- **49**
- La culture p- **50**
- La citoyenneté p- **51**

INCLURE ET SECURISER

- Les personnes en situation de handicap p- **54**
- La santé et le bien-être p- **55**
- Offrir un soutien psychologique p- **56**
- Le logement p- **57**
- La justice p- **58**
- Le FAJeM p- **59**

INCITER ET COACHER

- S'engager par le Service Civique p- **62**
- Acquérir des compétences par la formation p- **64**
- Choisir l'alternance p- **66**
- Aller vers l'emploi p- **68**
- Aller vers l'entreprenariat p- **70**

L'ASSOCIATION

- La gouvernance p- **74**
- Le territoire Lys-Tourcoing en quelques chiffres p- **75**
- Les ressources humaines p- **76**
- L'Effectif global p- **78**
- La communication p- **79**
- Les finances p- **80**

BILAN 2023 EN BREF p- **82**

ORIENTATIONS 2024 p- **83**

ÉDITO

Mesdames, Messieurs,

Chers membres de l'association, partenaires et financeurs,

L'année 2023 a été pour la MELT une année enrichie par l'expérience des années précédentes, et animée par une ambition renouvelée face aux défis persistants de l'insertion professionnelle. Dans un contexte de transformation économique et sociale, nous avons intensifié nos efforts pour aligner nos actions avec les besoins évolutifs de notre territoire et de nos bénéficiaires.

Cette année, nous avons mis en œuvre des stratégies novatrices et consolidé nos partenariats existants pour favoriser une approche plus intégrée et réactive de l'emploi. Nos initiatives variées, telles que la Médiation Emploi, le Conseil RH aux entreprises, et les programmes spécifiques comme «Mon Métier pour le Climat» ou l'initiative «Insertion par le Sport», ont été conçus pour toucher une palette plus large de publics et répondre avec précision à leurs besoins divers.

Le déploiement de nos actions autour de la mobilité, la santé, le logement et la formation professionnelle a continué de montrer des résultats tangibles. En 2023, nous avons non seulement atteint, mais souvent surpassé nos objectifs initiaux, prouvant l'efficacité de notre approche proactive et personnalisée. Ces succès reflètent la qualité de l'engagement et de l'expertise de nos équipes, et la solidité de notre réseau de partenaires locaux.

Nos réalisations en 2023 incluent :

1. L'amélioration continue de l'insertion professionnelle grâce à nos programmes renforcés pour les jeunes, les adultes en reconversion, et les personnes en situation de handicap. Le Service Civique, en particulier, a vu un engagement remarquable, avec des jeunes activement impliqués dans des missions qui non seulement enrichissent leur parcours professionnel mais aussi contribuent à la vitalité de notre territoire.

2. L'élargissement de nos actions transversales qui a permis de développer des compétences essentielles chez nos bénéficiaires, telles que la confiance en soi, la résilience et l'autonomie, par des programmes ciblant la santé mentale et le bien-être.

3. La consolidation de nos liens avec les entreprises du territoire, qui a favorisé l'émergence de nouvelles opportunités d'emploi à travers une compréhension affinée des besoins du marché local.

Face à ces réussites, nous sommes conscients des défis qui subsistent, notamment en matière de précarité logement et d'accès aux droits sociaux de base. C'est pourquoi, en 2024, nous envisageons de renforcer nos dispositifs d'accompagnement pour offrir un soutien encore plus personnalisé et efficace.

Nous nous préparons à l'année à venir avec un sentiment de responsabilité accrue et une détermination renouvelée pour faire avancer nos missions. Avec le soutien de nos financeurs et partenaires, nous continuerons de développer des initiatives innovantes qui répondent aux besoins de notre territoire.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers chacun des collaborateurs, des élus, des partenaires, des marraines et parrains, des financeurs et tous ceux qui contribuent à rendre possible notre mission. Ensemble, nous poursuivrons notre engagement pour faire de l'insertion professionnelle une réalité accessible à tous, et pour bâtir un avenir où chacun a sa place.

Merci de votre confiance et de votre engagement à nos côtés.

Olivier Candelier,
Président de la Mission Emploi Lys-Tourcoing

AVANT-PROPOS

Personne n'est inemployable, cette phrase résonne dans notre pays depuis plusieurs années mais demande beaucoup d'énergie et de volonté pour l'appliquer. C'est la mission que s'est donnée la MELT que j'ai l'honneur de représenter en tant que Vice-Président

Dans la Vallée de la Lys, un grand nombre d'emplois restent à pourvoir et cette privation met à mal le développement économique de nos entreprises et plus globalement l'attractivité de notre territoire. C'est dans ce contexte que la MELT s'implique quotidiennement à développer les compétences des demandeurs d'emploi par de la formation et ainsi faire naître de nouvelles vocations dans le parcours du public suivi.

La démarche collaborative entre la MELT et les élus du territoire a permis de mettre en place des actions concrètes telles que la mise en relation directe des chefs d'entreprises avec les demandeurs d'emploi. C'est ce que nous avons fait à Wervicq-Sud dans le cadre du « Road Trip emploi » qui s'est tenu au Château Dalle-Dumont et qui a connu un franc succès. L'équipe mobile de la MELT est aussi un véritable outil de proximité et rappelle combien la mobilité peut être un frein pour les demandeurs d'emploi. J'espère renouveler régulièrement ces actions dans nos communes car elles sont un « plus » notamment pour les familles monoparentales et les jeunes.

L'objectif de la MELT est clair : accompagner tous les profils en s'adaptant aux besoins de chacun. L'insertion socio-professionnelle est indispensable pour que chacune et chacun trouve sa place et s'épanouisse dans notre beau territoire. La Vallée de la Lys et la Métropole Européenne de Lille, disposent de ressources économiques que nous envient d'autres territoires, à nous maintenant de préparer les salariés de demain pour répondre aux demandes des entreprises locales.

Le contexte social que nous vivons, les crises sanitaires, économiques et écologiques que nous traversons nous ont appris à nous adapter à ce nouveau climat social et environnemental et ainsi redoubler d'efforts pour maintenir une population active coûte que coûte. La MELT joue son rôle à l'échelle locale et innove chaque année pour développer les compétences de la Vallée de la Lys.

David Heiremans
Vice-Président Mission Locale
Maire de Wervicq-Sud

En tant que vice-présidente du PLIE je souhaite témoigner des actions mises en place en collaboration avec la MELT pour accompagner tant les personnes jeunes et adultes rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi que les entreprises en difficulté de recrutement

Tout d'abord au sein de la commune, nous avons pu améliorer la communication des offres d'emploi sur la Vallée de la Lys à l'aide d'un ordinateur mis à disposition à l'accueil de la mairie. Nous informons sur les différentes offres d'emploi et forums organisés par la MELT sur le site de la ville, les réseaux sociaux et le bulletin municipal. Le Job truck pour le repérage des publics est présent au complexe sportif pour informer, orienter, accompagner les personnes. Enfin, nous avons organisé un Road Trip emploi Vallée de la Lys en collaboration avec la MELT où de nombreuses entreprises locales étaient présentes pour offrir un large choix de métiers aux participants.

La MELT accueille, informe, oriente et accompagne nos demandeurs d'emploi en leurs proposant un suivi individuel sur le champ professionnel. Elle permet également l'accès à la formation qualifiante et à l'alternance. Elle apporte également une aide auprès des entreprises, collectivités et associations grâce aux contrats aidés et services civiques.

Enfin, du fait de nos rencontres emploi Vallée de la Lys nous avons développé un réel partenariat entre les différentes communes. Nous sommes complémentaires dans les activités proposées et toujours en recherche d'amélioration des actions entreprises et/ ou à développer.

Marcelle Desmettre I Vice-Présidente PLIE I Adjointe à la vie sociale, Solidarité, Santé, Emploi et Habitat de la ville de Bousbecque

« Je ne savais pas ce que je voulais faire. Ils m'ont orientée. J'avais besoin d'avoir un logement. Ils m'ont aidé à en trouver un. Je voulais passer mon permis. J'ai réussi à avoir le pass-permis. Je voulais continuer mes études et travailler en même temps. Ils m'ont aidé à trouver une alternance.... les conseillers donnent tout pour que nous réussissions dans notre vie personnelle et professionnelle....Le conseil que je pourrais donner c'est de foncer ! »

Ce témoignage enthousiaste de Stéphanie, tiré du rapport d'activité 2022 en dit long ! Il en dit assez en tout cas pour nous convaincre, nous les élus des communes du territoire, d'être des partenaires engagés à la MELT.

Patrick Delebarre
Vice-Président MDE
Maire de Bondues

Oui, il résume bien ce que nous attendons d'elle et de chacun des salariés: détermination, efficacité, dynamisme, bienveillance, professionnalisme, complémentarité, au service de l'émancipation et de l'avenir de chaque personne venant solliciter leur aide !

Nous aimons l'idée du travail en commun, toutes énergies confondues, du travail en intercommunalité qui permet de dépasser nos limites territoriales, et de mettre nos expériences et nos savoir-faire au profit du plus grand nombre.

Si Bondues n'est certes pas la ville la plus impactée par les problèmes de formation, d'emploi ou de logement, cela ne nous empêche pas, ne nous exonère pas d'être des acteurs solidairement engagés à vos côtés.

Fiers d'être à la MELT !

La MELT en quelques mots

La Mission Emploi Lys-Tourcoing, est une association loi 1901, reconnue Service Public de l'Emploi.

Établie dans une dynamique de collaboration territoriale, elle couvre 11 communes, dont 8 sont frontalières : Bondues, Bousbecque, Comines, Deûlémont, Halluin, Linselles, Mouvaux, Neuville-en-Ferrain, Tourcoing, Warneton et Wervicq-Sud. La mission principale de la MELT est de faciliter la réinsertion socio-professionnelle de ses publics à travers un accompagnement personnalisé et intensif.

Le financement de la MELT est assuré en partie par les subventions des communes membres, complété par des contributions de l'État, la Région, le Département, la Métropole Européenne de Lille (MEL), le Fonds Social Européen (FSE), l'Agence Régionale de Santé (ARS), et France Travail, pour le déploiement de programmes spécifiques en faveur de l'insertion socio-professionnelle.

La MELT s'efforce de créer des **opportunités d'emploi** en mettant en relation directe l'offre et la demande sur son territoire, tout en préparant ses publics aux exigences du marché du travail actuel et futur.

Sa vision est de contribuer à une société où chaque individu a la possibilité de **réaliser son potentiel professionnel** et de **participer pleinement à la vie économique et sociale du territoire**.

Mission Locale

La Mission Locale est un des piliers de la MELT, accueillant les jeunes âgés de 16 à 25 ans sortis du système scolaire. Elle offre un espace d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement pour faciliter l'accès à l'emploi. Elle propose également un soutien sur des questions sociales telles que le logement, la santé et la citoyenneté. Pour les jeunes en quête de logement ou les entrepreneurs, l'accompagnement peut s'étendre jusqu'à l'âge de 30 ans.

PLIE

Le Plan Local d'Insertion pour l'Emploi (PLIE) s'adresse à un public plus large, incluant les jeunes et les adultes confrontés à des difficultés d'emploi cumulées. Il s'agit notamment des bénéficiaires du RSA, des demandeurs d'emploi de longue durée, des personnes peu ou non qualifiées, et des travailleurs handicapés. Le PLIE offre des parcours personnalisés intégrant orientation, formation qualifiante et contrats aidés, en collaboration étroite avec les acteurs du Service Public de l'Emploi, comme France Travail et la Mission Locale.

Maison de l'Emploi

La Maison de l'Emploi (MDE) constitue le volet économique de la MELT. Axée sur les besoins des entreprises locales, elle vise à stimuler le développement de l'emploi sur le territoire et à anticiper les mutations économiques. Pour atteindre ces objectifs, la MDE organise des événements tels que des forums, des sessions de recrutement, et des animations focalisées sur les filières métiers.

SOUTENIR LE TERRITOIRE LYS-TOURCOING

Les actions de recrutement

En 2023, la Mission Emploi Lys-Tourcoing a redoublé d'efforts pour rapprocher l'offre et la demande d'emploi sur son territoire, en nouant des partenariats stratégiques avec des acteurs majeurs tels que France Travail, la Plateforme Territoriale Proch'Emploi, le Département du Nord et les chambres consulaires. Cette synergie a catalysé le lancement de plus de 100 initiatives ciblées, chacune méticuleusement conçue pour s'aligner avec les besoins spécifiques du marché du travail local.

Ces actions se sont étendues à divers secteurs et diverses modalités telles que l'alternance, les contrats aidés, l'emploi transfrontalier, mettant en avant la diversité des opportunités disponibles pour les demandeurs d'emploi, quels que soient leur niveau de compétence ou leur expérience. Chaque événement a été orchestré avec soin pour optimiser les interactions directes entre les employeurs et les candidats potentiels, facilitant ainsi des rencontres professionnelles significatives.

Les sessions de recrutement se sont déroulées dans plusieurs communes du territoire ainsi qu'au sein des locaux de la MELT, offrant ainsi une accessibilité cruciale et encourageant une participation active. Cette démarche décentralisée a joué un rôle clé dans l'atteinte d'un public plus large et dans la réponse plus précise aux exigences d'emploi locales.

Grâce à ces multiples actions, de nombreux candidats ont pu se connecter avec des employeurs, saisir des opportunités d'emploi et, pour certains, sécuriser des postes dans diverses industries. L'impact de ces initiatives dépasse la simple facilitation de l'emploi ; il stimule également l'économie locale, réduit le taux de chômage et renforce la cohésion sociale par le biais de l'intégration professionnelle.

Les temps forts :

Le Transfrontalier

Poursuivant son engagement pour faciliter l'accès à l'emploi transfrontalier, l'initiative soutenue par la Métropole Européenne de Lille a aidé activement les demandeurs d'emploi à explorer des opportunités en Belgique, tout en renforçant les liens de coopération avec les entreprises belges. Ce soutien vise à ouvrir le marché du travail franco-belge, offrant ainsi de nouvelles perspectives professionnelles aux résidents locaux.

L'action de la MELT, en tant que coordinateur, a été de connecter les opérateurs d'emploi et de relayer les informations pertinentes pour optimiser la mobilité des travailleurs transfrontaliers. L'objectif principal était de rendre le marché du travail accessible à tous, y compris aux individus sans qualification ou expérience préalable, en mettant l'accent sur la formation professionnelle.

Pour concrétiser cette initiative, plusieurs mesures ont été mises en œuvre :

- Journées de recrutement : des sessions spécialement dédiées au travail frontalier ont été organisées, offrant aux candidats l'opportunité de rencontrer directement les employeurs belges.

- Ateliers d'information : ces ateliers ont couvert des aspects essentiels comme le droit social et la législation fiscale belges, cruciaux pour les personnes envisageant de travailler en Belgique.

- Visites d'entreprises : des visites ont été arrangées pour permettre aux professionnels de l'insertion de saisir les dynamiques économiques et les opportunités disponibles en Belgique.

- Participation à des forums : la MELT a activement participé à différents forums pour promouvoir les opportunités transfrontalières.

Des ateliers thématiques ont également été organisés pour préparer et informer les travailleurs potentiels sur le travail en Belgique et le statut du travailleur transfrontalier. En complément, des périodes de mise en situation professionnelle (PMSMP) en Belgique ont permis aux participants de vivre une expérience pratique du milieu de travail belge.

La collaboration renouvelée avec Konvert, un acteur majeur de l'emploi en Belgique, a joué un rôle crucial dans le placement efficace des candidats, renforçant ainsi le pont entre les demandeurs d'emploi français et le marché belge.

Grâce à ces efforts, la MELT a non seulement facilité l'accès au marché de l'emploi transfrontalier pour les résidents de la Métropole Lilloise, mais a également stimulé l'insertion professionnelle grâce à une compréhension accrue des opportunités disponibles.

EMPLOI GAGNANT !
FRANCE-BELGIQUE / FRANKRIJK-BELGIË

224 Contrats signés
+ 82.1% par rapport à 2022

27 sessions de recrutement

12 sessions d'information recrutement en OF

3 visites d'entreprises

5 Forums et Job Datings

La Clause Sociale

Le dispositif des clauses sociales est un levier puissant pour l'insertion professionnelle des publics en difficulté. Il intègre des critères sociaux spécifiques dans les marchés publics et privés, requérant que les entreprises attributaires allouent un quota d'heures de travail à des personnes éligibles. Ce mécanisme vise **à promouvoir une responsabilité sociale** parmi les entreprises contractantes, tout en favorisant l'emploi des individus les plus éloignés du marché du travail.

Les facilitateurs de clauses sociales sont au cœur de ce dispositif. Ils soutiennent les maîtres d'ouvrage dès l'amont en intégrant des considérations sociales dans les appels d'offres, en recommandant des modalités d'insertion adaptées et en rédigeant les clauses pertinentes pour chaque marché. Leur rôle est également de veiller à l'application effective de ces clauses, en suivant les engagements des entreprises et en évaluant l'impact social des actions menées.

Avant l'attribution des marchés, ces facilitateurs sont disponibles pour éclaircir les questions des entreprises concernant les implications des clauses sociales. Ils assistent les entreprises dans la rédaction de leurs mémoires sociaux et les guident dans la mise en œuvre des clauses. Une fois les marchés attribués, ils facilitent la connexion entre les entreprises et les structures de l'Insertion par l'Activité Économique (IAE) pour le recrutement effectif des personnes éligibles.

Sur le terrain, les facilitateurs sont proactifs dans la définition des profils de postes, la vérification de l'éligibilité des candidats et la facilitation de leur intégration professionnelle. Ils s'assurent de la collecte des justificatifs de travail et peuvent orienter les entreprises vers d'autres facilitateurs pour des conseils supplémentaires. Un tableau de bord permet de suivre l'avancement et l'impact des clauses sociales, garantissant une gestion transparente et efficace.

Le réseau de prescripteurs est également un pilier du dispositif, orientant les participants vers les équipes des clauses sociales. Ces prescripteurs, incluant des conseillers des missions locales, des PLIE, et d'autres acteurs de l'emploi, collaborent étroitement avec les facilitateurs pour assurer un parcours fluide et soutenu pour les participants, depuis leur orientation initiale jusqu'au suivi post-embauche.

Ainsi, le dispositif des clauses sociales illustre un engagement profond en faveur de l'inclusion sociale et professionnelle, intégrant les pratiques d'achat responsable et renforçant l'impact social des marchés publics et privés. **Par leurs efforts, les facilitateurs de clauses sociales favorisent non seulement l'intégration professionnelle des personnes en difficulté, mais encouragent également une économie plus inclusive et responsable.**

Chiffres clés

L'impact des clauses sociales sur le territoire Lys-Tourcoing

34 Opérations suivies

17 Maîtres d'Ouvrages assistés dans l'écriture et le calibrage de la clause sociale

66 Marchés suivis

62 Entreprises accompagnées

164 Contrats générés

142 Personnes ont bénéficié d'un accès à l'emploi par le biais des clauses sociales

+9.9% *par rapport à l'année 2022*

40% *des heures effectuées par des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville*

44 183 heures réalisées

(équivalent de 24 ETP en continu sur l'année)

52% *des heures réalisées par des habitants du territoire Lys-Tourcoing*

48% *des heures réalisées par des habitants d'autres territoires (MEL et hors-MEL)*

Données complémentaires

40% des heures ont été effectuées par des habitants des QPV alors que ces habitants représentent, sur le territoire de Lys-Tourcoing, 10 % de l'ensemble de la population.

Sur les 66 marchés suivis, 63 relèvent de marché de « travaux » pour 3 marchés de «service».

En 2023, le Nouveau Programme de Rénovation Urbaine a généré 9 110 h sur le territoire Lys-Tourcoing dans le cadre de 12 marchés.

L'impact des clauses sociales pour les publics de Lys-Tourcoing sur l'ensemble du territoire métropolitain

+87% *par rapport à l'année 2022*

397 *contrats de travail générés*

182 542 heures réalisées
par les habitants de Lys-Tourcoing

351 *personnes ont bénéficié d'un accès à l'emploi*

L'équivalent de ***101 ETP*** *en continu sur l'année*

Profitant largement d'une dynamique métropolitaine, cette année 2023 marque une progression nette sur les heures réalisées et valorisées par les habitants de Tourcoing et de la Vallée de la Lys, avec une augmentation de 87% par rapport à 2022.

A l'échelle de la métropole, les habitants de Tourcoing et de la Vallée de Lys sont les participants qui ont le plus profité des opportunités d'emploi mutualisées et qui se sont le mieux « exportés » par rapport à leur territoire d'appartenance avec un bénéfice de plus de 138 359h.

Les clauses sociales profitent bien à un public en difficulté et apparaissent comme un levier pour l'accès à l'emploi ou le retour dans le marché de l'emploi.

Le conseil RH aux entreprises

Le service de conseil RH de la Mission Emploi Lys-Tourcoing, soutenu par la Métropole Européenne de Lille, s'est engagé en 2023 à aider les petites et moyennes entreprises (TPE/PME) du territoire à naviguer dans leurs défis économiques et de gestion des ressources humaines. Ce programme cible spécifiquement les entreprises de moins de 50 employés qui font face à divers obstacles, qu'ils soient financiers, organisationnels ou liés au développement du personnel.

La MELT adopte une approche proactive pour identifier et répondre aux besoins spécifiques de chaque entreprise. Un diagnostic initial permet de cerner les problèmes précis rencontrés, allant de la trésorerie aux questions de RH, en passant par l'implantation et d'autres aspects opérationnels. L'accompagnement offert est personnalisé et s'étend sur la durée, visant à fournir des réponses adaptées à chaque situation.

Les interventions du service de conseil RH incluent :

- La formation des salariés et l'exploration des financements disponibles pour le développement professionnel.
- L'accompagnement des transitions professionnelles et des reconversions pour adapter les compétences des salariés aux évolutions du marché.
- L'appui à l'implantation de TPE et la reprise d'activité, y compris l'octroi d'aides financières.
- Le soutien au recrutement et à l'intégration de nouveaux salariés pour faciliter une transition efficace.
- Des conseils juridiques en droit du travail pour aider les entreprises à naviguer dans les complexités légales.

L'initiative « Info à Table » continue d'être un pilier de ce programme, offrant des sessions d'information innovantes sur des thèmes RH essentiels. Ces rencontres permettent aux entreprises de se familiariser avec des sujets tels que la mobilité douce et les impacts du changement climatique, en collaboration avec des partenaires comme Transitions Pro et PR'IF. Des ateliers sont également proposés pour répondre aux besoins spécifiques de groupes ciblés, tels que l'Union des Commerçants de Tourcoing.

Un exemple frappant de l'impact de ce service est le programme Formation - Emploi «Pilote de système de production automatisée», réalisé avec l'AFPI de Marcq-en-Barœul, qui forme les participants au métier de conducteur de ligne, incluant un stage en entreprise pour renforcer l'apprentissage pratique.

Le conseil RH de la MELT démontre un engagement profond envers le soutien du développement économique local et la stabilisation des petites entreprises dans la région, en fournissant des ressources et des conseils stratégiques pour naviguer dans le paysage économique complexe d'aujourd'hui.

Chiffres clés

Nombre d'entreprises informées sur l'offre de services de la MELT et le Conseil RH :	**220**
Nombre de d'entrepreneurs informés:	**284**
Nombre de personnes ayant participé aux «Ateliers à la carte» :	**75**

Mon métier pour le climat

La MELT a lancé en 2023 l'initiative «Mon Métier pour le Climat», une démarche visant à intégrer les enjeux de la transition écologique dans le secteur de l'emploi. Cette action s'articule autour de la sensibilisation aux filières du recyclage et de la mobilité douce, identifiées comme vecteurs potentiels de développement économique et d'emploi sur le territoire de la Métropole Européenne de Lille.

Le projet a débuté par un diagnostic approfondi avec les entreprises locales des secteurs du recyclage et de la mobilité douce, permettant de cerner les principales problématiques: manque d'attractivité des métiers, fort taux de rotation du personnel, insuffisance de formations spécifiques dans la métropole lilloise, et déficit de visibilité concernant les financements disponibles.

Ces premiers constats ont guidé la mise en place d'un parcours spécifique, décliné en plusieurs actions ciblées :

- **Ateliers de sensibilisation** pour les publics, afin de les informer sur les opportunités d'emploi et de formation dans ces secteurs.

- **Échanges avec les entreprises** pour répondre aux défis spécifiques identifiés lors du diagnostic.

- **Sessions d'information pour les prescripteurs** du territoire, visant à mieux faire connaître les initiatives et faciliter le positionnement des publics dans les parcours proposés.

mon metier climat

L'action s'est concrétisée par la création d'un label «Mon métier climat» visant à valoriser les entreprises engagées dans la transition écologique. Le parcours «Climat'titude», composé de 6 ateliers, a été élaboré pour présenter les métiers du recyclage et de la mobilité douce. Ces ateliers, allant de la découverte des métiers à la visite d'entreprises et à la présentation des offres d'emploi et formations, ont joué un rôle crucial dans l'orientation professionnelle des participants.

Les premiers parcours organisés ont montré une réelle appétence pour ce type d'initiatives, avec une participation active des publics ciblés. La série d'ateliers a non seulement permis de sensibiliser les participants aux opportunités spécifiques de ces secteurs, mais aussi de mettre en lumière les défis liés à ces métiers, contribuant ainsi à une meilleure compréhension et une valorisation des professions environnementales.

À la lumière des retours positifs et des engagements pris par les acteurs locaux, la MELT envisage de pérenniser ces initiatives et de continuer à développer des partenariats stratégiques qui renforceront l'attractivité et l'efficacité de l'insertion professionnelle dans les secteurs liés à l'écologie et à la durabilité.

«Mon Métier pour le Climat» s'avère être un levier significatif pour l'emploi, en phase avec les impératifs de la transition écologique. Cette initiative reflète l'engagement de la MELT à promouvoir une économie verte et durable tout en offrant des opportunités concrètes d'emploi et de développement professionnel aux habitants du territoire.

Le parcours Climat'titude permet de sensibiliser aux filières de la mobilité douce et de l'économie circulaire (recyclage, réemploi et upcycling) à travers plusieurs ateliers visant à la fois les acteurs économiques et le grand public.

plus d'infos ici

La Mobilité

L'année 2023 a marqué le lancement par la MELT d'un projet novateur visant à améliorer la mobilité et l'accès aux services de transport pour ses utilisateurs. Ce projet a pour but de fournir aux conseillers, aux élus des communes adhérentes, et aux partenaires du territoire un état des lieux synthétique des solutions de mobilité disponibles.

Le point de départ de ce projet a été l'établissement d'un diagnostic complet des besoins en mobilité, initié en avril 2023. Cette analyse a permis d'identifier six thématiques prioritaires, incluant le financement du code de la route et du permis B, les démarches administratives liées aux permis, l'aide à la location de véhicules motorisés, la mobilité douce, ainsi que la mobilité adaptée aux personnes handicapées.

Des discussions approfondies avec des partenaires clés ont été engagées pour préciser les modalités de prise en charge des besoins identifiés. Ces échanges ont permis d'améliorer la compréhension et la visibilité des options de mobilité, rendant ainsi les conseillers mieux équipés pour orienter efficacement le public.

En parallèle, la MELT a joué un rôle actif dans l'organisation d'un forum sur la mobilité destiné spécifiquement aux bénéficiaires du RSA et a participé à la phase de concertation du Schéma Directeur des Infrastructures de Transports de la Métropole Européenne de Lille. Ces initiatives ont offert une plateforme pour présenter les futurs projets d'infrastructures de transport collectif, prévus jusqu'en 2035, et ont souligné l'implication de la MELT dans les débats stratégiques concernant l'avenir de la mobilité régionale.

Pour l'année 2024, des développements sont prévus, notamment la signature d'une convention avec la fondation Roole pour former les conseillers à organiser des ateliers sur le code de la route. Un partenariat est également en cours avec une auto-école locale pour développer un programme spécifique de permis de conduire, adapté aux personnes avec des besoins particuliers, comme la dyslexie, la non-maîtrise de la langue ou un trouble du déficit de l'attention.

Ce projet de mobilité de la MELT démontre comment une démarche proactive et collaborative peut non seulement améliorer l'accès aux services de transport pour les personnes en difficulté d'insertion, mais aussi contribuer de manière significative à leur intégration sociale et professionnelle.

La proximité avec Territoire Zéro Chômeur

L'initiative Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD) vise à combattre le chômage prolongé dans le Triangle de Menin en identifiant et en intégrant tous les demandeurs d'emploi de longue durée dans un parcours d'accompagnement sur mesure. Le projet est ambitieux : il propose des postes en CDI à temps choisi au sein de la Fabrique de l'emploi pour les participants engagés, tout en les aidant à devenir acteurs de l'amélioration de leur quartier et à développer leur projet professionnel à partir de leurs envies et compétences.

Pour sensibiliser les habitants à cette démarche, la MELT a organisé des réunions d'information collectives et a initié des démarches de proximité, notamment par du porte-à-porte et des actions sur le terrain. Cette approche directe vise à mobiliser et à accompagner les volontaires dans leur parcours d'intégration professionnelle.

Des actions de remobilisation telles que des ateliers et formations sont régulièrement proposées, en collaboration avec les acteurs locaux tels que le CCAS, France Travail, le Département, la Ville de Tourcoing, la Fabrique de l'emploi et l'INSTEP. L'objectif est de coordonner ces efforts pour fournir un soutien efficace et personnalisé.

La MELT travaille également à sensibiliser et à intégrer de nouveaux partenaires, comme la Maison Nord Solidarité, le GEIQ et diverses structures d'insertion par l'activité économique (IAE), pour enrichir et optimiser l'accompagnement proposé. Cette stratégie collaborative est essentielle pour maximiser l'impact du dispositif et soutenir le développement des activités de la Fabrique de l'emploi.

L'année a été marquée par plusieurs initiatives significatives :

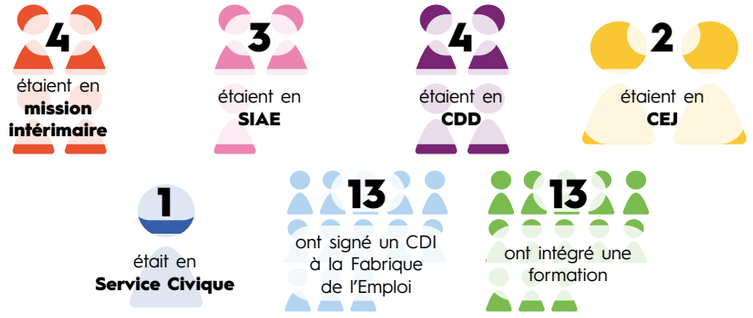
- Le lancement du premier groupe de formation «Dynamique vers l'Emploi» (DVE) en janvier, qui a préparé efficacement les participants pour le marché du travail.
- La signature de six CDI à la Fabrique de l'emploi pour donner suite à cette formation, témoignant du succès de l'intégration professionnelle.
- Le démarrage de la deuxième session de formation en novembre, accueillant dix nouveaux participants prêts à s'engager dans cette voie.

La coordination des actions avec les partenaires territoriaux et l'appui à la ville de Tourcoing, qui pilote le dispositif, sont des points forts de l'implication de la MELT dans le TZCLD. L'approche adaptée aux différents publics permet une réactivité et une optimisation de l'accompagnement, soulignant l'engagement continu de la MELT tant dans le soutien individuel que dans le développement économique local.

Cette initiative illustre l'effort collaboratif pour transformer de manière constructive la vie des chômeurs de longue durée en acteurs dynamiques de leur communauté et du marché de l'emploi.

Chiffres clés

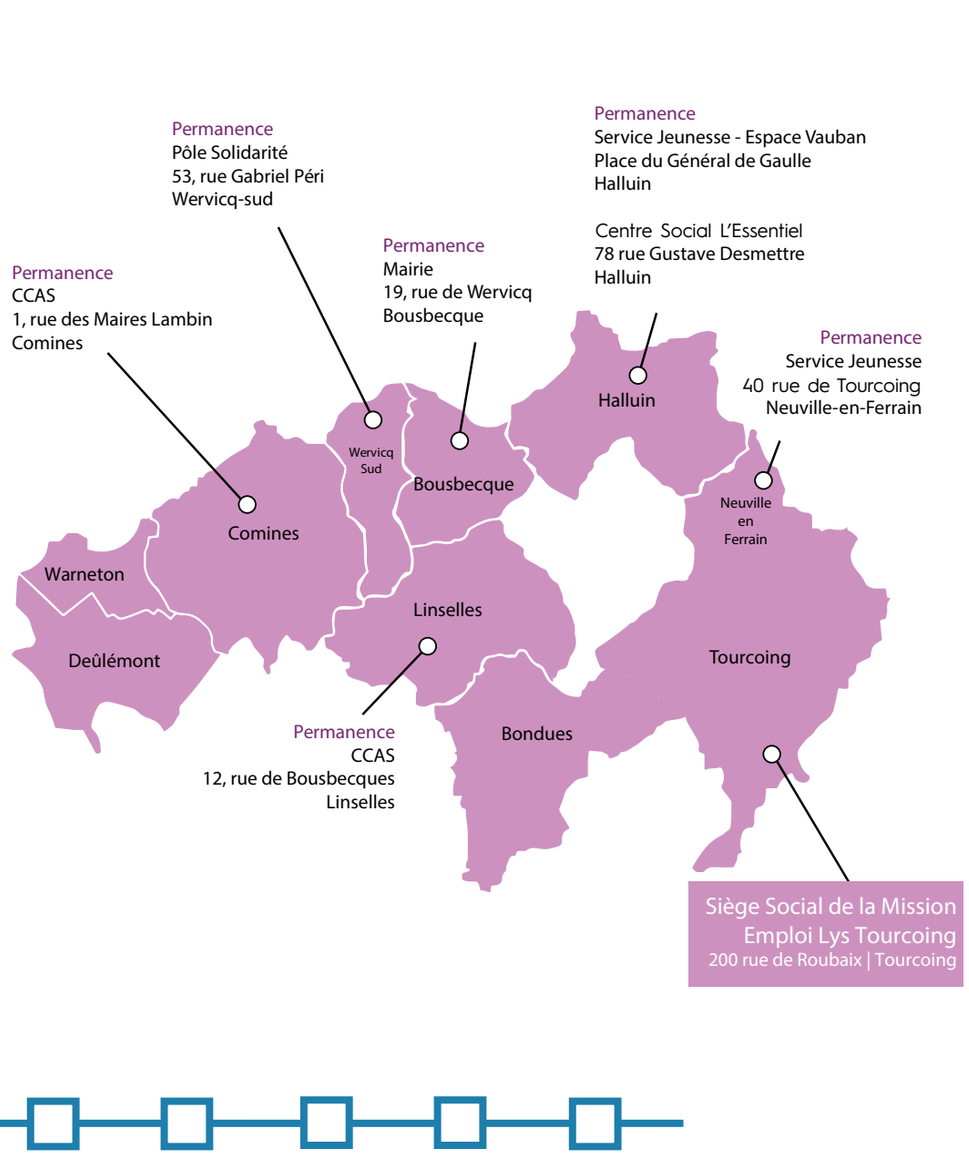
En 2023, **56 demandeurs d'emploi** ont bénéficié de l'accompagnement spécifique TZCLD :



ALLER VERS ET MOBILISER

LE TERRITOIRE LYS-TOURCOING

NOTRE PRÉSENCE SUR LE TERRITOIRE



Le siège de la Mission Emploi Lys-Tourcoing au 200 rue de Roubaix à Tourcoing

L'équipe Mobile

Depuis 2019, la MELT a renforcé son approche proactive pour atteindre les publics éloignés des circuits traditionnels d'emploi, avec un focus particulier sur les jeunes de 16 à 25 ans classifiés comme NEET (ni en emploi, ni en études, ni en formation). En juin 2023, cette initiative a été étendue pour inclure également les adultes de plus de 26 ans éligibles au Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE).

L'équipe mobile de la MELT déploie diverses actions à travers le territoire de Lys-Tourcoing, dont le Job Truck, un bureau mobile qui se rend directement dans les villes pour rencontrer les publics là où ils vivent et se réunissent. Cette stratégie est complétée par des rencontres directes dans les quartiers, souvent en collaboration avec des organisations comme le Club de Prévention AAPI, pour toucher les jeunes dans des lieux tels que les stations de métro ou les centres commerciaux.

En outre, l'équipe mobile participe activement à des événements culturels, sportifs et de loisirs, offrant ainsi une plateforme moins formelle pour engager les jeunes et les adultes. Le repérage par les pairs est également encouragé, permettant aux jeunes déjà connectés avec la MELT de ramener leurs amis à des événements sur des thèmes variés tels que le sport et la culture.

Les efforts ne se limitent pas à la prise de contact ; ils visent à construire une relation de confiance durable avec les publics pour les amener à devenir actifs dans leur propre parcours d'insertion. Les programmes proposés abordent des thèmes variés comme la citoyenneté, la mobilité internationale, la santé, souvent en commençant par des activités non professionnelles pour mieux engager les participants.

Le JobTruck, l'élément clé de l'équipe mobile

Chaque parcours d'insertion débute par un diagnostic approfondi de la situation sociale et professionnelle du participant, facilitant l'identification des ressources personnelles et des obstacles. Ce processus est appuyé par un réseau solide de partenaires, tant internes qu'externes, incluant des clubs de prévention, des centres sociaux et des spécialistes du logement et de la justice, garantissant une prise en charge complète et coordonnée.

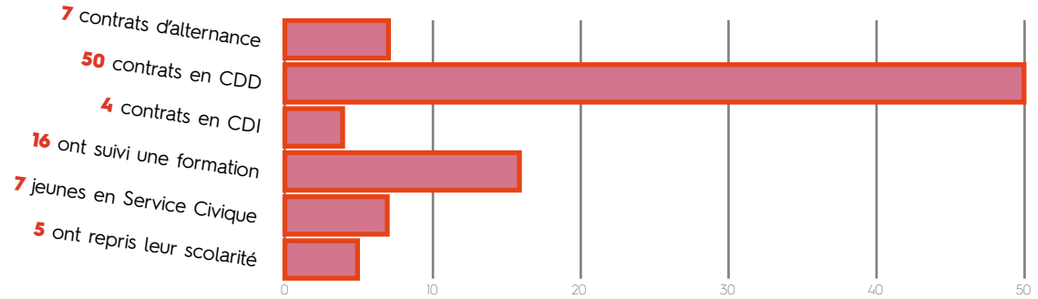
Les méthodes de mobilisation et de repérage mises en œuvre par la MELT ont prouvé leur efficacité, reconnectant de nombreux jeunes et adultes avec les opportunités d'emploi, de formation et les services sociaux essentiels. Les initiatives telles que le Job Truck et les ateliers collectifs illustrent l'adaptabilité de la MELT à répondre aux besoins des publics les plus en difficulté de son territoire.

217 JEUNES REPÉRÉS PAR L'ÉQUIPE MOBILE EN 2023

- **53%** d'hommes pour **47%** de femmes
- **69%** sont sortis du système scolaire sans qualification
- **68%** ont moins de 21 ans
- **33%** résident en QPV
- **22%** sont dans une situation de logement précaire, en foyer ou en rupture d'hébergement

169 jeunes repérés ont intégré un accompagnement à la MELT

68 jeunes ont démarré (au moins) une situation professionnelle :



L'action de repérage du public adulte est mise en œuvre depuis le second semestre 2023. Au cours de cette période, **81 personnes ont été repérées** et **37 ont effectivement intégré l'accompagnement du PLIE**.

L'accueil

Le service d'accueil, d'information et d'orientation joue un rôle essentiel dans la connexion des publics avec les divers services de la MELT. Tout au long de l'année, ce service a démontré une capacité exceptionnelle à répondre efficacement aux besoins des publics, facilitant leur accès aux ressources nécessaires pour leur insertion sociale et professionnelle.

Le service a accueilli un grand nombre de publics, les orientant efficacement vers les services adaptés à leurs besoins spécifiques. Cette orientation a été cruciale pour leur permettre de naviguer à travers les différents dispositifs d'accompagnement offerts par la MELT et ses partenaires.

Les chargés d'accueil ont pris en main les nouvelles inscriptions, collectant et saisissant les données administratives nécessaires. Cette gestion rigoureuse a permis de maintenir une base de données actualisée et fiable, essentielle pour le suivi des bénéficiaires.

La domiciliation demeure une prestation clé, offrant aux jeunes une adresse postale pour la réception de leur courrier, essentielle pour ceux en situation de précarité ou sans domicile fixe. Cette aide a également inclus la gestion des formalités administratives associées à la domiciliation.

L'espace d'accueil n'a pas seulement servi de point de passage : il a été animé par divers événements, ateliers et séances d'information, créant ainsi un environnement dynamique et engageant pour tous les publics accueillis.

Grâce à l'expertise et au dévouement des cinq chargées d'accueil, le service a grandement contribué à :

- Faciliter l'accès aux services essentiels, contribuant à l'autonomisation des publics.
- Assurer une prise en charge rapide et efficace des demandes, améliorant ainsi l'organisation et le suivi par les conseillers en insertion professionnelle.
- Favoriser un accompagnement personnalisé grâce à une gestion optimisée des rendez-vous.
- Renforcer le sentiment d'appartenance des publics à la structure en créant un espace accueillant et interactif.

13 740
appels entrants

1 340
nouveaux inscrits

23 173
passages
(prise de RDV, participation aux ateliers, remise de documents pour les jeunes domiciliés...)

Les décrocheurs scolaires

Dans son engagement continu pour combattre le décrochage scolaire, conformément à la Loi «Pour une école de la confiance», la MELT déploie des efforts considérables pour prévenir et gérer efficacement les situations de décrochage. Elle vise à élaborer des parcours alternatifs personnalisés pour les jeunes concernés, en collaboration avec leurs familles, proposant des options telles que l'alternance et le service civique.

Pour anticiper et contrer le décrochage, la MELT a mis en place des mesures proactives :
- Des référents spécialisés travaillent en étroite collaboration avec les lycées professionnels pour établir un suivi régulier et identifier précocement les élèves à risque. Cette initiative permet de maintenir les jeunes dans le circuit éducatif tout en préparant leur transition vers la Mission Locale à la fin de l'année scolaire.
- Des initiatives expérimentales telles que « Décroche ton alternance » sont développées pour garder les jeunes engagés dans leur parcours scolaire, avec un suivi adapté à leurs besoins spécifiques.

La participation active à des forums scolaires sur les carrières et le service civique joue un rôle clé dans la motivation des jeunes, en leur offrant une vue d'ensemble des opportunités qui les attendent.

Le processus de repérage des jeunes à risque implique une coopération étroite avec l'Éducation Nationale et des réseaux spécialisés comme FOQUALE, en plus d'autres partenaires locaux. Les jeunes sont également dirigés vers la MELT par des recommandations de leur famille et de leurs amis, ou grâce aux interventions proactives de l'équipe mobile de la MELT.

La Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs (PSAD) représente un pivot central dans la stratégie anti-décrochage de la MELT. Copilotée avec les Centres d'Information et d'Orientation (CIO), la PSAD rassemble divers acteurs, incluant l'Éducation Nationale, la DREETS, ainsi que des associations et des services sociaux. Des réunions de pilotage et des comités de suivi sont régulièrement organisés pour assurer une coordination efficace et une adaptation des actions aux besoins locaux.

En juillet 2023, la MELT a adapté sa stratégie pour aligner ses actions avec la réforme des lycées professionnels, introduisant des nouveautés telles que des rencontres renforcées avec les lycées du territoire. Ces efforts renouvelés illustrent l'engagement de la MELT à prévenir le décrochage scolaire et à soutenir les jeunes dans leur parcours vers une réinsertion réussie.

La mobilisation des publics

Le service de mobilisation des publics de la MELT est engagé à transformer l'expérience des participants, en leur offrant un espace stimulant qui transcende la simple mise à disposition d'informations ou la tenue d'ateliers. En 2023, grâce à l'implication assidue de notre équipe dédiée, cette mission s'est incarnée dans l'accompagnement actif des participants, visant à les inspirer et à les motiver tout au long de leur parcours vers une intégration professionnelle réussie.

Plutôt que de se contenter de distribuer des informations, nos animateurs pédagogiques ont privilégié une méthode participative, travaillant en collaboration étroite avec les participants pour cerner leurs besoins individuels et leur offrir un soutien sur mesure. L'année a été marquée par la création de quatre parcours dynamiques, élaborés par nos quatre animateurs passionnés. Ces parcours abordent divers aspects essentiels à l'insertion professionnelle et au développement personnel, incluant la maîtrise des droits administratifs, les techniques de rédaction de CV, l'utilisation des réseaux sociaux professionnels, la gestion du stress et l'amélioration des compétences personnelles.

Les efforts collaboratifs se sont étendus à la conception et la coanimation d'ateliers avec d'autres services de la MELT, notamment pour préparer les jeunes à l'entrée en Service Civique ou en alternance, ou encore pour traiter des sujets comme la gestion du stress avec l'équipe Santé et les stratégies de formation avec l'équipe Formation.

Des initiatives telles que les Clubs de Chercheurs d'Emploi ont été mises en place, combinant des séances collectives à des suivis individuels, permettant aux participants de peaufiner leur projet professionnel, de décrypter les offres d'emploi, et de se préparer aux entretiens d'embauche avec assurance. Par ailleurs, un soutien individuel important a été apporté pour les démarches en ligne, y compris l'aide pour remplir des formulaires administratifs essentiels et la rédaction de CV et de lettres de motivation, assurant ainsi que les participants puissent naviguer avec compétence dans le paysage numérique complexe de la recherche d'emploi.

La Mob, c'est...

150 Réunions d'Information Collectives

701 Jeunes accueillis

490 Orientations CEJ

133 Ateliers et parcours à la carte

555 personnes dont 448 jeunes

1h30-2h de durée d'atelier

4 parcours de 3 ateliers ont été créés, accueillant 66 jeunes

47 ateliers à la carte revus et/ou créés

Les Ateliers à la carte permettent de créer une cohésion de groupe entre des personnes de tous âges, de milieux sociaux différents et ainsi créer une expérience collective.
L'équipe Mobilisation travaille ainsi sur la levée des freins à l'insertion sociale et professionnelle.

plus d'infos ici

GUIDER ET CONSTRUIRE

Les Parcours Jeunes

Le service Parcours Jeunes est un service d'accompagnement dédié aux jeunes. Il met en œuvre une approche globale qui allie suivi personnalisé, mobilisation de ressources diversifiées, et collaboration étroite avec des partenaires locaux pour promouvoir l'autonomie et l'inclusion sociale des jeunes.

Le service permet aux bénéficiaires de recevoir un accompagnement spécifique dans le cadre du PACEA (Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie). L'objectif est d'aider les jeunes à trouver un emploi, suivre une formation, ou développer des compétences nécessaires à leur insertion sociale et professionnelle. La stratégie repose sur une coordination efficace des actions, une animation proactive du réseau de partenaires, et une promotion ciblée du dispositif.

Une gamme d'actions est mise en place pour accompagner les jeunes vers l'emploi et l'autonomie. Ces actions sont adaptées aux besoins individuels de chaque jeune et visent à renforcer leurs compétences professionnelles et sociales.

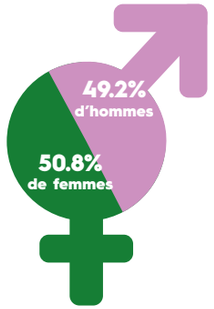
Le parcours commence par une évaluation détaillée des compétences, des intérêts professionnels et des aspirations des jeunes. Cela inclut l'aide à la définition et à la réalisation de projets professionnels viables, en s'assurant que chaque jeune puisse tracer un chemin clair vers ses objectifs de carrière. Pour ceux qui nécessitent une remise à niveau, le service propose des programmes dans divers domaines académiques essentiels. L'accompagnement s'étend à l'acquisition de compétences clés nécessaires pour l'emploi, permettant aux jeunes de se positionner avantageusement sur le marché du travail.

Un volet crucial du service implique l'information et l'assistance dans l'accès aux aides financières et droits sociaux. Le service apporte également son soutien dans la constitution de dossiers pour bénéficier de diverses aides, assurant ainsi que les jeunes puissent obtenir le support financier nécessaire à leur stabilité.

Au-delà des compétences professionnelles, le service met un accent particulier sur le renforcement des compétences relationnelles, de communication, de gestion du stress et de résolution de problèmes. Ces compétences sont essentielles pour promouvoir l'autonomie personnelle et professionnelle des jeunes.

Chiffres clés Bilan PACEA

1462 jeunes accompagnés au titre du PACEA en 2023, dont **726 nouveaux entrés en 2023** pour **6818 entretiens réalisés**



Niveau scolaire :

97 Niveau III et plus	**6.6%**
439 Niveau IV validé	**30%**
123 Niveau V	**8.4%**
238 Niveau infra V	**16.3%**
569 Sans diplôme	**38.9%**

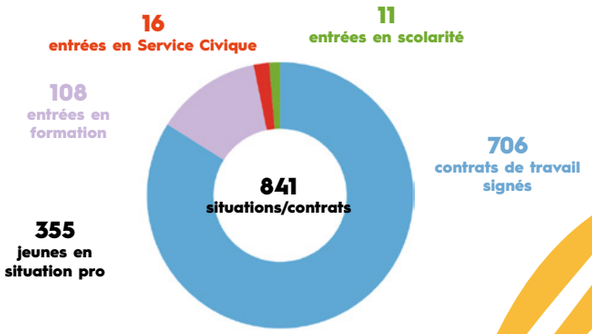
379 341€
D'allocations PACEA versées en 202 3

Bilan PPAE - Co traitance France Travail

Le service Parcours Jeunes met également en œuvre l'accord de partenariat avec France Travail dans le cadre de la délégation de suivi du Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi (PPAE). C'est un processus accordant un statut administratif spécifique aux jeunes inscrits à France Travail rencontrant des difficultés socioprofessionnelles, de mobilité, d'éloignement ou en situation de décrochage scolaire pour un accompagnement par nos services. Nous déployons une force d'intervention en entretien individuel et/ou collective pour orienter les publics vers les dispositifs internes les plus appropriés et prendre en charge leur accompagnement.

197 jeunes
entrés en co-traitance

893 jeunes
en cours de suivi co-traitance



418 jeunes sortis de co-traitance

L'accompagnement renforcé du CEJ

Depuis le 1er mars 2022, le Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) a été instauré, succédant à la Garantie Jeunes et représentant une évolution majeure dans les programmes des Missions Locales dédiés à l'insertion socio-professionnelle des jeunes. Ce dispositif, structuré par l'État, accentue l'importance d'un engagement réciproque entre les jeunes et la Mission Locale. Il requiert une implication active des participants, qui doivent consacrer entre 15 et 20 heures par semaine à leurs démarches d'insertion.

Le CEJ offre un parcours personnalisé et intensif, destiné à aider les jeunes à définir et à atteindre leurs objectifs professionnels, tout en facilitant leur accès à un emploi durable. Ce programme peut comporter une allocation mensuelle pour soutenir les jeunes dans leurs efforts, sous réserve du respect des engagements pris dans le cadre du contrat.

À la MELT, le CEJ se déroule à travers des phases d'accompagnement individuel et collectif, tirant parti des partenariats établis avec les acteurs locaux pour fournir un soutien exhaustif. Cette approche permet de diagnostiquer les obstacles à l'insertion, de formuler des projets professionnels personnalisés et de guider les jeunes vers des emplois stables. Les conseillers de la MELT mobilisent l'ensemble des ressources de la structure et du territoire pour répondre aux besoins spécifiques de chaque bénéficiaire.

Parmi les événements marquants de 2023, on note :

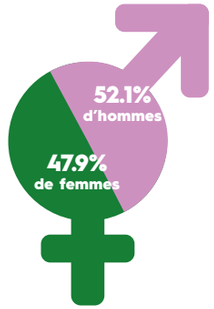
• Le lancement du CEJ JR, initié en 2022 et mis en place de manière effective en 2023. Ce projet vise à intensifier le soutien aux jeunes éloignés de l'emploi, en collaboration avec des partenaires spécialisés dans le social et le logement, ce qui enrichit l'approche par des compétences diversifiées en matière d'insertion.

• La mise en œuvre d'ateliers spécifiques, conçus pour répondre aux besoins des jeunes, abordant des sujets tels que l'emploi, les compétences psychosociales, et la gestion de la nutrition en fonction du budget personnel.

• L'intégration des services sociaux dans le cadre du CEJ, avec la participation d'assistantes sociales de la MNS Tourcoing-Neuville qui ont offert leurs services à l'ensemble des publics de la MELT, renforçant ainsi le soutien social dispensé.

Ces initiatives soulignent l'engagement continu de la MELT à fournir un accompagnement complet et efficace, facilitant ainsi l'intégration professionnelle et sociale des jeunes.

Typologie des publics



63% entre 18 et 21 ans

52% sans niveau de qualification

95 mineurs

83% habitent à Tourcoing
(dont 29.1% en QPV au démarrage du dispositif)

6.3% avec une RQTH

Données d'entrée et sortie

1 134 personnes
ont démarré un CEJ en 2023

31.8% de sorties positives
CDD de +6 mois
CDI
Alternance
Reprise de scolarité

13.93% de sorties en situation
Contrat aidé
CDD de - 6mois
Formation

Durant l'accompagnement

1 606 contrats de travail signés
CDD
CDI
Intérim
Alternance

343 entrées en formation

238 PMSMP

14 424 entretiens
soit environ 13 par jeune

Au total, 1 107 jeunes ont démarré une situation professionnelle (de bénévolat, d'alternance, d'emploi, de formation, de PMSMP, et/ou de scolarité), au cours du parcours CEJ en 2023

LES MINEURS
L'OBLIGATION DE FORMATION

Depuis septembre 2020, la MELT déploie un programme dédié à l'accompagnement des jeunes mineurs sortis du système scolaire, en synergie avec l'Éducation Nationale. Cette initiative s'inscrit dans le cadre de l'obligation de formation prescrite par la Loi «Pour une école de la confiance», visant à soutenir les jeunes de 16 à 17 ans, qu'ils soient diplômés ou non.

Pour mener à bien ce programme, la MELT s'appuie sur une équipe spécialisée qui intervient à toutes les étapes du processus, depuis le repérage des jeunes jusqu'au suivi de leur insertion ou réinsertion scolaire et professionnelle. L'efficacité de ce dispositif repose sur une collaboration étroite avec divers acteurs impliqués dans le champ de la jeunesse.

Les principales actions du programme comprennent :

• *Le repérage multicanal, qui se fait en collaboration avec des établissements scolaires, des partenaires locaux, et au travers d'actions de sensibilisation «hors les murs» pour identifier et atteindre les jeunes à risque.*

• *L'accompagnement personnalisé, assuré par des conseillers en insertion sociale et professionnelle, qui prennent en compte les enjeux éducatifs, sociaux, et de santé des jeunes. Cet accompagnement peut varier d'un soutien ponctuel à des interventions plus intensives, selon les besoins individuels.*

Parmi les événements marquants de ce programme, on retrouve :

• L'action «Ouvrir le champ des possibles», un programme de remobilisation mené en partenariat avec le club de prévention AAPI et le centre de formation INSTEP, qui a bénéficié à 30 jeunes.

• Les permanences «mineurs», établies à Halluin et Comines pour améliorer l'accès aux services de la MELT, facilitant ainsi le contact direct et renforçant la collaboration avec les partenaires locaux.

• Une expérimentation à la MECS Temps de Vie, avec une permanence bi-mensuelle destinée à renforcer le soutien aux jeunes de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE), favorisant leur stabilité et leur intégration.

Chiffres clés :

699 jeunes ont été en contact avec la MELT dans le cadre de l'obligation de formation

405 jeunes ont été accueillis en 2023, dont **339** pour la première fois

854 ateliers ont été organisés et **2060 entretiens individuels** ont été réalisés

299 entretiens avec des partenaires ont été menés

Jeunes diplômés

La MELT s'investit activement dans l'accompagnement des jeunes diplômés, en particulier ceux ayant atteint un niveau d'études de BAC+2 et plus. Cette initiative répond à la nécessité de faciliter leur intégration professionnelle, une transition qui peut s'avérer complexe en raison des défis liés à la confirmation des objectifs de carrière, l'adaptation aux exigences du marché du travail, et le renforcement de la confiance en soi.

Pour soutenir efficacement ces jeunes diplômés, la MELT a établi un binôme d'accompagnement spécialisé au sein des dispositifs CEJ et PACEA. Cette structure d'accompagnement vise à offrir un soutien personnalisé couvrant toutes les étapes, de l'inscription à l'insertion durable en emploi. Elle permet une personnalisation accrue des parcours, répondant ainsi précisément aux besoins des jeunes, qu'ils nécessitent un suivi ponctuel ou un accompagnement plus approfondi.

L'accompagnement proposé aux jeunes diplômés par la MELT se caractérise par des interventions individualisées et collectives :

Ateliers sur-mesure : ***Des ateliers sont spécifiquement conçus pour aligner les compétences des jeunes avec les demandes du marché du travail. Ces sessions visent à solidifier les projets professionnels et à renforcer la confiance en soi***

Suivi individuel : ***Chaque jeune bénéficie d'un accompagnement personnalisé incluant un diagnostic initial, un bilan d'orientation, et des rencontres régulières pour suivre l'évolution de son projet professionnel***

Pour toucher et engager ces jeunes diplômés, la MELT a intensifié sa présence en ligne et participe activement à des forums et salons dédiés aux études supérieures. Ces initiatives de communication jouent un rôle crucial pour accroître la visibilité des services offerts et pour inciter les jeunes à s'engager dans les programmes proposés.

Grâce à cette stratégie personnalisée et à la mise en place de binômes dédiés, la MELT a réussi à améliorer l'efficacité de ses interventions auprès des jeunes diplômés. Ceux-ci ont non seulement accédé à des opportunités d'emploi qualifié mais ont aussi été encouragés à envisager des possibilités telles que la création d'entreprise ou la mobilité internationale, élargissant ainsi leurs horizons professionnels.

Chiffres clés :

252 jeunes accompagnés avec 146 nouvelles entrées dans nos dispositifs (PACEA et CEJ)

95%

de taux de satisfaction des ateliers

53% des jeunes diplômés accompagnés ont conclu leur parcours avec une situation professionnelle stable (emploi, formation, reprise d'études)

1216 entretiens individuels et plus de **40 nouveaux** inscrits ont participé aux ateliers collectifs

L'accompagnement intensif du PLIE

Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE) s'érige comme un pivot central dans la lutte contre l'exclusion professionnelle au sein de la MELT. Positionné comme une plateforme de coordination territoriale, le PLIE s'attèle à orchestrer l'insertion professionnelle pour tous, en fédérant les efforts de divers acteurs tels que l'État, les services publics de l'emploi, les collectivités locales, les entreprises et le tissu associatif.

L'ambition est claire: accompagner 1 000 personnes par an avec un taux de sorties positives du dispositif de 50%.

Les bénéficiaires du PLIE, notamment les demandeurs d'emploi de longue durée, les allocataires de minima sociaux, les plus de 45 ans, et les travailleurs handicapés, suivent un parcours structuré sur une période moyenne de 24 mois. Ce parcours est jalonné d'étapes successives et progressives, visant à conduire chaque participant vers un emploi durable, une qualification reconnue ou la création d'une entreprise.

L'accompagnement, assuré par des référents internes et externes à la MELT, prévoit deux contacts mensuels en moyenne pour garantir une progression adaptée et soutenue.

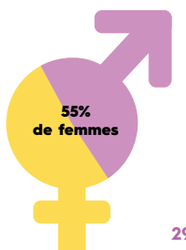
Le PLIE propose un éventail de services dédiés pour maximiser les chances d'insertion :

- Un accompagnement individualisé et renforcé, centré sur les besoins spécifiques de chaque participant.
- Un soutien à la création d'entreprise pour stimuler l'entrepreneuriat au sein des populations les plus éloignées de l'emploi.
- L'élaboration de parcours coordonnés en étroite collaboration avec les acteurs du territoire, afin de créer un réseau de soutien efficace.
- La mobilisation active des employeurs locaux pour ouvrir des opportunités concrètes aux participants.
- La mobilisation de fonds dédiés pour financer des prestations complémentaires, enrichissant l'offre de service au-delà du droit commun.

Chiffres clés :

1002 personnes accompagnées dans l'année
Dont 410 nouvelles entrées

48% de sorties positives :
accès à l'emploi durable (CDI, CDD de + de 6mois), formation qualifiante, création d'entreprise



81% de niveau BAC ou inférieur

53% BRSA à l'entrée

29 partenaires prescripteurs sur l'ensemble du territoire

Plusieurs initiatives notables ont marqué l'année :

- L'expansion des plateaux d'accompagnement pour les allocataires du RSA, notamment à Tourcoing et dans la Vallée de la Lys, grâce à des partenariats renforcés avec les acteurs locaux.

- La création d'un poste spécifique pour cibler et intégrer les publics les plus isolés, renforçant leur engagement dans le parcours PLIE.

- L'inauguration des groupes d'échanges InterPLIE, une initiative pour le partage des meilleures pratiques parmi les professionnels des différents PLIE de la Métropole Européenne de Lille.

- Un nouveau partenariat avec Interm'Aide, désormais référent PLIE pour la Vallée de la Lys, élargissant l'assistance disponible pour les bénéficiaires.

Ces actions démontrent l'engagement continu de la MELT à utiliser le PLIE comme un levier puissant pour l'inclusion professionnelle, en alignant les ressources locales et en personnalisant l'accompagnement pour répondre aux besoins des participants.

Chiffres clés 2023 :

5360
entretiens dans le cadre de l'accompagnement renforcé PLIE

1224
étapes de parcours réalisées

183 Formations

Étapes de mobilisation :

19	Participations à Transition (porté par le CCAS)
146	Médiations à l'emploi
5	Accompagnements spécifiques seniors
36	Actions de santé
79	Actions d'orientation

TOTAL : 328

Nombre de contrats de travail :

94	CDI
83	CDD +6 mois
315	CDD >6mois et Intérim
26	Créations d'entreprises
195	Contrats aidés

TOTAL : 698

SOUTENIR ET ENCOURAGER

Le parrainage

En 2023, le programme de parrainage de la MELT a pris une ampleur nouvelle grâce à l'implication de sept bénévoles d'ECTI, dont quatre parrains et trois marraines, ainsi qu'à l'établissement de partenariats stratégiques avec les associations «Duo for a Job» et «Proxité». Ces collaborations ont enrichi le programme, apportant une expertise complémentaire pour mieux soutenir les jeunes en difficulté d'insertion professionnelle.

Les activités de parrainage ont été structurées autour de séances de coaching bi-hebdomadaires, durant lesquelles les jeunes ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé. Ces sessions ont couvert plusieurs aspects cruciaux pour l'intégration professionnelle :

Coaching et conseils personnalisés : Préparation aux entretiens, rédaction de CV et orientation dans les parcours de formation

Orientation professionnelle : Identification d'opportunités d'emploi et de formation en adéquation avec les aspirations et compétences des jeunes

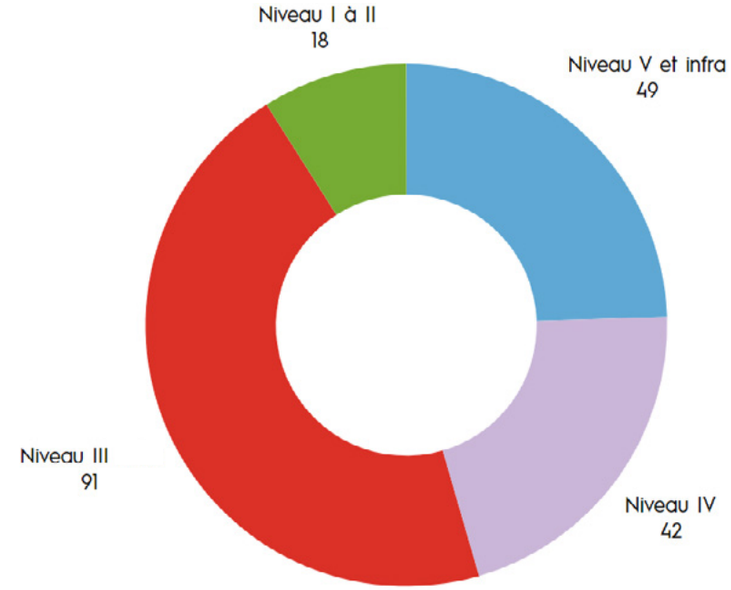
Développement de compétences transversales : Amélioration des compétences en communication, gestion du temps et résolution de problèmes

Réseautage : Expansion du réseau professionnel, essentiel pour la recherche d'emploi et le développement de carrière

Les parrains et marraines ont également joué un rôle actif lors d'événements clés organisés par la MELT, tels que «Adopte1 job», «Roadtrip emploi», et «Job dating entreprises». Ils ont dispensé des conseils sur divers aspects du processus de candidature, de la présentation de CV aux techniques d'entretien, aidant ainsi les jeunes à mieux comprendre les attentes des employeurs et à se positionner avantageusement sur le marché du travail.

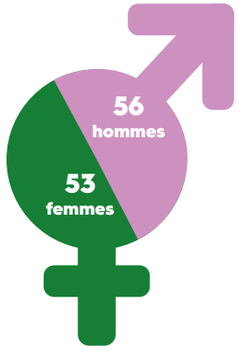
Grâce à ces initiatives renforcées, le programme de parrainage a significativement contribué à l'intégration professionnelle des jeunes, les dotant des outils et des ressources nécessaires pour réussir leur entrée dans la vie active.

Niveau scolaire à l'entrée du dispositif :

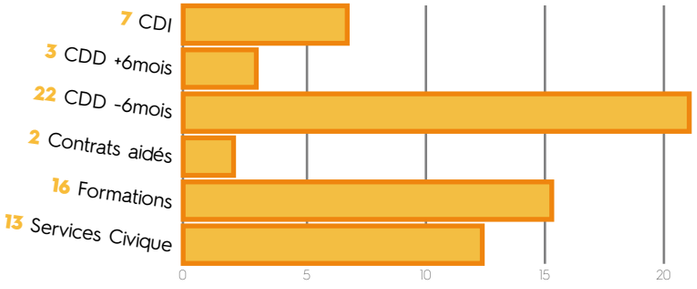


Chiffres clés :

301
personnes parrainées
(tous publics confondus)



Situations à la sortie du dispositif :



4 mois d'accompagnement en moyenne

La médiation numérique

Dans le contexte actuel de digitalisation accrue des services et de l'économie, la MELT a reconnu l'importance cruciale de l'intégration du numérique dans ses services de mobilisation des publics. L'objectif était de répondre efficacement aux défis posés par la dématérialisation des services publics et de soutenir les participants dans l'utilisation des nouvelles technologies.
La médiation numérique vise à assurer que tous les participants, indépendamment de leur niveau de compétence préalable, puissent naviguer avec assurance dans l'environnement numérique, qu'il s'agisse de remplir des formulaires administratifs ou de rechercher des opportunités d'emploi sur Internet.

Le soutien individuel aux démarches en ligne constitue un pilier central de notre stratégie numérique. Cette assistance personnalisée inclut :

- **Remplissage de formulaires en ligne** sur des plateformes essentielles telles que celles de la CPAM, la CAF, le SIAO, et France Connect.

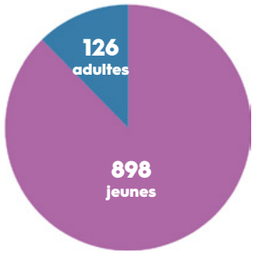
- **L'assistance à la recherche d'emploi**, aidant les participants à rédiger des CV et des lettres de motivation, et à utiliser efficacement les sites d'offres d'emploi et des plateformes de recrutement.

Pour compléter le soutien individuel, des ateliers ont été conçus pour enseigner aux participants comment naviguer et exploiter les outils numériques pour leur recherche d'emploi et leurs démarches administratives. Ces sessions incluent des formations sur l'utilisation des réseaux sociaux professionnels, essentiels pour la recherche d'emploi moderne.

Reconnaissant l'importance de l'accès aux ressources numériques, la MELT dispose de deux «cyber bases», l'une avec 8 postes informatiques et l'autre avec 14, pour garantir que les participants aient un accès facile et suffisant aux outils numériques nécessaires. Les heures d'ouverture de ces salles sont alignées sur celles de la structure pour maximiser la disponibilité pour les participants.

L'initiative numérique de la MELT a significativement amélioré la capacité des participants à gérer leurs démarches en ligne de manière autonome et efficace. Cela a non seulement aidé à réduire les barrières numériques mais a également augmenté la confiance des participants dans l'utilisation des technologies numériques pour leur développement professionnel et personnel.

1024
personnes accueillies en Cyberbase



844
accompagnements pour la création/modification de CV

137
Soutiens à la recherche d'emploi

15
Soutiens à la recherche de formation

412
Soutiens aux actes administratifs

Le sport

En 2023, la MELT a mis en œuvre un projet innovant, «Insertion par le Sport», exploitant le potentiel du sport comme levier de transformation sociale et d'intégration professionnelle. Cette initiative vise à utiliser le sport pour renforcer la confiance en soi des jeunes, en particulier ceux issus des QPV, et à établir des connexions significatives avec le monde de l'entreprise.

Le projet «Insertion par le Sport» a pour ambition de changer les perspectives des jeunes en leur offrant des opportunités concrètes pour réussir dans la société. En plaçant le sport au cœur de notre stratégie, nous aspirons à créer un environnement plus inclusif et solidaire où chaque jeune peut se réaliser pleinement et contribuer activement à la communauté.

Un diagnostic métropolitain a été réalisé pour recenser toutes les infrastructures sportives disponibles, les disciplines pratiquées, et les actions existantes liées à l'insertion par le sport. Ce diagnostic a guidé la conception des actions, en tenant compte de l'engouement local pour certaines disciplines comme la Boxe Thaï et le rugby, ainsi que des disciplines moins connues qui présentent un potentiel d'attraction pour le public cible.

Des rencontres partenariales ont été organisées pour engager les acteurs locaux des différents quartiers QPV. Des collaborations étroites ont été établies avec le Conseil Citoyen de Tourcoing, l'Association UTOPIA, le CCAS de Tourcoing et divers centres sociaux. Ces partenariats ont permis de mobiliser des ressources communautaires et d'assurer un soutien cohérent et efficace lors des événements organisés.

Les services de la MELT ont joué un rôle clé dans la mobilisation sur les événements liés à ce projet. Cette mobilisation inter-services a été essentielle pour garantir le succès des initiatives.

Le projet «Insertion par le Sport» a significativement contribué à améliorer l'intégration sociale et professionnelle des participants. En leur offrant des opportunités de découvrir et de développer leurs compétences dans un cadre structuré et supportif, le projet a non seulement renforcé leur estime de soi, mais a également facilité leur accès à des opportunités professionnelles concrètes.

La culture

La culture joue également un rôle essentiel dans l'insertion professionnelle des publics que la MELT accompagne. Les activités culturelles, telles que le théâtre ou la musique sont des vecteurs puissants pour le développement de la confiance en soi, de l'éloquence, et de la communication non verbale. En outre, ces activités enrichissent les compétences sociales et relationnelles, très prisées sur le marché du travail.

La MELT reconnaît que la culture favorise le développement de la créativité, de l'imagination, des connaissances culturelles et des compétences appréciées dans de nombreux secteurs professionnels. Pour cette raison, elle intègre des activités culturelles dans ses programmes pour non seulement favoriser l'insertion professionnelle des publics mais aussi contribuer à leur développement personnel.

Des partenariats ont été établis avec des acteurs culturels clés du territoire de Tourcoing et de la Métropole Lilloise, avec pour exemple une convention partenariale signée avec l'Hospice d'Havré. Ces collaborations permettent la mise en place d'actions culturelles ciblées, telles que des visites culturelles, des concerts, et des actions théâtrales.

Parmi les événements marquants de l'année, la Block Party a mis en avant les arts de rue avec la participation de jeunes volontaires en collaboration avec Le Grand Mix et l'Hospice d'Havré, favorisant l'engagement des jeunes dans l'organisation d'événements culturels. Les initiatives théâtrales « Tous en Salle » et « Dis-moi dix mots » ont offert à des jeunes l'opportunité de découvrir le spectacle vivant et de participer à des ateliers de théâtre, renforçant des compétences transférables et motivant leur insertion professionnelle.

Le Club Culture en particulier, a encouragé les jeunes à concevoir et gérer des projets culturels, renforçant leurs compétences en gestion de projet, leadership, travail d'équipe, autonomie et créativité. Leur projet de court-métrage, soutenu par Le Fresnoy, a non seulement développé leurs compétences mais aussi élargi leur réseau professionnel.

Les activités culturelles ont également servi à promouvoir la MELT et à sensibiliser le public aux services offerts. Le partenariat enrichi au niveau culturel permet à l'association de proposer un programme diversifié et attrayant, attirant ainsi un large éventail de publics.

Un groupe de 15 jeunes accompagnés par la MELT a pu bénéficier d'une initiation au monde du théâtre à travers le dispositif **« Tous en Salle ! »** porté par le Théâtre du Nord.

L'occasion pour eux de développer leur prise de parole en public, leur confiance en soi, leur esprit d'équipe, leur écoute ainsi que leur créativité, le tout en se rapprochant du monde des arts du spectacle !

plus d'infos ici

SOUTENIR ET ENCOURAGER

La citoyenneté

L'engagement citoyen est au cœur des initiatives de la MELT pour favoriser l'insertion sociale et professionnelle. Les personnes accompagnées développent, à travers des activités bénévoles, des compétences recherchées sur le marché du travail, telles que le travail en équipe, la responsabilité et l'organisation. Cet engagement citoyen enrichit également leurs compétences psychosociales, consolidant leur confiance en soi et leur autonomie.

La MELT a effectué un diagnostic approfondi du territoire et a collaboré avec des partenaires locaux essentiels dans le domaine de la citoyenneté tels que l'ADEP, la Maison des associations et l'ADICE. Cette démarche a mené à l'organisation de 38 ateliers dédiés à la citoyenneté, bénéficiant à 60 participants. Ces ateliers ont permis aux participants de renforcer leurs réseaux professionnels et de développer des compétences clés.

L'événement «Fabrique ton service civique» a été une initiative majeure, préparant le public cible aux opportunités de recrutement pour le Service Civique proposées par la MELT en septembre 2023. L'accent a été mis sur la présentation personnelle, l'expression orale, et la compréhension de l'engagement, avec 24 ateliers organisés pour 12 participants, dont 11 animés par des partenaires de la MELT.

En outre, la MELT a organisé des actions de bénévolat lors des événements Well Fest et Adopte 1 Job, où 28 participants ont réalisé 78 activités bénévoles. Ces activités ont été conçues pour renforcer la confiance en soi et initier le public à l'engagement volontaire, facilitant ainsi leur insertion professionnelle.

La création du Club d'usagers de la MELT (Club MELT) a également marqué un point fort de l'année. Ce club vise à recueillir l'avis du public accompagné, à les impliquer davantage dans la vie de la structure, et à améliorer les services proposés. Le club, animé par un volontaire en service civique et sept conseillers, a tenu deux réunions en 2023, réunissant 11 participants actifs.

Les permanences pour la concertation du public ont également été un élément notable, avec 133 membres du public consultés à travers six sessions. Ces enquêtes de satisfaction s'inscrivent dans le cadre de la démarche de labellisation des Missions Locales initiée par l'UNML, visant à évaluer et améliorer continuellement les services offerts.

plus d'infos ici

«Fabrique ton Service Civique !» est un programme intensif de deux mois composé d'ateliers visant à préparer nos jeunes au Service Civique. Préparation aux recrutements, développement de la confiance en soi, découverte du milieu associatif et gestion de projet, ils ont pu découvrir tous ces aspects pour apréhender au mieux leurs projets futurs.

INCLURE ET SÉCURISER

Les personnes en situation de handicap

Le service Handicap est conçu pour répondre aux besoins des jeunes de 16 à 30 ans inscrits à la Mission Locale, des adultes de 25 à 70 ans bénéficiaires du PLIE ainsi que des professionnels de la MELT.

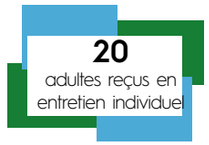
Le service a pour vocation d'offrir un accompagnement et un co-accompagnement en partenariat avec les différents services de la MELT. Il fournit un premier niveau de renseignements sur les démarches administratives liées aux handicaps et oriente vers des prestations adaptées pour définir un projet professionnel approprié. Il aide également à l'amélioration des conditions de travail par des aménagements matériels ou organisationnels et propose des aides financières diverses à chaque étape du parcours.

La chargée de mission handicap propose un accompagnement à la réalisation de dossiers MDPH, incluant la réception des certificats médicaux et l'envoi des dossiers à la MDPH. Elle oriente également vers des professionnels adaptés tels que des psychologues, des orthophonistes et vers des services d'accueil d'urgence, en assurant un suivi et un soutien continus.

En 2023, le service a intensifié ses efforts pour la professionnalisation des conseillers et des salariés de la MELT sur les thématiques du handicap. Des interventions telles que celle de SourdMédia et des présentations par l'EPNAK ont été organisées.

L'année 2023 a été marquée par plusieurs événements significatifs :

- Le Forum EPSM Armentières a été une occasion pour la MELT de mettre en avant son service Handicap.
- La Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées a vu l'organisation d'ateliers quotidiens centrés sur la transition numérique comme levier pour l'emploi des personnes en situation de handicap, en partenariat avec CONNECT & VOUS.
- Le DUODAY a permis à trois participants de découvrir divers métiers, offrant une expérience précieuse en immersion dans le monde professionnel.



pour 46 entretiens en 2023

pour 318 entretiens en 2023

plus d'infos ici

5 ateliers	**14** participants
24 dossiers instruits par la partie ML	**7** dossiers instruits pour les adultes et PLIE

Essentiellement en direction du public Mission Locale, les ateliers portent sur la connaissance du handicap et l'accès au marché du travail

Le DuoDay, une occasion de favoriser l'insertion des personnes en situation de handicap sur le marché du travail

La Santé et le bien-être

La MELT continue de renforcer son engagement dans le domaine de la santé et du bien-être, reconnaissant l'importance cruciale de ces aspects dans le cadre de l'accompagnement en insertion professionnelle. La MELT s'efforce de sensibiliser et d'outiller ses publics pour prendre en charge leur santé, un facteur déterminant dans leur parcours professionnel.

Pour atteindre ses objectifs, la MELT participe activement à des appels à projets proposés par divers organismes tels que l'ARS, le Département et la CPAM, afin de mettre en place des actions ciblées sur des thématiques spécifiques telles que les addictions, la vie affective et la santé sexuelle, la santé mentale, la nutrition, les compétences psychosociales, l'ouverture des droits et les bilans de santé.

Outre les actions collectives, un accompagnement individuel est proposé pour chaque thématique de santé, facilitant l'orientation des publics vers les professionnels et experts du territoire.

La MELT bénéficie du soutien de partenaires de longue date, tels que CEDRAGIR, la CPAM, l'Atelier Santé Ville, le Planning Familial, et l'Institut Pasteur. Ces collaborations enrichissent les ressources disponibles et augmentent l'efficacité des programmes proposés.

Les objectifs pour 2023 incluaient l'amélioration du bien-être et la connaissance de soi, en renforçant leurs compétences psychosociales. De plus, des initiatives spécifiques ont visé à promouvoir des comportements favorables au bien-être et au développement physique, mental, et social :

- Sensibilisation sur la santé globale, au travers d'ateliers adaptés.
- Développement des connaissances sur la nutrition et la connaissance de soi
- Amélioration de la compréhension et de la gestion des conduites à risque

Événements Marquants :

Sapin de la prévention et pièce de théâtre : Sensibilisation à la santé mentale en collaboration avec l'EPSM et présentation de la pièce de théâtre «La belle histoire».

Mois sans tabac et sans alcool : Animations organisées par Cédragir pour promouvoir des modes de vie plus sains.

WELL FEST : Stands variés incluant des «cocktails sans alcool», des démonstrations de boxe, de sophrologie, et de yoga, ainsi que des activités sur la vie affective et la santé sexuelle et des collectes de don du sang.

Offrir un soutien psychologique

À la MELT, le soutien psychologique joue un rôle clé dans l'accompagnement des publics. L'initiative vise à identifier les individus nécessitant un soutien psychologique, à les diriger vers des dispositifs appropriés, et à résoudre les obstacles psychologiques qui entravent l'accès à l'emploi. L'approche thérapeutique privilégiée est celle des thérapies brèves, généralement sur une dizaine de séances, débutant par un diagnostic initial pour établir un protocole de thérapie cognitivo-comportementale, centré sur la gestion des émotions et la régulation des comportements.

Des évaluations complémentaires sont effectuées, incluant des tests de personnalité, de QI ou d'intérêt professionnel, pour soutenir le dépistage de troubles psychiques et/ou de handicaps. La psychologue de la MELT est également impliquée dans diverses initiatives de sensibilisation, telles que :
• La participation à des stands lors de journées thématiques, intégrant des discussions sur la santé et la mobilité.
• L'engagement dans le WellFest, pour présenter des outils de psychologie au public.

Novembre 2023 a marqué le lancement d'un mois dédié à la sensibilisation à la santé mentale à la MELT, caractérisé par des activités telles qu'une exposition interactive sur les troubles psychiques, un débat sur les représentations sociales des troubles mentaux, et une pièce de théâtre ludique sur la santé mentale.

L'instrument WAIS-IV est utilisé pour évaluer le QI, ce qui est essentiel pour le montage de certains dossiers MDPH et la détection de déficiences intellectuelles.

L'accroissement des demandes d'accompagnement psychologique, souvent à l'initiative des bénéficiaires, reflète une modification significative de la perception de ce service. L'utilisation des services de la psychologue est en cours de déstigmatisation, ce qui favorise une meilleure acceptation des soins en santé mentale.

La MELT travaille aussi en collaboration avec le Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF) et d'autres entités dans une recherche-action sur les violences intra-familiales, afin de collecter des données et développer des outils de soutien pour les victimes.

Motifs d'orientation :

Gestion des émotions/stress
Diagnostique de freins psychologiques à l'emploi
Passation du WAIS
Confiance en soi

Animation de collectifs :

Une vingtaine d'ateliers en coanimation avec des conseillers : santé, mobilisation, Service Civique...

130
personnes ont été rencontrées en 2023

441
entretiens individuel

77
entretiens individuel
pour **17** inscrits au PLIE

Le Logement

Le service Logement de la MELT en 2023 a prouvé son importance dans le soutien à l'autonomie des jeunes par l'accès au logement. En continuant de développer des partenariats et des projets innovants, la MELT s'assure que les jeunes du territoire ont les outils et le soutien nécessaires pour surmonter les défis liés au logement et progresser vers une vie stable et autonome.

Ce service vise à surmonter les obstacles rencontrés par les jeunes, souvent liés à leurs revenus limités. Chaque jeune désireux de bénéficier de l'accompagnement logement est accueilli lors de créneaux de permanence par un conseiller logement. La première rencontre est cruciale pour écouter la demande du jeune, poser un diagnostic complet de sa situation, définir un projet logement adapté, et accompagner le jeune dans son parcours résidentiel.

L'accompagnement logement consiste à :

- Informer les jeunes sur les dispositifs existants et les aides disponibles.
- Clarifier les droits et devoirs relatifs au logement pour permettre aux jeunes de mieux naviguer dans le système.
- Aider dans les démarches liées au logement telles que les demandes de logement social ou les dossiers d'aide au logement.
- Établir un diagnostic des besoins et des moyens de chaque jeune pour définir un projet logement adapté.
- Mobiliser les aides adaptées.
- Orienter les jeunes vers les dispositifs et soutenir leurs candidatures pour des logements, y compris l'hébergement d'urgence et les logements temporaires.
- Assurer le suivi des jeunes placés dans des hébergements temporaires pour garantir une transition vers un logement durable.

La MELT est reconnue pour son action efficace auprès des partenaires du secteur du logement, et elle continue de se mobiliser sur des projets innovants comme les colocations pour jeunes.
La capacité à travailler en équipe et en partenariat avec des acteurs variés est un atout majeur du service. L'adaptabilité du service permet de répondre efficacement aux besoins changeants des jeunes et du marché du logement.

Chiffres 2023 Accueil Service logement :

- 458 jeunes reçus par le service
- 1187 entretiens individuels réalisés
- 385 rencontres partenaires
- 511 mises en relation vers l'hébergement temporaire, SIAO et/ou le logement autonome durable

Chiffres 2023 sur le suivi des jeunes en hébergement temporaire :

- 94 jeunes accompagnés
- 504 entretiens individuels
- 237 entretiens partenaires

La Justice

Au sein de la MELT, le conseiller référent Justice joue un rôle clé en fournissant une expertise essentielle sur les questions de justice et en offrant un soutien aux jeunes sous main de justice.

Le conseiller agit comme une ressource indispensable en facilitant le lien entre les instances judiciaires, les associations et les conseillers, ce qui améliore significativement les co-accompagnements et la communication interne. Il assure également l'orientation juridique des jeunes vers les partenaires appropriés pour toutes questions juridiques, et facilite leur accès à la justice en les aidant à naviguer dans le système judiciaire.

Voici quelques-unes des activités et réalisations principales du service :

- **Ateliers sur le consentement :** Organisation de deux ateliers dans les locaux de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ) pour sensibiliser les jeunes aux enjeux du consentement, une démarche cruciale pour leur développement personnel et social.
- **Permanence mensuelle à la PJJ :** Mise en place d'une permanence mensuelle dans les locaux de la PJJ, offrant un point d'accès régulier et fiable pour les jeunes ayant besoin de soutien juridique ou judiciaire.
- **Collaboration avec les CPIP :** Les Conseillers d'Insertion et de Probation (CPIP) du secteur recommandent fréquemment des jeunes à notre service, renforçant ainsi notre rôle dans leur parcours de réinsertion.
- **Développement de partenariats locaux :** Intensification des partenariats avec des services locaux comme la Maison de la Justice et du Droit, ainsi que diverses associations comme Rlibre, afin d'élargir les ressources disponibles pour les jeunes.

Le service Justice de la MELT est vital pour la réinsertion des jeunes en interaction avec le système judiciaire, en fournissant le soutien nécessaire pour surmonter les obstacles juridiques et en favorisant leur intégration sociale et professionnelle. Ces efforts contribuent significativement à la construction d'une communauté plus inclusive et équitable.

115
jeunes accompagnés par le service justice

Le FAJeM

Le Fonds d'Aide aux Jeunes en Métropole (FAJeM) est un dispositif géré par la MELT, mandatée par la Métropole Européenne de Lille. Ce fonds joue un rôle essentiel en soutenant financièrement les jeunes en difficulté, les aidant à surmonter divers obstacles dans leur vie quotidienne et professionnelle.

Le FAJeM vise à soutenir les jeunes en difficulté à travers une série d'actions ciblées, en mettant l'accent sur le logement, l'urgence, la formation, la mobilité, la santé et le bien-être, ainsi que la parentalité. Ces interventions sont conçues pour renforcer l'autonomie et favoriser l'insertion sociale et professionnelle des bénéficiaires.

En 2023, la MELT a pris en charge la gestion des demandes et animé un réseau de partenaires sur le territoire de Tourcoing et de la Vallée de la Lys, en mettant l'accent sur les aspects suivants :

- **Aides au Logement :** Le FAJeM offre des aides financières pour couvrir le loyer, les charges locatives, les dépôts de garantie, et les cautions locatives, facilitant ainsi l'accès au logement pour les jeunes en difficulté.
- **Secours d'Urgence :** En situation de crise, des secours d'urgence sont disponibles pour répondre aux besoins immédiats tels que l'alimentation, les frais de santé et les déplacements.
- **Formation et insertion professionnelle :** Le fonds finance des programmes de formation, des stages, des accompagnements à la recherche d'emploi, et des conseils en orientation professionnelle, visant à améliorer les perspectives d'emploi des jeunes.
- **Mobilité :** Des aides sont proposées pour subvenir aux frais de transport, acheter des titres de transport, ou louer des véhicules afin de faciliter l'accès à la formation ou à l'emploi.
- **Santé et bien-être :** Le FAJeM intervient également pour soutenir les dépenses de santé des jeunes, incluant les consultations médicales, l'achat de médicaments et les soins médicaux spécialisés.
- **Parentalité :** Des aides spécifiques sont disponibles pour les jeunes parents, incluant la garde d'enfants, l'équipement pour bébés et le soutien éducatif.
- **Prévention et accompagnement social :** Des actions de prévention des risques de précarité et des programmes d'accompagnement social sont financées pour aider les jeunes à surmonter leurs difficultés et à éviter la marginalisation.

La MELT coordonne ces actions, anime le réseau de partenaires, promeut le dispositif auprès des publics cibles, et accompagne les jeunes dans leurs démarches. Le suivi et l'évaluation des actions menées sont cruciaux pour assurer l'efficacité du dispositif et l'amélioration continue des services offerts.

Chiffres clés :

- **515 FAJeM prévisés** par la **MELT** dont 503 instruits et 427 accordés pour un montant global d'aides financières versées aux jeunes de **152 420 € :**
  - **FAJEM Thématique :** 74 dossiers instruits pour **64 dossiers accordés** pour un montant de **19 070€**
  - **Urgence :** 429 dossiers instruits pour **363 dossiers accordés**, 64 refusés et 2 en attente pour un montant de **133 350€**

INCITER ET COACHER

S'engager par le Service Civique

Le Service Civique offre une opportunité précieuse pour les jeunes de 16 à 25 ans, et jusqu'à 30 ans pour ceux en situation de handicap, de s'engager dans des missions d'intérêt général. Ce dispositif de volontariat, qui ne requiert ni diplôme ni compétences spécifiques préalables, est accessible à tous. La MELT, grâce à l'agrément de l'Union Nationale des Missions Locales, orchestre ces engagements en mettant en relation les jeunes et les structures d'accueil variées comme les associations, les collectivités et les établissements publics.

La gestion de ces missions est assurée par deux référentes Service Civique appuyées par une chargée de projet citoyenneté et mobilité. Ces professionnelles jouent un rôle crucial en facilitant le recrutement et l'intégration des volontaires, préparant les structures d'accueil et les jeunes à leurs futures missions. Des réunions d'information et des ateliers de préparation sont régulièrement organisés pour aligner les attentes et préparer les jeunes aux défis de leurs missions.

La promotion active du Service Civique par la MELT inclut l'organisation de sessions de «Service Civique Dating». Ces événements permettent aux jeunes et aux structures d'accueil de se rencontrer et de discuter des détails des missions, facilitant ainsi la mise en place de recrutements efficaces. Une fois les accords établis, des ateliers d'intégration sont proposés pour assurer une transition en douceur des volontaires dans leurs nouvelles fonctions.

Tout au long de leur mission, les jeunes bénéficient d'un accompagnement continu, comprenant le suivi de leur progression, des formations civiques et citoyennes, ainsi que du soutien dans la construction de leur projet de vie. La gestion administrative des contrats reste une priorité pour garantir la conformité et le succès des engagements.

Parmi les temps forts de l'année, le «Challenge Rainbow» a marqué les esprits par son approche ludique et éducative des olympiades, mettant en lumière les compétences en sport, la découverte du handisport et la sensibilisation à la nutrition.

Un court métrage réalisé pendant l'année documente ces expériences enrichissantes, capturant les témoignages des jeunes et des tuteurs.

La cérémonie de clôture a offert un moment de réflexion et de célébration, permettant aux jeunes de partager leurs expériences et de recevoir une reconnaissance formelle de leur engagement à travers la remise des diplômes de Service Civique.

191 jeunes ont réalisé une mission de Service Civique, avec **141 en intermédiation directe par la MELT**.

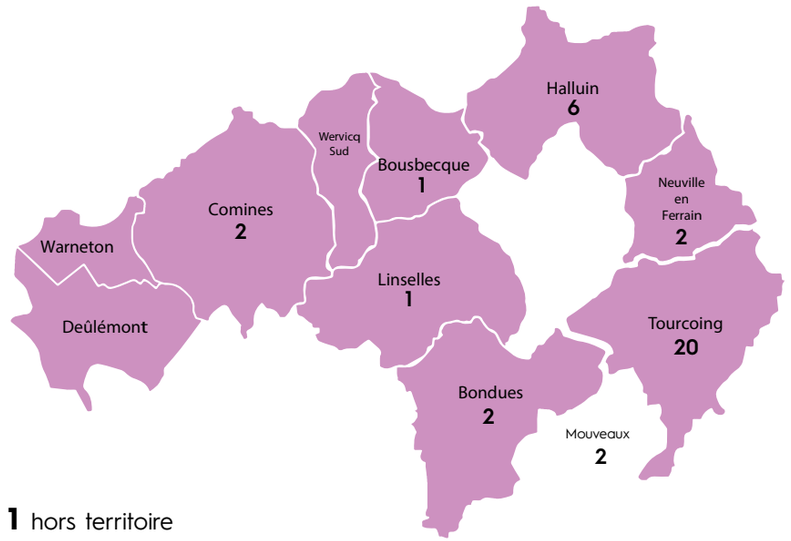
70% étaient des femmes

18% étaient mineurs

22% provenaient des QPV

47% avaient un niveau d'éducation inférieur au bac

37 structures partenaires* ont été impliquées dans le dispositif sur le territoire, réparties comme suit :



***dont 1** hors territoire

Acquérir des compétences par la formation

La MELT redéfinit l'approche de la formation professionnelle en mettant en œuvre des stratégies innovantes pour combattre l'exclusion et favoriser l'insertion professionnelle sur son territoire. Avec un objectif ambitieux de 1000 entrées en formation pour l'année 2023, la MELT se positionne comme un acteur clé dans la préparation des publics aux métiers porteurs de la région.

Le service formation de la MELT est conçu pour aligner les besoins de formation des participants avec les opportunités du marché, facilitant ainsi l'accès à des emplois durables. Cette initiative s'accompagne d'une programmation d'ateliers et de rendez-vous individuels, axée sur une approche personnalisée qui prend en compte les particularités et les besoins de chaque participant.

Chaque semaine, des rendez-vous sont organisés pour accompagner individuellement les participants dans leurs projets de formation, tandis que des animations collectives mensuelles visent à renforcer la confiance et à valider les pré-requis nécessaires à l'entrée en formation.

Cette série d'initiatives vise à aligner les besoins en formation des publics accompagnés avec les opportunités disponibles :

- Ateliers PAF (Prêt, Accueil, Formation) : Ces ateliers visent à présenter les parcours vers l'emploi et à évaluer les niveaux d'apprentissage afin d'identifier ceux nécessitant une remise à niveau.

- Mercredis de la formation : Ces permanences hebdomadaires permettent de saisir les opportunités de formation imminentes, leurs financements et les conditions d'entrée.

- Visites et immersions : Des visites des plateaux techniques et des immersions dans des groupes de stagiaires sont organisées pour rapprocher les publics des environnements de formation réels.

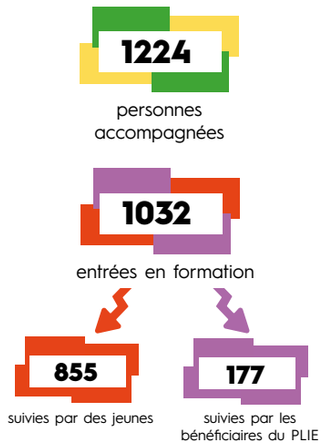
2023 a été marquée par plusieurs initiatives significatives, notamment le développement des plateaux d'accompagnement pour les allocataires du RSA et la création de parcours métiers sur mesure. Le parcours «Agent de Sécurité», lancé en novembre, a notamment été un succès, avec plusieurs participants ayant commencé une formation en décembre.

Les partenariats avec des organismes de formation locaux et régionaux, tels que ID Formation et le GRETA Lille Métropole, jouent un rôle crucial dans la réalisation des objectifs de la MELT. Ces collaborations permettent de concevoir des formations adaptées aux besoins spécifiques des publics de la MELT et du marché du travail local.

Les efforts de la MELT en matière de formation professionnelle ne se limitent pas aux publics cibles; ils englobent également la professionnalisation continue de ses collaborateurs. Des permanences professionnelles hebdomadaires sont mises en place pour renforcer leurs compétences en matière de liaison avec les formations et de gestion des parcours de formation de leurs publics.

Domaines d'activités les plus demandés :

- Services à la personne et à la collectivité
- Santé
- Support à l'entreprise
- Commerce, vente et grande distribution
- Remise à niveau
- Industrie
- Transport, logistique
- Hôtellerie, Restauration, Tourisme



Choisir l'alternance

En 2023, la MELT a renforcé son engagement envers l'alternance, en valorisant les contrats d'apprentissage et de professionnalisation. Ces dispositifs, cruciaux pour allier formation (en Centre de Formation d'Apprentis ou Organisme de Formation) et expérience professionnelle, sont au cœur de la stratégie de la MELT pour améliorer la qualification de son public et répondre aux besoins des entreprises locales.

La MELT déploie une stratégie proactive pour promouvoir l'alternance, notamment en tirant parti des aides exceptionnelles du plan #1jeune1solution pour inciter les employeurs à s'engager. Le processus de promotion s'articule autour de plusieurs axes principaux : le repérage et la sensibilisation des publics, la préparation et l'accompagnement des candidats, le rapprochement entre l'offre et la demande, et la sécurisation des parcours des alternants.

Le repérage et la sensibilisation consistent à identifier les candidats potentiels et à les informer exhaustivement sur les opportunités d'alternance. Des entretiens individuels sont organisés chaque semaine, et des actions de sensibilisation sont coanimées régulièrement avec des partenaires clés tels que la chambre de métiers ou le BTP CFA.

L'étape de préparation et d'accompagnement prépare les candidats à l'accès à l'alternance, de la validation de leur projet professionnel à la concrétisation du contrat. Cette préparation est réalisée en collaboration étroite avec les équipes de la MELT, assurant une préparation approfondie.

Ensuite, le rapprochement entre l'offre et la demande est activement géré par des conseillers dédiés qui travaillent soit directement avec les entreprises, soit en collaboration avec les CFA et les organismes de formation pour aligner les besoins des entreprises avec les compétences des candidats.

La sécurisation des parcours, commencée dès la signature des contrats, implique un suivi en partenariat avec les CFA pour prévenir le décrochage et assurer le succès des alternants.

INCITER ET COACHER

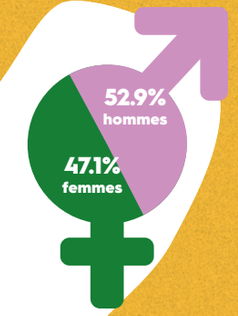
Nos chiffres clés

244 jeunes ont accédé à l'alternance

249 contrats d'alternance signés

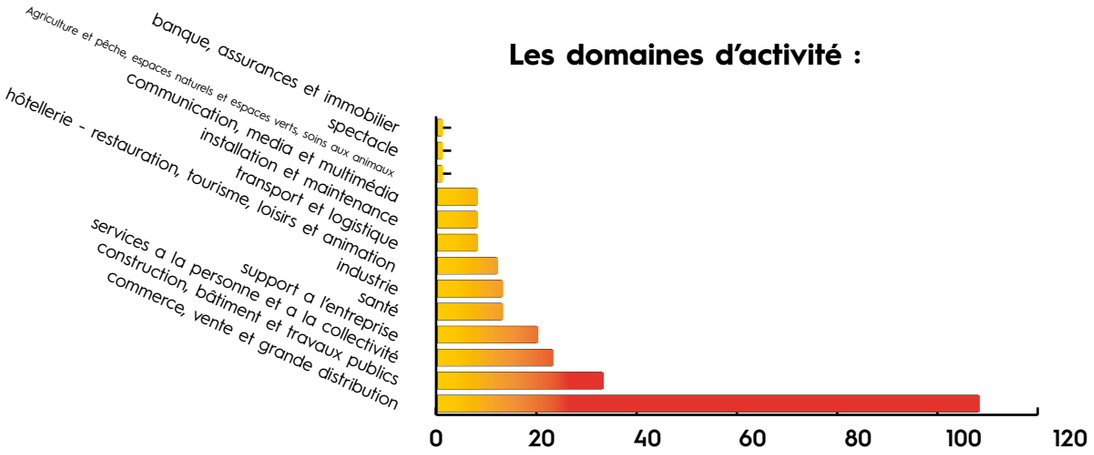
196 contrats d'apprentissage

53 contrats de professionnalisation



8.2% sont mineurs

Les domaines d'activité :



Vers l'emploi

En 2023, la Mission Emploi Lys-Tourcoing a renforcé ses efforts pour connecter efficacement l'offre et la demande d'emploi sur son territoire. Cette initiative s'est articulée autour d'une collaboration étroite avec de multiples acteurs de l'emploi, notamment France Travail, la Plateforme Territoriale Proch'Emploi, le Conseil Départemental du Nord, et les Chambres Consulaires.

La Médiation Emploi vise principalement les jeunes et adultes de la MELT en recherche active d'emploi, dont le projet professionnel est déjà validé et qui sont prêts à intégrer le marché du travail. L'accompagnement, d'une durée initiale de trois mois et renouvelable une fois, se concentre sur l'obtention d'un emploi stable, que ce soit en CDI, CDD ou en alternance.

Pour atteindre ces objectifs, la MELT s'appuie sur une équipe de chargés de relation entreprises. Cette équipe travaille étroitement avec les référents pour orienter les candidats vers les opportunités d'emploi appropriées. Les principales actions menées incluent :

- **Prospection ciblée d'entreprises** sur le territoire pour identifier les opportunités d'emploi directes.
- **Présentation d'offres d'emploi** spécifiquement adaptées aux profils des candidats.
- **Organisation d'événements dédiés à l'emploi**, tels que des sessions de recrutement, des forums et des ateliers préparatoires.
- **Préparation des candidats** aux processus de sélection, y compris les entretiens d'embauche.
- **Accompagnement post-embauche** pour assurer une intégration réussie dans les premiers mois suivant le contrat.

L'équipe de chargés de relations entreprises joue également un rôle crucial dans l'information et la sensibilisation des employeurs quant aux diverses aides à l'embauche disponibles, comme l'emploi franc. Cette approche proactive comprend le diagnostic des besoins des entreprises et la proposition des aides les plus pertinentes pour faciliter l'embauche.

L'engagement de la MELT ne se limite pas à des actions internes mais s'étend à l'ensemble du territoire avec :

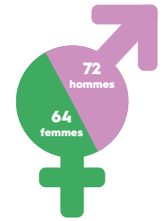
- **Sessions de recrutement internes** dans les locaux de la MELT, en collaboration avec les entreprises partenaires.
- **Mise en place de forums de l'emploi «Les Road Trip Emploi»** organisés dans différentes communes telles que Linselles, Comines, Tourcoing, et Bondues.
- **Ateliers spécifiques et sessions préparatoires** pour les candidats engagés dans le dispositif, souvent en collaboration avec l'équipe mobilisation de la MELT pour maximiser leur préparation et leur performance lors des entretiens.

La Médiation Emploi illustre l'engagement continu de la MELT à faciliter l'accès au marché du travail pour ses bénéficiaires grâce à une stratégie intégrée et des partenariats stratégiques. Par ces efforts, la MELT renforce son rôle de pivot central dans l'intégration professionnelle sur son territoire, affirmant son impact positif sur l'emploi local.

La médiation emploi

136

personnes accompagnées par la médiation emploi



Dont **53** bénéficiaires du RSA

127 Contrats de travail signés

28	10	83	5
CDI	CDD de 6 mois et plus	CDD de moins de 6 mois	contrats d'alternance

Les événements emploi

Vers l'entreprenariat

Le Comité Local d'Aide aux Projets (C.L.A.P.) économiques a pour vocation de stimuler la création d'entreprises parmi les jeunes de 16 à 30 ans sur son territoire. Ce dispositif vise à soutenir les jeunes entrepreneurs dans la conception, le lancement et le développement de leurs entreprises.

Le C.L.A.P. est conçu pour accompagner les jeunes ayant une idée ou un projet de création d'entreprise, résidant ou souhaitant s'implanter sur le territoire Lys-Tourcoing.

L'accompagnement offert par le C.L.A.P. est intensif et adapté aux besoins individuels de chaque porteur de projet, couvrant toutes les phases du parcours entrepreneurial, avec un suivi personnalisé prolongé après la création de l'entreprise.

Le C.L.A.P. fournit un accompagnement détaillé qui inclut :

- **Étude de marché et stratégie :** Assistance dans la réalisation d'études de marché et le développement de stratégies commerciales adaptées.
- **Montage du business plan :** Guidance dans la préparation d'un business plan complet, incluant l'évaluation des besoins financiers.
- **Formation :** Organisation de modules de formation et d'ateliers pour professionnaliser les porteurs de projet dans divers domaines tels que la gestion, le commerce, les ressources humaines et le droit du travail.
- **Suivi post-création :** Un suivi régulier est proposé pour permettre aux jeunes entrepreneurs de prendre du recul sur leur activité et de recevoir des conseils continuels de la part de bénévoles expérimentés et d'anciens chefs d'entreprise.

Le C.L.A.P. s'efforce de prévenir les échecs fréquents dans les premières années suivant la création d'une entreprise en offrant un soutien continu et en mettant l'accent sur le développement des compétences clés. Les jeunes bénéficiaires du programme sont mieux préparés pour gérer leur entreprise, grâce à une compréhension approfondie des aspects pratiques et théoriques de l'entrepreneuriat.

Les participants au programme C.L.A.P. peuvent, sous certaines conditions, recevoir une subvention d'investissement allant jusqu'à 1 000 €. Cette aide financière initiale est souvent cruciale pour les jeunes entrepreneurs, leur permettant de surmonter les premiers obstacles financiers de la création d'entreprise.

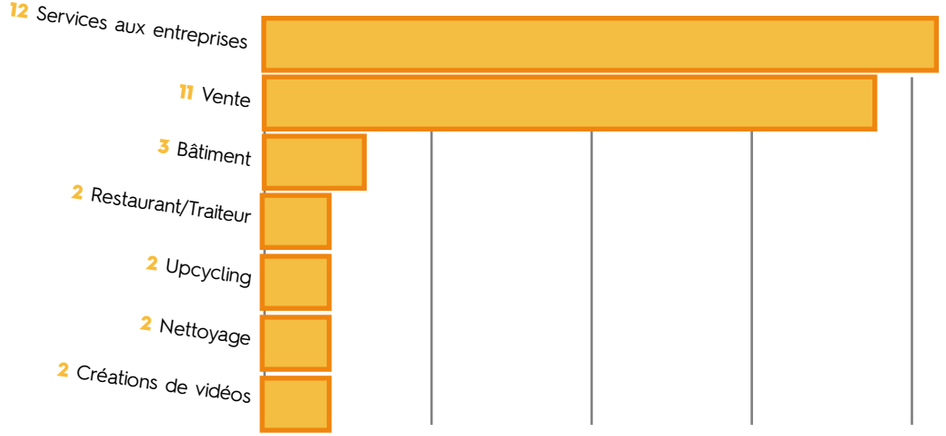
Nos chiffres clés

173
Porteurs de projet reçus en entretien

36
Comités partenariaux organisés

69
Projets économiques accompagnés

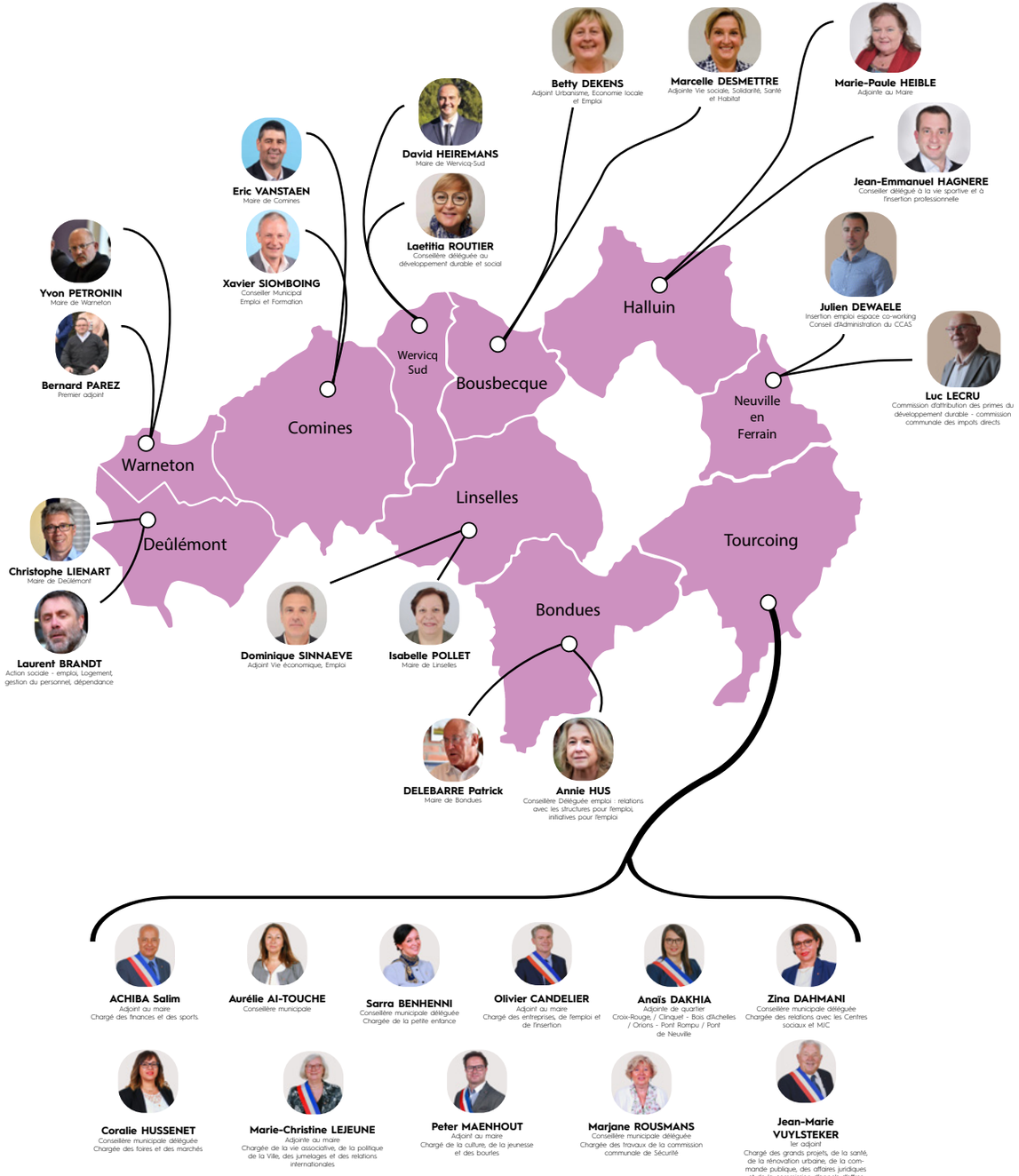
34 entreprises créées :



L'ASSOCIATION

La gouvernance au 31.12.2023

Son bureau restreint : **Olivier CANDELIER** (Président), **Xavier SIOMBOING** (Trésorier), **Salim ACHIBA** (Secrétaire), **Patrick DELEBARRE** (Vice-Président MDE), **Marcelle DESMETTRE** (Vice-Président PLIE), **David HEIREMANS** (Vice-Président ML)



Le territoire Lys-Tourcoing en quelques chiffres au 31.12.2023

201 148

habitants pour 12 communes dont 8 frontalières

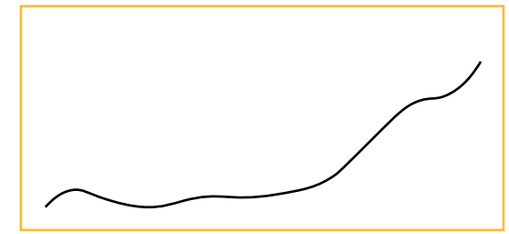
13 205

entreprises sur le territoire

2 715

créations d'entreprises en 2023

évolution des créations d'entreprises depuis 2010



+ 4.5% par rapport à 2022

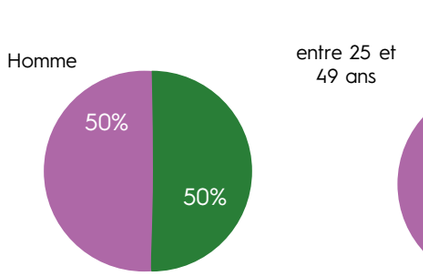
45 173

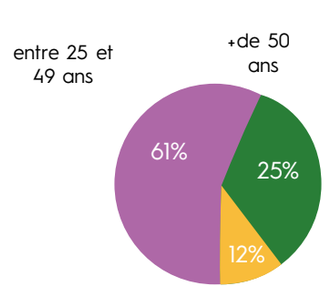
salariés du secteur privé

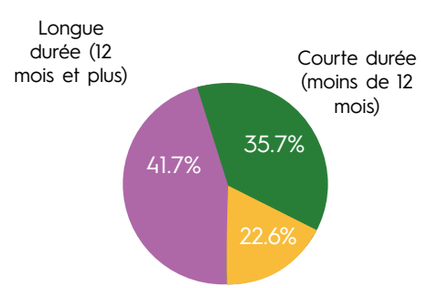
18 367

demandeurs d'emploi de catégories ABC

+ 9.5% par rapport à 2022







Les Ressources Humaines

au 30.04.2024

Services Généraux

Directeur Général : **Marc-Henri BENZO**

Responsable Financier : **Dany SENIS**

Assistante de direction : **Sonia MORTAIGNE**

Assitants de Gestion : **Vikash RAMASAWMY, Lucas RAVAUT**

Chargés de Communication : **Alexis VERLY, Marine UBERQUOI**

Informaticien : **Vianney HOUSET**

Factotum : **Régis PICART**

Agents de nettoyage : **Danielle BRASSART, Fiziya ABDERRAHMANI**

Accueil Mobilisation

Responsable de Service : **Anne-Benoite DANJOU**

Chargées d'Accueil et d'Animation : **Angéla ASALOBI, Véronique BILLIET, Fatima TOUAMA, Sandrine VAN COPPENOLLE, Barbara FABER, Jérémy LEVEL**

Animateur Cyberbase : **Samba AMADOU**

Animateurs Pédagogique : **Géraldine LA PLACA, Allisson LOTTE, Grégory BIENAIMÉ, Hugo BILLAUDEL, Marjorie NGUYEN**

Chargée de Documentation : **Patricia DUTILLEUL**

Parrains : **Philippe CHANTELOUP, Philippe CLEMENT, Isabelle DEMETTE, Martine DESCARPENTRIES, Pierre DESCATOIRE, José DUARTE et Françoise GAST (bénévoles)**

Accueil / Standard - Actions de préparation - Découverte métiers / Événements métropolitains - Espaces et Services numériques - Matinales et Aprèms de l'Emploi - Techniques de recherche d'emploi - Parrainage

Parcours Jeunes

Responsable de Service : **Anne-Benoite DANJOU**

Coordinateur : **Rémy DEWASCH**

Conseillers Parcours Jeunes : **Jamila AMICHI, Badra BEN MESSAOUD, Bérengère CHEVALIER, Graca MARQUES, Juliette DELEBARRE, Alain HOUSAY, Daniel LESCROART, Elisabeth TCHIBOTA, Isabelle THIRIEZ, François VANHALST, Florence VANLERBERGHE**

Accompagnement global des jeunes

Parcours d'Insertion

Responsable de Service : **Sophie QUILLIOT**

Chargée de Projet : **Céline DECOOPMAN**

Assistante Technique et Pédagogique : **Amandine MONNART**

Assistants de Gestion : **Hassina HASSANI, Karl STANCZYK**

Assistante Admisnistrative : **Naomie CREMMERY**

Conseillers PLIE : **Tahar ECHEIKR, Jean-Marie LAMBOURG, Jorge VARGAS MARTINEZ**

Chargée de mission Territoire Zéro Chômeur : **Céline SEGUIN**

Accompagnement renforcé des parcours - Animation et gestion des parcours d'insertion - Cellule prestation et formation - SIAE

Accompagnement renforcé

Responsable de Service : **Sophie QUILLIOT**

Assistante Administative : **Florbela DE SOUSA RIBEIRO**

Coordinatrice : **Sonia MERJAN**

Conseillers CEJ : **Céline ADEL, Shaney BENMARK, Tillie BERNARD, Aurélie COCQUEMPOT, Thomas CRETON, Romain DE COUNE, Messaouda DEVRIENDT, Pascal DOLO, Jérémy DUPONT, Pascal DUPONT, Belkacem KOUAOUCI, Yohann PAUWELS, Chanaelle SEFSAF, Camille VASSEUR, Mélanie YAHIAOUI, Zahra ZERRAF**

Conseillère CEJ - Jeunes Diplômés : **Tillie BERNARD**

Accompagnement spécifique

Responsable de Service : **Audrey LEROY**

Coordinatrice : **Pauline DEFIVES**

Conseillères PIC Repérage : **Élise AUROUSSEAU, Mélissa GHERBI, Jeanne MINGANT, Morgane DESROUSSEAUX**

Conseillères Obligation de Formation : **Léonie FLORIN** (CEJ), **Nathalie LEFEVRE, Samra LAHMAR**

Conseillères Service Civique : **Adeline PLOEGAERTS, Nora SAIDI**

Animatrice pédagogique : **Nabila ZAHRANI**

Chargée de projet Citoyenneté / Mobilité: **Sylvaine CURCIO**

Repérage - Décrochage scolaire - Obligation de formation - Interlocutrice Vallée de la Lys - Fond d'Aides aux Jeunes en Métropole

Accompagnement social

Directeur Adjoint Mission Locale : **Ahmed ACHIBA**

Conseillers Logement : **Katou BA, Christophe CATTEAU, Clémentine FOLLET**

Chargée de Projet / Mission Santé : **Véronique DEFRAITEUR, Solène CLOT**

Conseillère Handicap : **Marie-Laetitia FLORIN**

Conseiller Justice : **Ludovic VANEECKHOUT**

Chargée de projet sport : **Samia HOURI**

Psychologue : **Léa DUFRENNE**

Logement – Domiciliation – Santé – Handicap – Citoyenneté – Justice – Permis – Mobilité – Création des comptes courants jeunes

Formation

Responsable de Service : **Isabelle LAMARCHE**

Coordinatrice: **Anouk LISON**

Conseillers Formation : **Clélia IDRI, Mohamed SAFFAH**

Chargée de mission Femmes et Industrie : **Audrey DETEVE**

Assistante administrative : **Nadia SADLI**

Emploi Entreprises

Chargés de Projet/de Mission Clauses Sociales : **Oscar DELBECQUE, Michel MOUADA, Hugo VANDAMME** (coordinateur Régional)

Chargé de Projet Création d'Entreprise : **Thomas DUTHILLEUL**

Coordinatrice (transfrontalier) : **Barka LAMBRECHTS**

Chargé de projet Politique Public de l'emploi : **Hakim BOUSLAH**

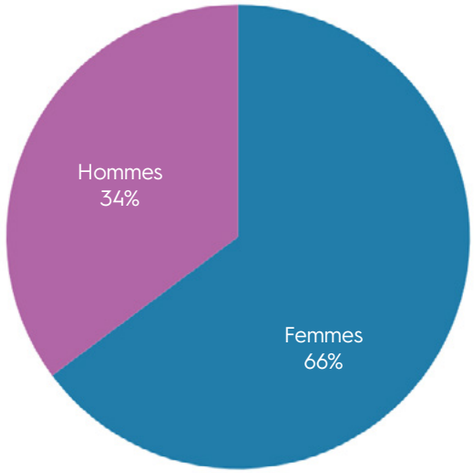
Chargé de Projet Gestion des Offres : **Rafik BOUDRELAL**

Chargée de Projet Soutien RH aux Entreprises : **Nathalie DESMAZIERES**

Chargés de Relation Entreprises : **Haklem JAMMAT, Houria ITOUMAINE, Hortense ENGALE, Kevin COLE, Geoffrey VANBLEUS, Frédérique VERNIESTE**

Effectif global

*au 31 décembre 2023



107 Salariés

79 CDI - 28 CDD

104.25 ETP (Équivalents Temps Plein)

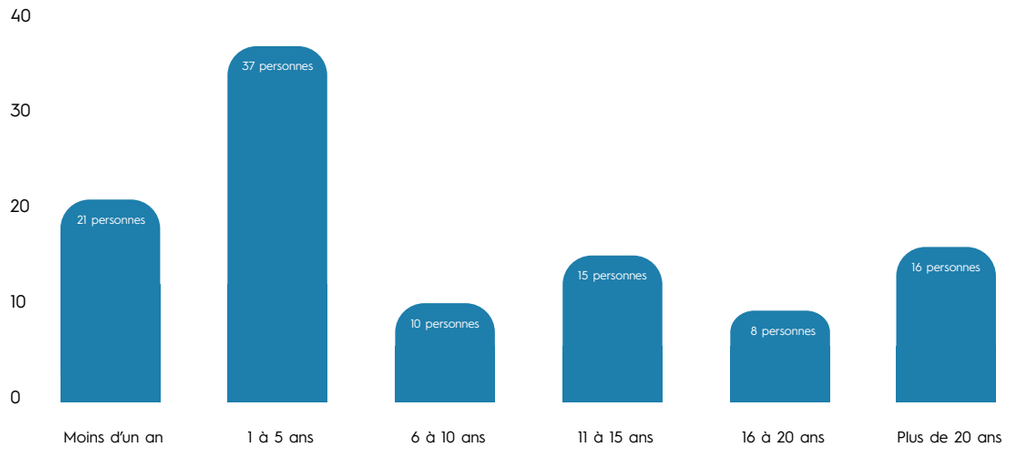
La Mission Emploi Lys-Tourcoing compte **71 femmes et 36 hommes.**

L'âge moyen est de **43 ans.**

La tranche d'âge la plus représentative est celle des **40 – 49 ans**.

99/100 est le score de l'index égalité professionnelle Femme/Homme obtenu par la MELT sur les données de l'exercice.

Ancienneté des professionnels



Communication

Le service Communication et Informatique de la MELT joue un rôle crucial dans l'organisation des événements de la structure et le développement des outils et solutions numériques. Voici un aperçu de nos actions et chiffres clés pour 2023. Ces actions témoignent de l'implication du service dans la promotion de nos initiatives et le soutien à l'ensemble de nos activités. En mettant l'accent sur la diffusion d'informations utiles et la valorisation de nos événements, nous sommes en mesure de toucher un public plus large et de renforcer notre impact sur le territoire.

NOS ACTIONS

- **Créer/éditer** différents supports de communication sur des canaux traditionnels tels que le print ou la presse, tout en utilisant les médias digitaux via la création de post vidéos relayés sur nos réseaux sociaux.

- **Promouvoir et diffuser** nos offres et événements afin de donner envie à notre public de s'intéresser à ce que la MELT peux leur apporter.

- **Favoriser** les échanges entre nos cibles, partenaires et collaborateurs afin de créer un espace de dialogue de qualité.

- **Contribuer** au développement de la marque «MELT».

CHIFFRES CLÉS 2023

2 993 abonnés

400 abonnés

4 300 abonnés

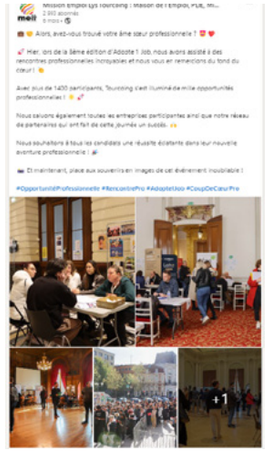
753 abonnés

12 articles «Presse»

NOS CANAUX DE DIFFUSION

+ le site internet : **www.la-melt.fr**

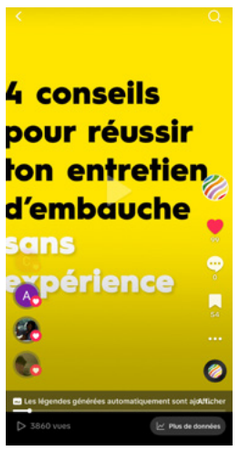
LES POST LES PLUS IMPACTANTS DE 2023



Adopteljob 2023

Évent Touch Rugby

Évent Donne du Punch à ton Avenir



Conseils pour réussir un entretien

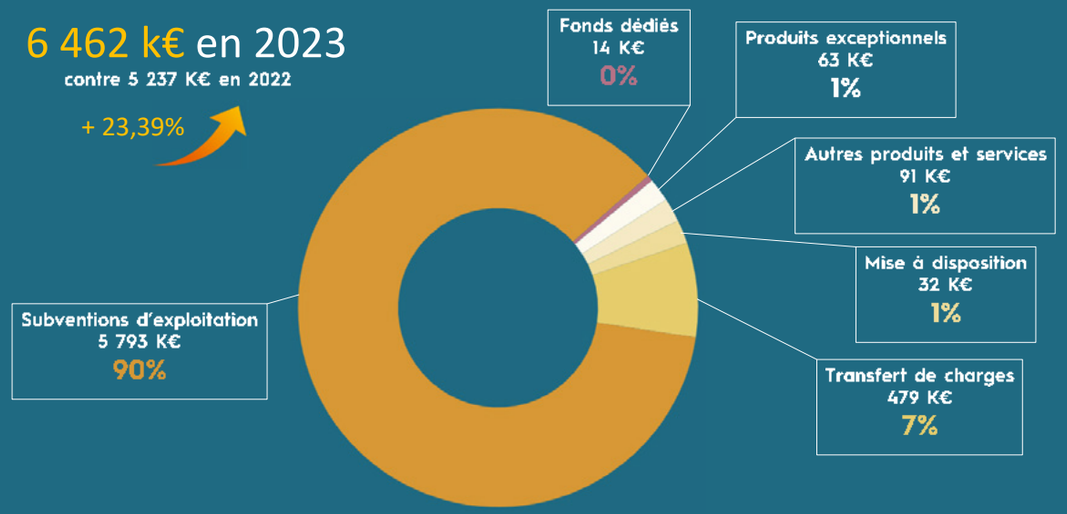
Finances 2023

Les produits

6 462 k€ en 2023

contre 5 237 K€ en 2022

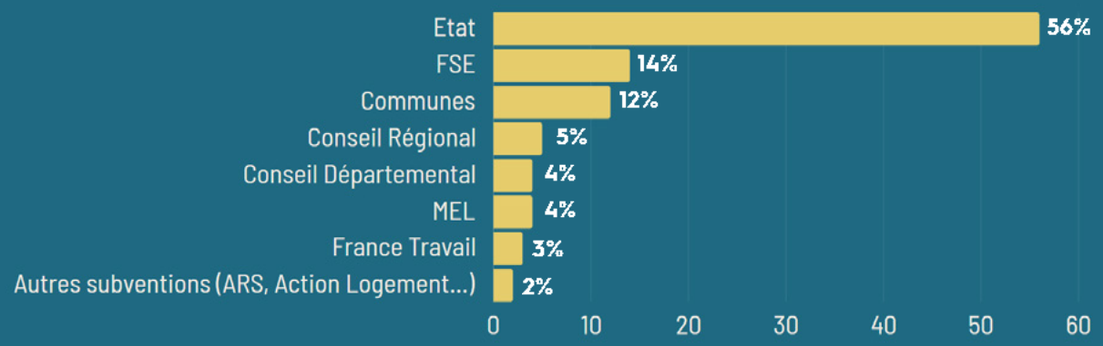
+ 23,39%



Variations des subventions

FINANCEURS	2023	2022	Variation en K€	Variation en %
Etat	3 248 K€	2 167 K€	+1 081 k€	+ 50%
Conseil Régional	309 k€	338 k€	- 29 k€	- 9%
Conseil Départemental	249 k€	265 k€	- 16 k€	- 6%
FSE	774 k€	287 k€	+ 487 k€	+ 170%
Communes et MEL	934 k€	960 k€	- 26 k€	- 3%
France Travail	164 k€	159 k€	+ 5 k€	+ 3%
Autres (Action Logement, ARS ...)	105 k€	87 k€	+ 18 k€	+ 21%
TOTAL	5 783 K€	4 263 K€	+1 520 k€	+ 36 %

Les subventions d'exploitation

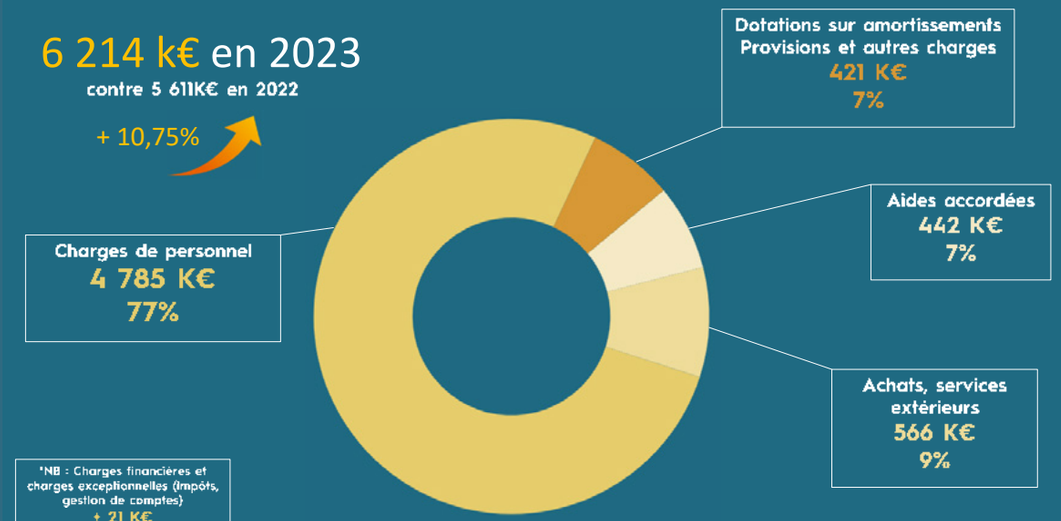


Les dépenses

6 214 k€ en 2023

contre 5 611K€ en 2022

+ 10,75%



*NB : Charges financières et charges exceptionnelles (impôts, gestion de comptes)
+ 21 K€

Bilan 2023

Soutenir le territoire Lys-Tourcoing

220
entreprises accompagnées

+100
actions de recrutement

Renforcer la proximité : **Territoire Zéro Chômeur Longue Durée**

+100
actions de recrutement

De nouvelles thématiques déployées :

Mon métier pour le climat
La **mobilité**
L'insertion par le **sport**
La **culture**
La **citoyenneté**

Nos activités en quelques chiffres

Aller vers & Mobiliser
+ 1500 nouveaux inscrits

217 jeunes repérés par l'équipe mobile
+ 23 000 visites à l'accueil
1 440 nouveaux jeunes inscrits
133 ateliers et parcours de mobilisation

Guider & Construire
+ 5 482 personnes accompagnées

1 462 jeunes accompagnés (PACEA)
1 134 nouvelles entrées CEJ
405 mineurs accompagnés
252 jeunes diplômés
1002 participants dans le PLIE

Soutenir & Encourager
+ 450 actions/évènements

301 personnes parrainées
1 024 accueils à la cyber-base
+20 actions sportives ou culturelles
38 ateliers dédiés à la citoyenneté

Inciter & Coacher
7 458 situations professionnelles

191 missions de Service Civique
1 000 entrées en formation
249 contrats en alternance
5434 contrats de travail
45 création/reprise d'entreprises

Inclure & Sécuriser
5 146 092€ d'aides directes

164 personnes en situation de handicap co-accompagnées
79 programmes et ateliers *Santé et bien-être* animés
511 mises en relation vers des hébergements temporaires
115 jeunes accompagnés sur la thématique justice

Orientations 2024

Pour le territoire Lys-Tourcoing

- Maximiser le soutien aux **TPE** et **artisans**
- Booster les **initiatives emploi-formation** avec une approche sur mesure pour les entreprises
- Créer le guide de l'**emploi transfrontalier**
- Améliorer l'inclusion sociale grâce à des **clauses sociales** diversifiées
- Libérer le potentiel des **femmes dans l'industrie** avec notre programme exclusif : Dites OUI !
- Maintenir nos **événements incontournables** :

A destination des publics

- Créer de nouveaux **programmes santé** pour une vie épanouie
- Lancer une toute **nouvelle colocation** à Tourcoing !
- Démarrer un partenariat exclusif avec la fondation ROOLE pour des **ateliers Code de la Route** au sein de la MELT
- Multiplier les actions **Insertion par le Sport** et faire partie de l'aventure des JO 2024 !
- Continuer à lutter contre le **décrochage scolaire** avec un maillage renforcé de nos partenaires
- Lancer de nouveaux **parcours de formation interactifs** pour découvrir les métiers d'avenir

Impliquer davantage **les familles** et repérer les jeunes talents du territoire

Projet associatif 2024 - 2028

- Les **valeurs** de la MELT :

Écoute **Bienveillance** Tolérance
Confiance
COHÉSION **RESPECT** **INNOVATION**

- Les **axes d'évolution et de progression** pour les 5 ans à venir :

Ouvrir les champs des possibles : l'accès aux droits et à l'emploi
La formation pour saisir les opportunités du marché et s'adapter à ses mutations
Développement personnel : rendre les personnes actrices de leurs propres décisions en leur donnant les moyens d'accéder à diverses options permettant un choix
Accompagner sur mesure : mobiliser tous les moyens à la disposition de la MELT

- Nos **engagements :**

Une Communication transparente et engagée
Le **développement des compétences** des professionnels pour relever les défis de demain
Évaluer et mesurer l'impact des actions réalisées
Innover et s'adapter

melt
MISSION EMPLOI LYS-TOURCOING

Mission Emploi Lys Tourcoing
(MDE/PLIE/ML)

200, rue de Roubaix - BP 50 357
59336 TOURCOING CEDEX
Tél. 03 20 28 82 20 / Fax 03 20 28 17 09
Mail : direction@lamelt.fr

Association loi 1901
Siret : 493 060 388 00045

2023