

RAPPORT, D'ACTIVITÉ 2022



Sommaire



Services Généraux

Édito 2022	3
Présentation de la MELT	4
Le Territoire	6
Ressources Humaines	13
Organigramme	14
Communication	18



Accueil - Mobilisation

Accueil	22
Service numérique	24
Parrainage	26
Matinales/Après-emplois	28
Mobilisation	30



Parcours Jeunes

PACEA	34
Suivi délégué Pôle Emploi	36



PLIE

Plan Local d'Insertion pour l'Emploi 40



Accompagnement renforcé

Contrat d'engagement Jeunes	44
Jeunes diplômés	48



Accompagnement social

Accompagnement Psychologue	52
Logement	54
Handicap	56
Santé	58
FAJEM	61



Accompagnement spécifique

Culture	64
Obligation de formation	66
Repérage des invisibles	68
Service civique	70



Formation

Formation	74
------------------------	----



Emploi & Entreprises

Territoire Zéro Chômeur	78
Médiation Emploi	80
Contrats Aidés	82
Les actions de recrutement	84
Alternance	86
Création d'entreprise	88
Clauses Sociales	90
Transfrontalier	92
Conseil RH	94



Focus

Bilan 2022	96
Nos orientations 2023	97
Portraits	98
Ils nous ont fait confiance	108

Édito



Mesdames, Messieurs,

Nos objectifs prononcés pour l'année 2022 étaient ambitieux mais à la hauteur des attentes de nos publics mais aussi de celles de nos financeurs et communes de notre territoire.

La conjoncture évolue, les besoins se transforment et nos actions s'adaptent.

Nous nous étions donnés pour objectif d'établir **5 000 contrats**, et ce sont **5 434 contrats** qui ont été signés par nos publics, soit une réalisation à 109 %.

Pour les contrats d'alternance, nous visons **200 contrats**, et là encore, nous affichons un taux de réalisation de 151%, soit **303 contrats signés**.

L'accès à la formation quant à lui, axe fort de nos ambitions pour l'année 2022, grâce à une réorganisation et la multiplication des événements autour de la thématique, ont permis **1 028 entrées en formation** sur les **700** que nous escomptions.

Ces réussites sont le fruit de l'implication forte et de la détermination de tous les salariés de notre association. Un maillage efficient qui a vu naître de nouvelles actions autour de thématiques variées telles que le sport, la culture, et a permis de développer de nouveaux accompagnements grâce à la création de postes de référents spécialisés. Nos référents «justice», «handicap» et «psychologue», entre autres, sont désormais au plus près des besoins de nos publics.

Bien que nous célébrions ces succès, nous restons conscients des défis rencontrés par nos bénéficiaires et nous nous engageons à toujours innover pour répondre à leurs besoins spécifiques. Prenons l'exemple des **30 % de jeunes accompagnés** qui sont confrontés à une situation précaire de logement, voire sans domicile fixe. Il est crucial de maintenir nos efforts pour que l'emploi et la qualification demeurent les leviers d'une insertion réussie.

Les indicateurs de retour à l'emploi sur notre territoire sont en progression, et nous sommes fiers, modestement et avec humilité, de contribuer à cette dynamique positive. Pour cela, nous comptons sur l'engagement de tous : nos équipes de la MELT, nos partenaires sur l'ensemble du territoire, nos élus qui sont les meilleurs vecteurs de communication sur chacune des communes et nos financeurs qui nous accordent leur confiance.

Ensemble, continuons à construire un avenir meilleur pour ceux que nous accompagnons.

Merci à tous !

Sandrine REVEL

La MELT, c'est quoi ?

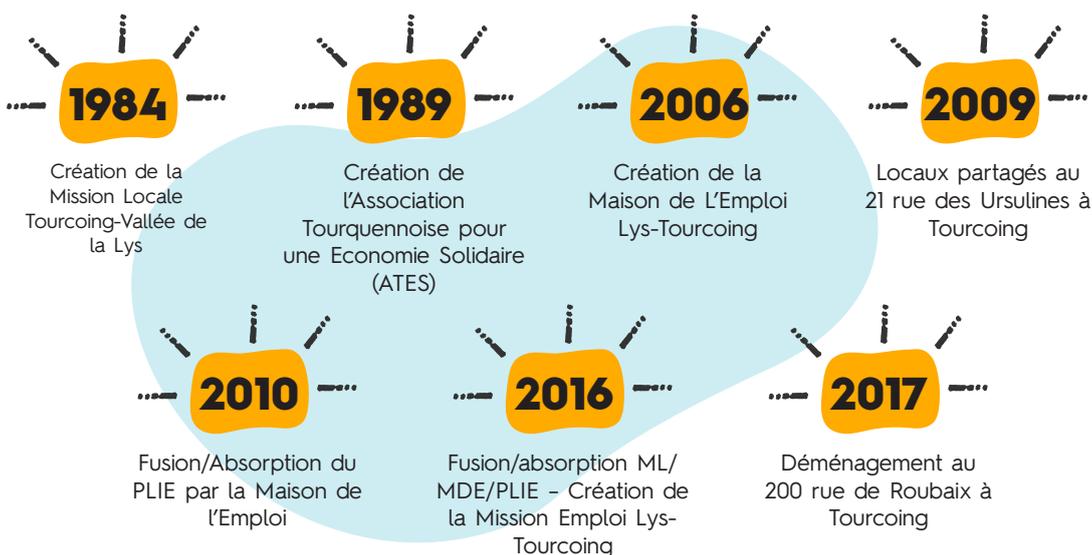


La MELT, Mission Emploi Lys-Tourcoing, est une association loi 1901, reconnue Service Public de l'Emploi.

Née d'une volonté de territoire composée de 11 communes dont 8 frontalières : Bondues, Bousbecque, Comines, Deûlemont, Halluin, Linselles, Mouvaux, Neuville-en-Ferrain, Tourcoing, Warneton et Wervicq-sud, elle a pour mission via un accompagnement renforcé, de permettre la réinsertion socio-professionnelle de ses publics.

Elle est financée, en partie, pour son fonctionnement, par les subventions des villes adhérentes, puis par différents organismes pour la mise en œuvre d'actions en faveur de l'insertion socio-professionnelle (Etat, Région, Département, MEL, FSE, ARS, Pôle Emploi...).

En quelques dates





Mission Locale

La Mission Locale accueille les jeunes de 16 à 25 ans, sortis du système scolaire. Elle a une mission d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement des jeunes pour l'accès à l'emploi. Pour ce faire, elle propose un suivi individualisé sur le champ professionnel (élaboration du projet professionnel, accès à la formation, recherche d'un contrat de travail, ...) tout en apportant également des réponses sur le volet social (accès au logement, santé, citoyenneté, ...). Pour les jeunes en recherche de logement et les créateurs d'entreprise, l'accompagnement peut être proposé jusqu'à 30 ans.

PLIE

Le PLIE, Plan Local d'Insertion pour l'Emploi, s'adresse aux personnes, jeunes et adultes, rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi (bénéficiaires du RSA, demandeurs d'emploi de longue durée, jeunes peu ou pas qualifiés, travailleurs handicapés...). Il propose des parcours personnalisés pour le retour à l'emploi en mobilisant des étapes d'orientation/de remobilisation, d'accès à la formation qualifiante, de contrats aidés,...

Cette dynamique s'appuie sur un partenariat fort avec les partenaires du Service Public de l'Emploi, Pôle emploi, Mission Locale.



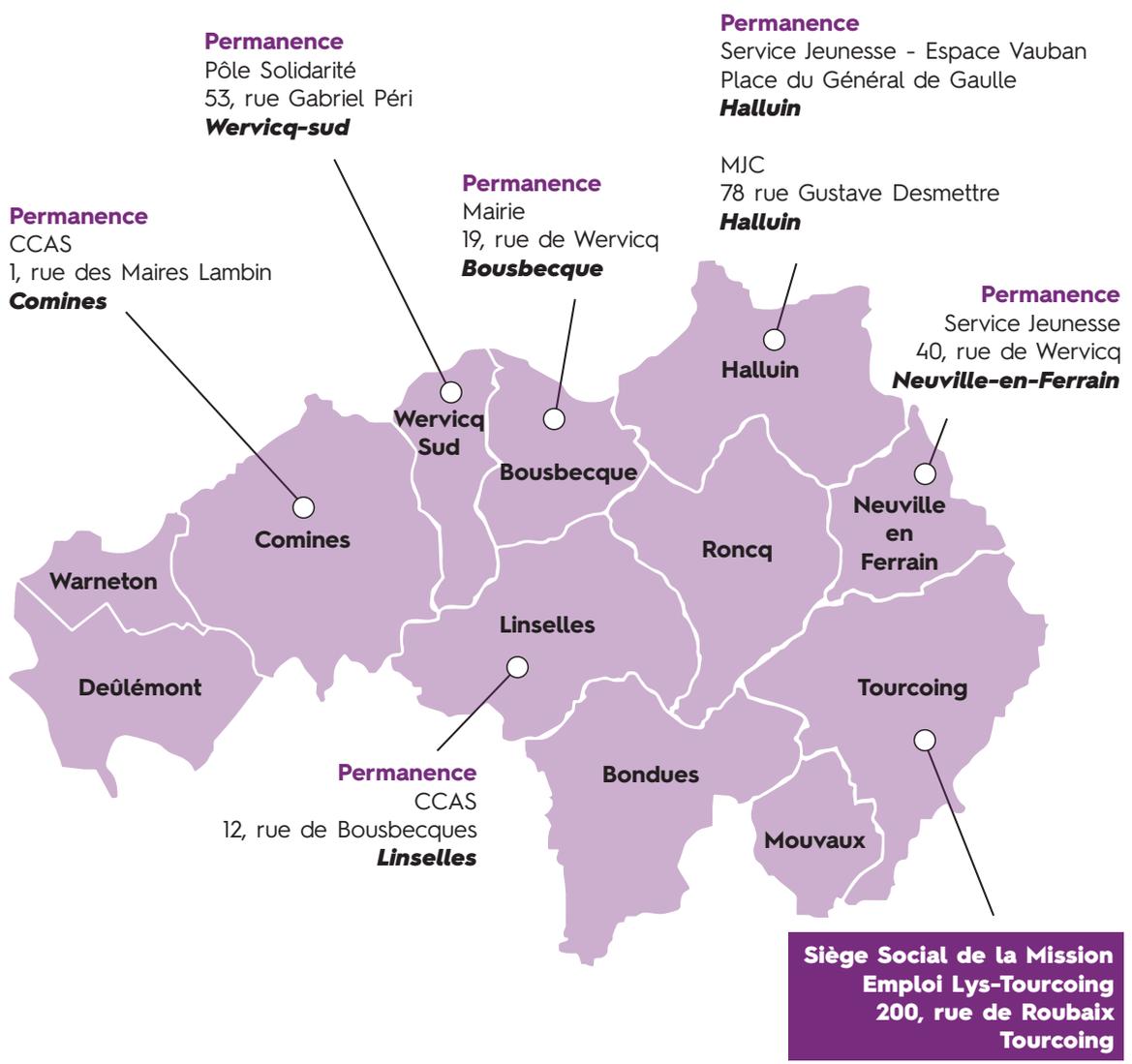
Maison de l'Emploi

La MDE, Maison de l'Emploi, représente la partie économique de la MELT. Partant des besoins des entreprises du territoire, sa vocation est de favoriser le développement local de l'emploi (rencontre de « l'offre et la demande ») et de participer à l'anticipation des mutations économiques. Pour ce faire, elle crée et anime des actions et événements tels que des forums, des sessions de recrutement, des animations sur les filières métiers...



Le territoire LYS-TOURCOING

NOTRE PRÉSENCE SUR LE TERRITOIRE



Les chiffres clés du territoire 2022

197 680

habitants pour 12 communes dont 8 frontalières

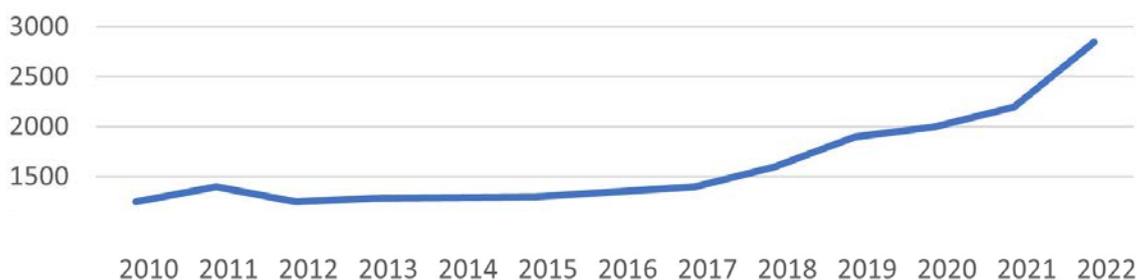
10 369

entreprises sur le territoire au 1er janvier 2020

2 814

créations d'entreprise en 2022

Les créations d'entreprise depuis 2010



43 194

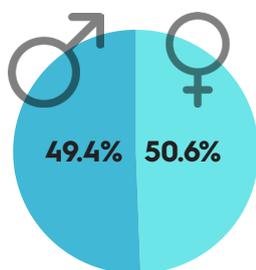
+1,3%
par rapport à 2021

salariés du secteur privé au 1er janvier 2022

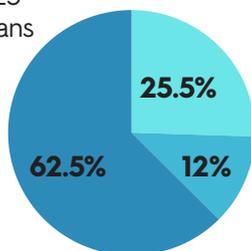
16 763

-5,7%
par rapport à 2021

demandeurs d'emploi de catégories ABC au 31 décembre 2022

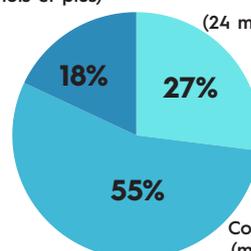


Entre 25 et 49 ans



Longue durée (12 mois et plus)

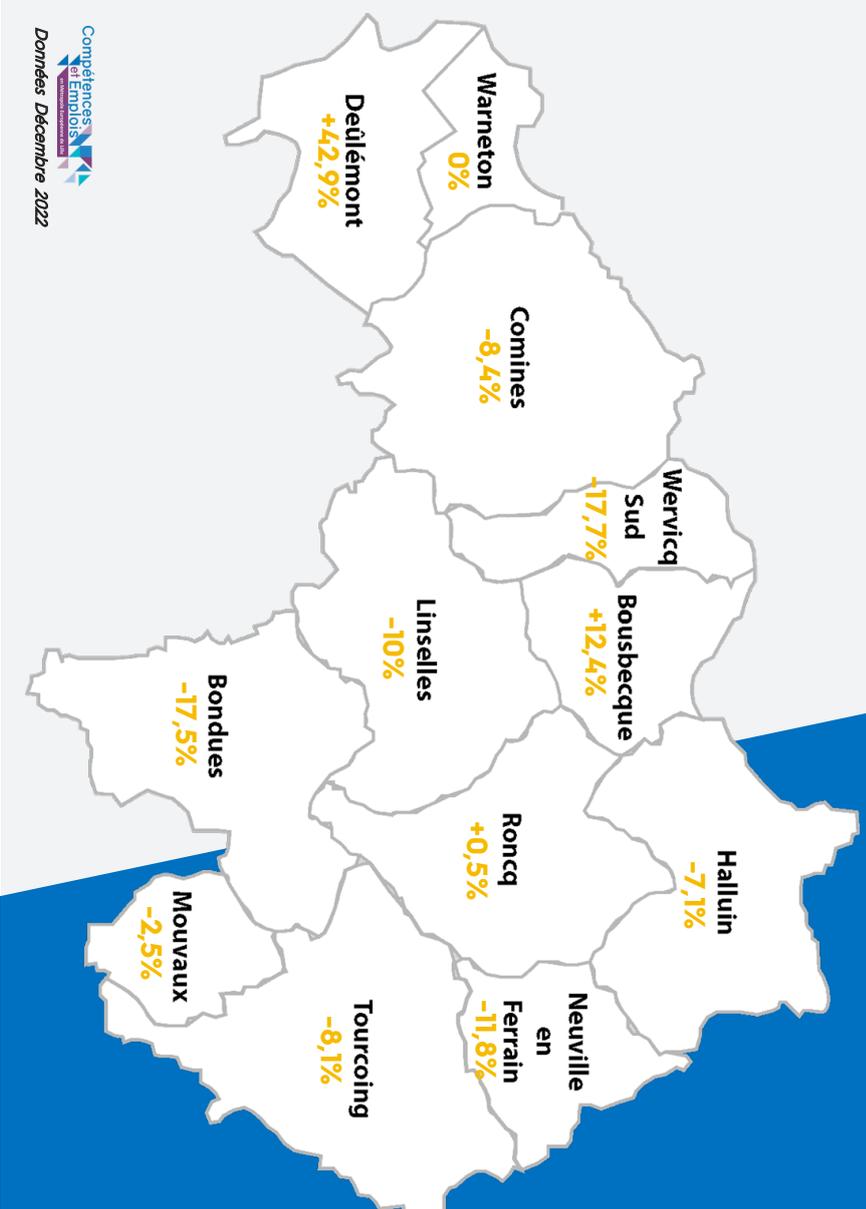
+ de 50 ans
- de 25 ans



Courte durée (moins de 12 mois)

Demande d'emploi de catégorie A

- **8%**
Sur le territoire Lys-
Tourcoing

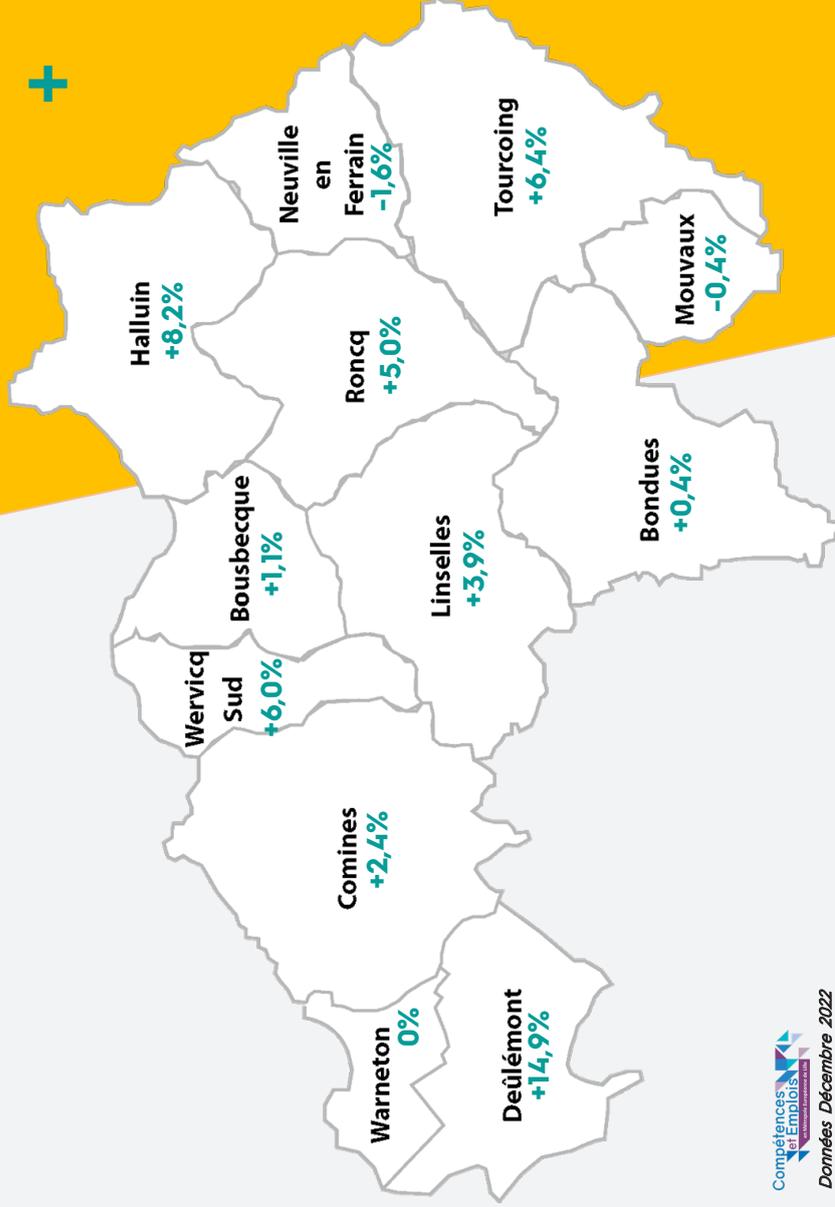


	Au 31/12/2022 (en nbr de DE)	Evolution 2021-2022 (en nbr de DE)
Lys Tourcoing	10 162	-885
Bondues	278	-59
Bousbecque	154	+17
Comines	471	-43
Deülémont	50	+15
Halluin	910	-70
Linselles	217	-24
Mouvvaux	436	-11
Neuville-en-Ferrain	298	-40
Tourcoing	7 158	-629
Warneton	0	+0
Wervicq-Sud	190	-41
Roncq	433	+2

Emploi salariés

+ 4,1%

Sur le territoire Lys-Tourcoing

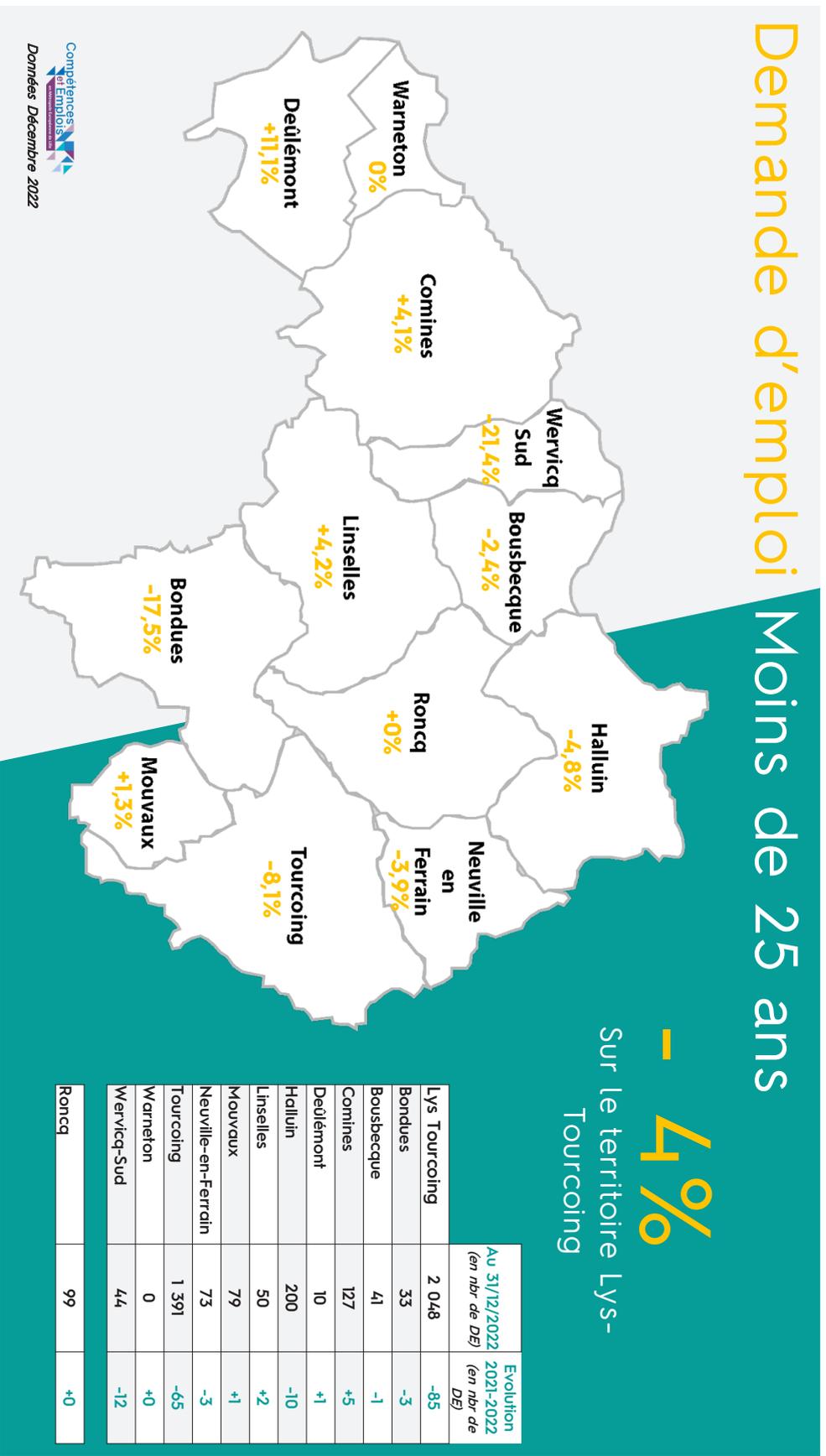


	Au 31/12/2022 (en nbr de salariés)	Evolution 2021-2022 (en nbr de salariés)
Lys Tourcoing	36 721	+1 449
Bondues	3 633	+16
Bousbecque	1 263	+14
Comines	2 954	+70
Deülémont	139	+18
Halluin	2 893	+220
Linselles	1 199	+45
Mouvaux	1 834	-8
Neuville-en-Ferrain	3 984	-66
Tourcoing	18 047	+1 078
Warneton	225	+30
Wervicq-Sud	550	+31

Demande d'emploi Moins de 25 ans

- 4%

Sur le territoire Lys-Tourcoing



	Au 31/12/2022 (en nbr de DE)	Evolution 2021-2022 (en nbr de DE)
Lys-Tourcoing	2 048	-85
Bondues	33	-3
Bousbecque	41	-1
Comines	127	+5
Deulémont	10	+1
Halluin	200	-10
Linselles	50	+2
Mouvaux	79	+1
Neuville-en-Ferrain	73	-3
Tourcoing	1 391	-65
Warneton	0	+0
Wervicq-Sud	44	-12
Roncq	99	+0

Demande d'emploi Plus de 50 ans

- 7,8%

Sur le territoire Lys-Tourcoing

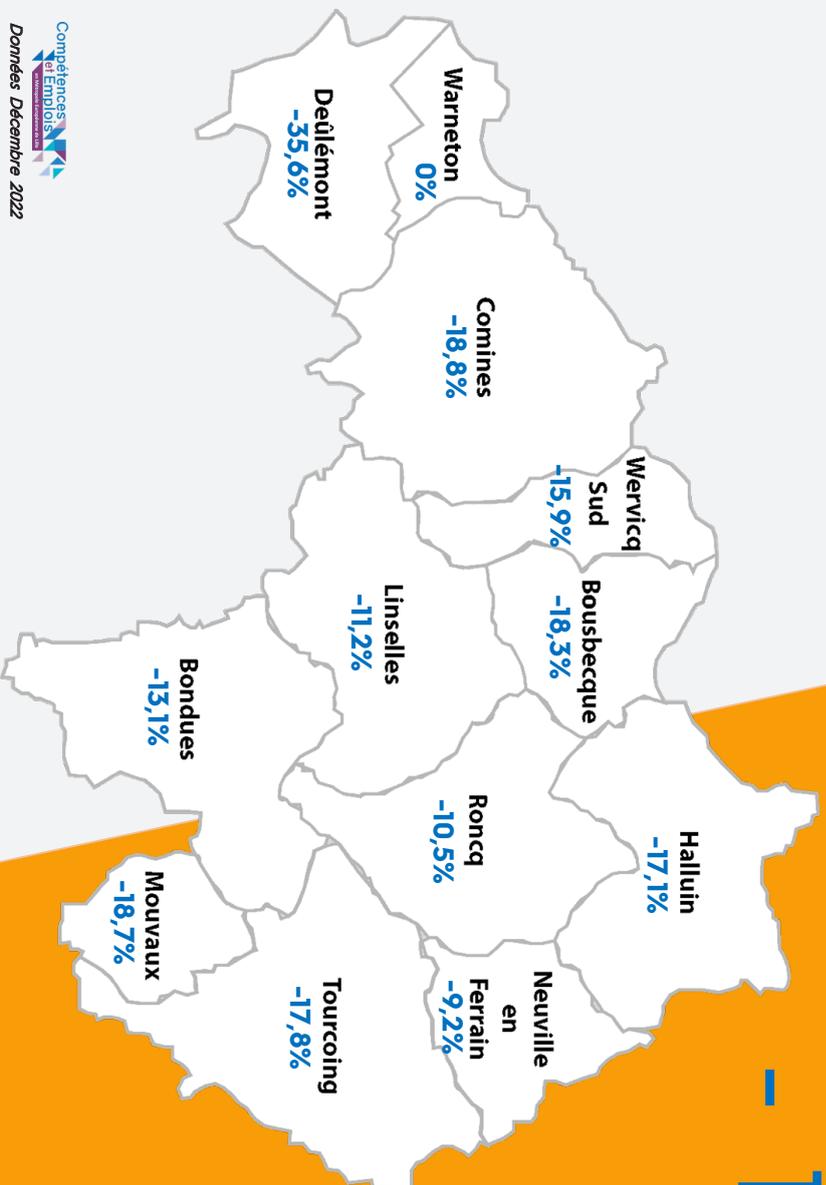


	Au 31/12/2022 (en nbr de DE)	Evolution 2021-2022 (en nbr de DE)
Lys Tourcoing	4 277	-361
Bondues	179	-17
Bousbecque	78	+1
Comines	246	-2
Deülémont	30	-5
Halluin	377	-50
Linselles	140	-32
Mouvaux	248	-12
Neuville-en-Ferrain	164	-19
Tourcoing	2 741	-208
Warneton	0	+0
Wervicq-Sud	74	-21

Demande d'emploi De longue durée (+12 mois)

- 17,3%

Sur le territoire Lys-
Tourcoing



	Au 31/12/2022 (en nbr de DE)	Evolution 2021-2022 (en nbr de DE)
Lys Tourcoing	7 441	-1 556
Bondues	245	-37
Bousbecque	107	-24
Comines	388	-90
Deülémont	29	-16
Halluin	638	-132
Linselles	207	-26
Mouvaux	348	-80
Neuville-en-Ferrain	265	-27
Tourcoing	5 061	-1 095
Warreton	0	+0
Wervicq-Sud	153	-29
Roncq	366	-43

Les Ressources Humaines

La formation professionnelle

Plan de formation structuré suite au bilan des entretiens professionnels :

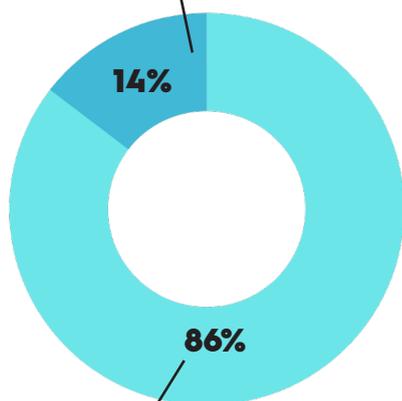
- Élaboration du **Plan Régional de Formation** en février 2022 : communication aux salariés, soutien dans la recherche et l'inscription aux formations, suivi des démarrages.
- **Accompagnement personnalisé** pour les demandes de formation.
- **Suivi des formations individuelles** en cours.

64 salariés ont profité d'une formation :

- **39 femmes sur 61** (taux de participation de 64%)
- **25 hommes sur 35** (taux de participation de 71%)

Au total, **440 jours** de formation ont été dispensés (dont 236,5 jours de formations qualifiantes ou certifiantes).

Métiers supports
(communication,
assistance gestion, etc.)



Métiers de l'insertion
sociales et professionnelles

Négociation Annuelle Obligatoire (NAO)

- Négociation et modification de l'accord cadre.
- Mise à jour de l'accord relatif au télétravail.
- Mise en place de l'accord GPEC.
- Mise en place de l'accord Tutorat

Bilan de l'année

Le bilan RH de cette année souligne l'engagement exceptionnel des équipes dans la réalisation des objectifs globaux de notre organisation. Cet engagement soutenu est un véritable moteur pour atteindre les résultats escomptés et témoigne de la détermination des membres de l'équipe dans leurs missions.

De plus, nous avons observé une volonté marquée, chez les professionnels de la MELT, de développer de nouvelles offres de service et pratiques pour optimiser l'accompagnement de nos publics et partenariats. Cette orientation stratégique reflète notre désir de répondre toujours plus efficacement aux besoins de nos partenaires et usagers, persuadés que cela renforcera notre position sur le territoire.

Nous avons donc confiance en notre capacité à poursuivre notre croissance et à consolider notre positionnement sur un marché en perpétuelle évolution, grâce à l'implication de nos équipes et à notre volonté d'innover avec de nouvelles offres de service et pratiques.

Marc-Henri BENZO

Organigramme

Services Généraux

Directrice Générale : Sandrine REVEL

Responsable Administratif et Financier : Dany SENIS

Responsable Ressources Humaines/Communication/Statistiques : Marc-Henri BENZO

Assitant de Gestion : Vikash RAMASAWMY, Lucas RAVAUT

Chargés de Communication : Nissan PHOUTHAVONG, Paul BARBIER (Alternant)

Informaticien : Vianney HOUSET

Factotum : Régis PICART

Agents de nettoyage : Danielle BRASSART, Rahma MOHAMOUD FARAH

Accueil Mobilisation

Responsable de Service : Anne-Benoite DANJOU

Chargées d'Accueil et d'Animation : Angéla ASALOBİ,

Véronique BILLIET, Patricia DUTILLEUL, Fatima TOUAMA, Sandrine VAN COPPENOLLE

Animateur Cyberbase : Samba AMADOU

Animatrice Pédagogique : Morgane DESROUSSEAUX, Géraldine LA PLACA, Allisson LECLERQ, Luigia PARDO, Nabila ZAHRANI

Chargée de Documentation : Patricia DUTILLEUL

Parrains : Philippe CLEMENT, Pierre DESCATOIRE, Pierre-Marie LOMBART et Françoise GAST (bénévoles)

Accueil / Standard - Actions de préparation - Découverte métiers / Événements métropolitains
- Espaces et Services numériques - Matinales et Aprêms de l'Emploi - Techniques de recherche d'emploi - Parrainage

Parcours Jeunes

Responsable de Service : Anne-Benoite DANJOU

Conseillers Parcours Jeunes : Jamila AMICHI, Badra BEN MESSAOUD, Grace MARQUES Juliette DELEBARRE, Eugénie MARTINNE, Elisabeth TCHIBOTA Isabelle THIRIEZ, François VANHALST

Accompagnement global

Parcours d'Insertion

Responsable de Service : Sophie QUILLIOT

Chargée de Projet : Céline DECOOPMAN

Assistante Technique et Pédagogique : Amandine MONNART

Assistante de Gestion : Hassina HASSANI

Assistante Administrative : Naomie CREMMERY

Référent de Parcours : Tahar ECHEIKR, Jean-Marie LAMBOURG

Chargé de mission : Rémy DEWASCH

Accompagnement renforcé des parcours - Animation et gestion des parcours d'insertion -
Cellule prestation et formation - SIAE

**Accompagnement
renforcé**

Responsable de Service : Sophie QUILLIOT

Assistante Administrative : Florbela RIBEIRO

Conseillers Garantie Jeunes/CEJ : Céline ADEL, Shaney BENMARK, Tillie BERNARD, Aurélie COCQUEMPOT, Thomas CRETON, Romain DE COUNE, Messaouda DEVRIENDT, Pascal DOLO, Jérémy DUPONT, Pascal DUPONT, Aboubaker HAMMADACHE, Belkacem KOUAOUCI, Sonia MERJAN, Yohann PAUWELS, Chanaelle SEFSAF, Céline SEGUIN, Jorge VARGAS, Mélanie YAHIAOUI, ZAHRA ZERRAF

Conseillère Garantie Jeunes/CEJ - Jeunes Diplômés : Tillie BERNARD

**Accompagnement
spécifique**

Responsable de Service : Audrey LEROY

Conseillères PIC Repérage : Élise AUROUSSEAU, Mélissa GHERBI

Conseillères Obligation de Formation : Nathalie LEFEVRE, Samra LAHMAR, Léonie FLORIN (Garantie Jeunes/CEJ)

Conseillères Service Civique: Adeline PLOEGAERTS, Nora SAIDI

Chargée de mission Accompagnements spécifiques : Paulines DEFIVES

Service civique : Amina MOKDAD

Repérage - Décrochage scolaire - Obligation de formation - Interlocutrice Vallée de la Lys - Fond d'Aides aux Jeunes en Métropole

**Accompagnement
social**

Directeur Adjoint Mission Locale : Ahmed ACHIBA

Conseillers Logement : Katou BA, Christophe CATTEAU, Clémentine FOLLET

Chargée de Projet/de mission Santé : Véronique DEFRAITEUR, Solène CLOT

Conseillère Handicap : Marie-Laetitia FLORIN

Conseiller Justice : Ludovic VANEECKHOUT

Chargée de projet Citoyenneté : Sylvaine CURCIO

Service Civique : Cassandre DESTOOP (Santé), Florian DEHASE (Logement)

Psychologue : Léa DUFRENNE

Logement - Domiciliation - Santé - Handicap - Citoyenneté - Justice - Permis - Mobilité - Création des comptes courants jeunes

Formation

Responsable de Service : Isabelle LAMARCHE

Conseillers Formation : Daniel LESCROART, Mohamed SAFFAH

Assistante Administrative : Nadia SADLI

**Emploi
Entreprises**

Chargés de Projet/de Mission Clauses Sociales : Audrey DETEVE , Michel MOUADA, Hugo VANDAMME

Chargé de Projet Création d'Entreprise : Thomas DUTHILLEUL

Chargée de Projet Transfrontalier : Barka LAMBRECHTS

Chargée de Mission Climat : Camille GUIARD

Chargé de Projet Politiques Publiques de l'Emploi : Hakim BOUSLAH

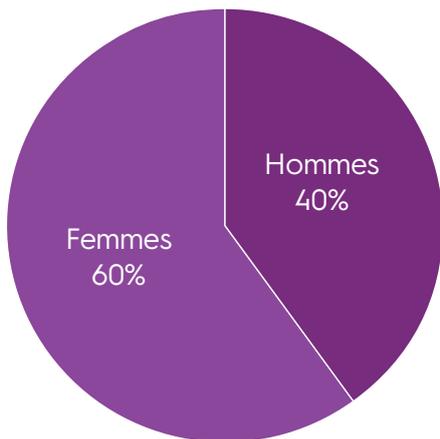
Chargée de Projet Soutien RH aux Entreprises : Nathalie DESMAZIERES

Conseillère Contrats Aidés : Houria ITOUMAINE

Chargés de Relation Entreprises : Kevin COLE, Hortense ENGALE, Nicolas MESSIAEN, Frédérique VERNIESTE

Conseillère Accompagnement vers l'emploi : Haklem JAMMAT

Effectif global



96 Salariés

72 CDI - 24 CDD

93.41 ETP (Équivalents Temps Plein)

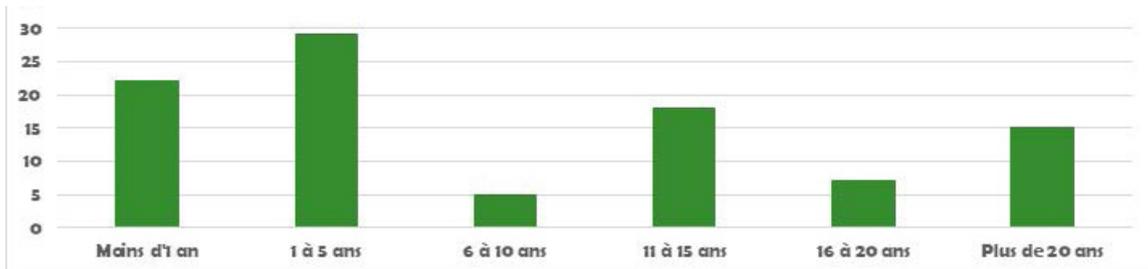
La Mission Emploi Lys-Tourcoing compte **61 femmes et 35 hommes**.

L'âge moyen est de **45 ans**.

La tranche d'âge la plus représentative est celle des **40 – 49 ans**.

99/100 est le score de l'index égalité professionnelle Femme/Homme obtenu par la MELT sur les données de l'exercice.

Ancienneté des professionnels



Partenariat avec LJA Sport, juin, 2022.



Block party, juin, 2022.



Communication

Le service Communication et Informatique de la MELT joue un rôle crucial dans l'organisation des événements de la structure et le développement des outils et solutions numériques. Voici un aperçu de nos actions et chiffres clés pour 2022. Ces actions témoignent de l'implication du service dans la promotion de nos initiatives et le soutien à l'ensemble de nos activités. En mettant l'accent sur la diffusion d'informations utiles et la valorisation de nos événements, nous sommes en mesure de toucher un public plus large et de renforcer notre impact sur le territoire.

NOS ACTIONS

- **Créer/éditer** les affiches, les plaquettes, les flyers, les vidéos...
- **Promouvoir et diffuser** nos événements et ceux de nos partenaires, d'informations utiles...
- **Favoriser** la mobilisation de nos publics autour des actions Emploi, Formation, Santé...
- **Contribuer** au développement de notre marque «MELT»

LES NOUVELLES MARQUES DE LA MELT

Le JOB TOUR
À LA DÉCOUVERTE DE VOTRE FUTURE ENTREPRISE !

Le Job Tour

Événement où les personnes inscrites à la MELT visitent une entreprise et leur permet de passer un entretien directement avec l'employeur.

Formation
PRÊT ? PARTEZ !

Formation, prêt ? Partez !

Réunion d'information qui permet aux participants de les préparer à de diverses formations spécifiques.

NOS CANAUX DE DIFFUSION



+ le site internet : www.la-melt.fr

CHIFFRES CLÉS 2022



2 183
abonnés



400
abonnés



4 100
abonnés

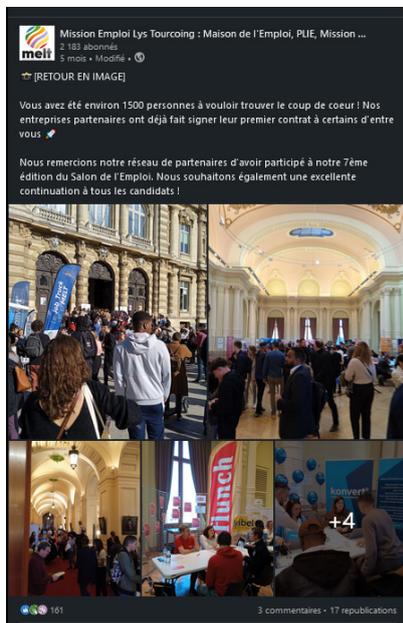


640
abonnés



12 articles
«Presse»

LE POST LE PLUS IMPACTANT



AdopteJob 2022, 161 boutons «j'aime» sur LinkedIn.

DE NOUVEAUX FORMATS VIDÉOS RÉCURRENTS



Le reporting d'un événement



La série «Les Conseils de ...»



Présentation des différentes offres de service de la MELT





ACCUEIL - MOBILISATION

Atelier «Santé», mars, 2023



Forum Job d'été, mars, 2023



L'Accueil

En 2022, l'accueil et l'information ont été assurés par cinq chargées d'accueil dévouées, travaillant en rotation pour recevoir, écouter, analyser et traiter toutes les demandes émanant des jeunes et des adultes, des professionnels et des partenaires. Leur action facilite l'accès aux différents services de la Mission Emploi Lys-Tourcoing.

Grâce à un esprit collaboratif et des compétences en relations humaines, ces chargées d'accueil contribuent au bon fonctionnement de la structure. En contact direct avec les publics, elles jouent également un rôle de veille et de relais des actions et services proposés sur l'ensemble du territoire.

POUR QUI ?

Tous les jeunes de 16 à 25 ans souhaitant bénéficier des services de la Mission Locale (et jusqu'à 30 ans pour les créateurs d'entreprise et les jeunes en demande de logement).

Tous les bénéficiaires du PLIE ayant rendez-vous avec leur conseiller.

Tous les chercheurs d'emploi habitant sur le Territoire souhaitant accéder aux services numériques.

Tous les partenaires et entreprises souhaitant rencontrer un professionnel ou du public.

COMMENT ?

Le public peut, soit venir sur place, soit appeler, soit s'inscrire sur notre site internet.

Il est accueilli, écouté avec attention et bienveillance sur ses besoins et sa situation pour pouvoir répondre avec exactitude à sa demande.



Atelier d'affirmation de soi, mars, 2023.

UNE OFFRE DE SERVICE DÉPLOYÉE SUR L'ENSEMBLE DES COMMUNES

MISE EN PLACE DE PERMANENCES AU SEIN DES COMMUNES permettant l'accueil et le suivi en proximité des jeunes et des adultes de la Vallée de la Lys :

- **HALLUIN**, 6 fois par mois au Service Jeunesse et à la MJC, lundi après-midi et Jeudi Matin
- **COMINES ET WERVICQ-SUD**, 2 fois par mois en alternance le jeudi après-midi
- **BOUSBECQUE**, 1 fois par mois, 4ème mardi matin
- **LINSELLES**, 1 fois par mois, 2ème mardi matin
- **NEUVILLE-EN-FERRAIN**, dernier vendredi matin du mois

LA PRÉ-INSCRIPTION EN LIGNE : Les jeunes peuvent se préinscrire via notre site internet, ils sont alors rappelés pour une prise de rendez-vous sur l'une des permanences au plus proche de leur domicile ou au siège (à leur convenance).



Nos chiffres clés 2022

1 550

JEUNES NOUVEAUX INSCRITS

48% de femmes



19% sont mineurs



47% ont un niveau inférieur au BAC



6 870

JEUNES EN CONTACT

+602 par rapport à 2021

106 377

actions réalisées

(entretiens, ateliers, informations collectives, contacts téléphoniques, ...),

soit **plus de 15 actions** par jeune



+21%
par rapport
à 2021

4 343

JEUNES EN ACCOMPAGNEMENT



54% d'hommes pour **46%** de femmes

78% de Tourquennois(es)

22% d'habitants de la Vallée de la Lys

30% ont un logement «précaire» ou sont «sans domicile fixe»

27% ont le permis de conduire

3% ont une reconnaissance de Travailleur Handicapé

2% sont allocataires du RSA

Répartition en fonction du niveau de diplôme

Niveau I (Master)	1%
Niveau II (Licence)	2%
Niveau III (BTS)	5%
Niveau IV (BAC)	41%
Niveau V et Infra V (CAP/BEP)	51%

L'espace et le service numérique

Le numérique est devenu incontournable dans la vie du demandeur d'emploi. La dématérialisation croissante des services publics peut générer des difficultés d'accès pour des personnes non équipées et/ou ne maîtrisant pas l'outil numérique. Un médiateur numérique est en soutien des publics dans leurs différents types de démarches. Il veille à faire connaître les nouveaux services Web et accompagne les publics et les professionnels de l'emploi dans leur appropriation.

POUR QUI ?

Tous les publics du Territoire recherchant un point d'accueil informatique et d'accompagnement gratuit et illimité, une connexion internet et une imprimante.

COMMENT ?

24 ordinateurs connectés en Haut-Débit

1 espace d'accueil en « libre-service » composé de 8 postes afin de soutenir le public dans ses démarches liées à l'emploi, la formation et aux Services Publics.

1 espace de formation composé de 16 postes grâce auxquels sont sensibilisés le public et les professionnels aux nouveaux usages du numérique.

QUAND ?

Tous les lundis après-midi, mercredis et vendredis et les autres temps pour les ateliers en libre service

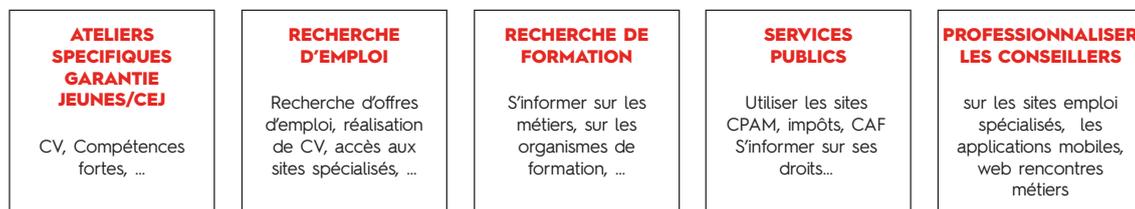
OBJECTIF 2022

- Maintenir le travail en amont des grands recrutements et des événements emploi (CV et ateliers à la demande des employeurs)
- Proposer une nouvelle organisation d'offres de services autour d'ateliers numériques, d'un espace ressources sur l'emploi/la formation
- Création d'un club d'utilisateurs
- Développement d'un club de chercheurs d'emploi
- Mise en place d'un diagnostic d'éligibilité à l'entrée en parcours PACEA ou CEJ lors des nouvelles inscriptions



Formation «civique et citoyenne», mars, 2023

LES PRESTATIONS DE SERVICES



REACTIVITÉ ET DISPONIBILITÉ TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

Nos chiffres clés 2022

1 117

PERSONNES ACCUEILLIES
à la cyberbase (869 jeunes et 248 adultes)

+4 000

Impressions CV et lettres de motivation

+800

CV RÉALISÉS OU MODIFIÉS

PERSPECTIVES 2023

- **Création d'une nouvelle formule** des matinales de l'emploi
- **Nouveaux affichages** dans la grande cyberbase pour **une meilleure présentation** des informations et des événements
- Développement du **club de chercheurs d'emploi** « La Promo Emploi » - 3 par an
- **Maintien des préparations** avant les grands recrutements ou les événements

CLUB « LA PROMO EMPLOI »

Accompagnement sur 3 mois d'un groupe intergénérationnel de chercheurs d'emploi dans le cadre de leur projet professionnel.

Sur «la Promo Emploi 2022»,

7 personnes accompagnées sur des projets différents :

- Scénariste/ dessinatrice de mangaka
- Développeur informatique
- Auxiliaire vétérinaire
- Écrivain
- Création d'activité (naturopathe, crêperie...)
- Mécanicien
- Comptabilité

RÉSULTATS

- 2 accès à l'emploi
- 1 entrée en formation

Des ateliers, des visites d'entreprises (Triselec, Plaine Image), et des actions de mobilisation des partenaires (Simplon, Parkour59)

Le Parrainage

Trois parrains et deux marraines bénévoles mettent leurs expériences au service des jeunes, afin de les préparer à l'accès à une situation professionnelle. Leurs actions couvrent des champs variés, tels que la connaissance du monde de l'entreprise, les techniques de recherche d'emploi, les conseils à la réalisation de CV ou à la rédaction de lettres de motivation, la préparation aux entretiens d'embauche, le savoir-être et les codes en entreprise. Pour déployer cette action, la Mission Locale entretient un riche partenariat avec des réseaux tel que ECTI. Des cadres actifs interviennent, quant à eux, sur des actions plus ponctuelles.

POUR QUI ?

Tous les publics de la MELT prêts à s'engager dans une recherche active d'emploi et/ou de formation et souhaitant se préparer à un entretien.

DURÉE DU COACHING ?

Selon le besoin de chaque jeune, avec en moyenne 5 entretiens effectués, pour permettre d'affiner la préparation au recrutement

QUAND ?

Tous les lundis après-midi, mercredis et vendredis, ainsi que d'autres créneaux pour les ateliers en libre-service

OBJECTIF DE L'ACTION ?

Aider le bénéficiaire à définir ses atouts et ses potentiels pour trouver un projet professionnel qui le motive en lui donnant des éléments utiles pour sa recherche d'emploi. Lever les obstacles à l'emploi à travers diverses thématiques : confiance en soi, savoir-être, techniques de recherche d'emploi...

DIFFÉRENTES MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT

ENTRETIENS INDIVIDUELS : Les parrains effectuent des permanences d'accueil individuel deux fois par semaine au sein de la MELT, ainsi que d'autres rendez-vous par téléphone, SMS, Visio...

ATELIERS COLLECTIFS : intervention de manière régulière, en collectif auprès de groupes de 6 à 12 participants. Notamment, dans le cadre du dispositif CEJ mais aussi de recrutements en nombre comme ceux de McDonald's ou Action... Les parrains préparent, aussi en permanence, tous les candidats positionnés sur l'entreprise WEBHELP.

PARTICIPATION A DES ÉVÈNEMENTS mis en place par la MELT ou ceux des partenaires, comme les job dating à la Bourgogne (Unis Vers l'Emploi), les forums généralistes (#AdopteJob) les formations civiques et citoyennes du Service Civique, etc...

Les préparations aux recrutements en nombre





Nos chiffres clés 2022

5

151

PARRAINS et MARRAINES pour JEUNES PARRAINÉS

49

permanences en rendez-vous individuel

et

25

ateliers collectifs

6

SESSIONS DE PRÉPARATIONS AUX RECRUTEMENTS EN NOMBRE Lidl, McDonald's, Action, Domino's pizza, Brico Dépôt..



«Roadtrip Emploi» à Halluin



Climat'titude, février, 2023

Les Matinales et Aprèm & Emplois

5 SITES EN QPV POUR RENDRE LISIBLES ET ACCESSIBLES LES OFFRES D'EMPLOI DISPONIBLES

Les Matinales et les Aprèm'Emplois permettent aux participants d'accéder à un espace numérique où l'ensemble des offres d'emploi gérées par l'équipe de la MELT et ses partenaires (Proch'emploi, Pôle Emploi) sont proposées sur format papier et numérique. Les offres sont classées par secteur d'activité pour faciliter la recherche et le positionnement des publics sur celles-ci. Les offres sont actualisées chaque semaine. Les animateurs accompagnent le public dans la préparation de leurs candidatures au cours de l'atelier. Ils favorisent, autant que possible, l'autonomie des participants sur l'utilisation du numérique en les laissant manipuler eux-mêmes les ordinateurs, tout en restant en appui si besoin.

POUR QUI ?

Tous les demandeurs d'emploi du Territoire

QUAND ET OÙ ?

Mardi Après-midi, en quinzaine :

CS Boilly - Quartiers d'Epide'me Blanc Seau

Mercredi Après-midi :

Pôle Multimédia dans le Quartier de la Bourgogne

Jeudi à la demande, en alternance :

MJC - Centre Social du Virolois

Maison des Services—Orions Pont Rompu

Jeudi Matin : MELT

LES OBJECTIFS

- **Créer des ateliers numériques** à la Bourgogne avec Objectif Emploi et le Pôle Multimédia

- Créer et mettre en place des **ateliers en réponse à des besoins spécifiques identifiés** pour les publics en QPV

- **Développer le réseau partenarial du territoire**

- **Créer un nouveau dispositif numérique « chercheurs d'emploi »** pour permettre aux participants réguliers des matinales de l'emploi d'avoir un « coup de boost » spécifique

COMMENT ?

Sur prescription des conseillers MELT et des partenaires du territoire (Centres sociaux, MJC, Clubs sportifs, Service Jeunesse, ...)

LES SERVICES DISPONIBLES

<p>PRESENTER LES SECTEURS QUI RECRUTENT</p>	<p>ADAPTER LES CV ET LETTRES DE MOTIVATION AUX OFFRES D'EMPLOI</p>	<p>DEVELOPPER LES TECHNIQUES DE RECHERCHE D'EMPLOI</p>	<p>CANDIDATER SUR DES OFFRES D'EMPLOI OU DE FORMATION EN DIRECT</p>	<p>DÉVELOPPER L'AUTONOMIE DES USAGES NUMERIQUES</p>
---	--	--	---	---

Nos chiffres clés 2022



melt

DES CENTAINES D'OFFRES D'EMPLOI À POURVOIR EN DIRECT

UN APPUI PERSONNALISÉ POUR VOTRE RECHERCHE D'EMPLOI NUMÉRIQUE

LES MATINALES DE L'EMPLOI

Tous les **JEUDIS** matin de 9h à 12h, à la **MELT** 200 rue de Valenciennes, 59000 Lille

SANS RENDEZ-VOUS

Prérequis : CV au format numérique et boîte mail valide

la-melt.fr

GOVERNEMENT Région Hauts-de-France Nord MÉTROPOLE Lille

La mobilisation des publics

Un nouveau service de préparation d'appui aux usagers

En 2022, c'est un travail quotidien réalisé en interservices qui a permis de développer des nouvelles actions et ateliers en fonction des besoins repérés des jeunes et adultes de la MELT. Une adaptation des animations s'est faite en fonction de l'âge et de l'action à mettre en place. Cette équipe a également pris en charge la coordination des permanences des partenaires au sein de la structure. C'est donc au travers de plus de 30 ateliers que l'équipe mobilisation de la MELT, travaille avec le public sur la levée des freins périphériques à l'insertion sociale et professionnelle, en abordant diverses thématiques comme la simulation d'entretien, le développement personnel, le logement ou encore la formation. L'objectif étant de dynamiser le parcours d'accompagnement de notre public et lui permettre de rester mobilisé dans son accompagnement

POUR QUI ?

Tous les publics suivis par la MELT

COMMENT ?

- Des programmes ponctuels, adaptés à chaque besoin, chaque public (du mineur jusqu'au sénior)
- Des actions récurrentes chaque mois
- Des simulations d'entretien dans le cadre du parrainage (collectifs et individuels)
- Une animation hebdomadaire d'une réunion d'information pour les nouvelles inscriptions en mission locale
- La prise en charge ponctuelle des nouveaux inscrits en situation d'urgence

OÙ ?

- à la MELT
- sur chaque forum
- chez les partenaires



PERSPECTIVES 2023

- Création d'outils d'animation Ludopédagogique
- Intégration de nouvelles thématiques (harcèlement, mobilité, handicap, ...)
- Renforcement de l'équipe pour permettre un développement du travail sur le terrain et notamment avec l'équipe Mobile
- La mise en place de mini parcours sur 3 ou 4 jours pour permettre une meilleure assimilation et implication des publics

OBJECTIFS DE CES ATELIERS

- Mettre en avant les savoir-être transférables au monde de l'emploi
- Travailler sur différents aspects de la personnalité et ainsi permettre de développer :
 - 1/ la cohésion de groupe et les interactions
 - 2/ Le dépassement de soi (sortir de sa zone de confort)
 - 3/ La mise en mouvement et la coordination
 - 4/ La connaissance des métiers, des secteurs d'activités, des environnements de travail, des entreprises qui recrutent, ...)
- Travailler son CV, sa lettre de motivation, son pitch, son employabilité...

Nos chiffres clés 2022

270

jeunes ont participé
aux ateliers à la carte
proposés par l'équipe
d'animation

138

animations réalisées (permanences
d'information sur des dispositifs
particuliers ADIE, épicerie solidaire,
sensibilisation sur des métiers en
tension, ateliers sur la confiance en
soi, identification de ses compétences,
e-reputation, gestion du budget, les
démarches administratives...)



Climat'itude, mars, 2023



Parcours Jeunes

«Tous en salle», initiation au théâtre, mai, 2022



L'accompagnement Jeunes - Le PACEA

PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT CONTRACTUALISÉ VERS L'EMPLOI ET L'AUTONOMIE

C'est avec une équipe spécialisée de 10 Conseiller(e)s Parcours Jeunes, qui propose à tous les jeunes de 16 à 25 ans, sans emploi et sortis du système scolaire, de réaliser un diagnostic approfondi de la situation et d'entrer dans un Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie, plus couramment appelé PACEA.

Le PACEA est un accompagnement personnalisé qui a pour but de conseiller, de soutenir et de sécuriser le parcours d'un jeune en situation d'exclusion sociale vers le retour à l'emploi et l'autonomie financière

C'est pourquoi, en fonction du besoin du jeune une indemnité financière peut, sous conditions, éventuellement être versée (montant maximum de 497€/par mois/par jeune).

POUR QUI ?

Tous les demandeurs d'emploi du Territoire de 16 à 25 ans.

DURÉE ?

Le PACEA est constitué de phases successives qui peuvent s'enchaîner sur **une durée maximale de 24 mois.**

ALLOCATIONS ?

Le jeune sans ressource peut bénéficier d'une aide ponctuelle sous conditions.

UNE OFFRE DE SERVICES GLOBALE POUR UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

FORMATION & EMPLOI : stage, formation, alternance, scolarité, période de travail

CITOYENNETÉ : accès aux droits, service civique, gestion du budget

SANTÉ : bilan, accès aux droits et aux soins, actions sur la nutrition

LOGEMENT : aide à la recherche d'un logement, hébergement d'urgence, médiation sociale

MOBILITÉ : aides financières pour les transports en commun, le permis de conduire et la mobilité internationale

SPORT & CULTURE : ateliers et promotion de l'activité sportive



Forum des métiers au lycée Sévigné, Février, 2023

Nos chiffres clés 2022

2 642

JEUNES ACCOMPAGNÉS

962 nouvelles entrées

18 953 entretiens

47%
de femmes

62%
ont un niveau
inférieur au BAC

26%
issus des Quartiers
Prioritaires de la Politique
de la Ville

1 607

JEUNES ONT ACCÉDÉ À UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

soit 61% des jeunes accompagnés

2 578

CONTRATS DE TRAVAIL SIGNÉS :

1 118

missions intérimaires

927

CDD

194

contrats d'alternance

243

CDI

79

contrats aidés

17

créations d'entreprise

421

stages en entreprise effectués

605

formations démarrées ou retours en scolarité

94

missions de Service Civique démarrées

441 873€

d'aides financières attribuées aux jeunes

La cotraitance Pôle Emploi

PPAE : PROJET PERSONNALISÉ D'ACCÈS À L'EMPLOI

La Mission Locale a signé depuis 2015 un accord de partenariat avec Pôle Emploi. Cet accord, inscrit dans l'accord cadre national signé entre l'État, Pôle Emploi, le Conseil National des Missions Locales et l'Union Nationale des Missions Locales, a été prolongé pour l'année 2022.

La délégation du Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi, auparavant appelée «cotraitance», est le support du partenariat renforcé. Il ne s'agit ni d'un dispositif ni d'une modalité d'accompagnement spécifique mais d'un processus accordant **un statut administratif aux jeunes bénéficiaires**.

POUR QUI ?

Les jeunes de 16 à 25 ans, inscrits comme demandeurs d'emploi.

La convention liste les caractéristiques des jeunes que Pôle Emploi adresse à la Mission Locale :

- les **jeunes confrontés à des difficultés socioprofessionnelles**, quel que soit leur niveau de qualification.
- les jeunes ayant une problématique de **mobilité et/ou d'éloignement**.
- les **mineurs**.
- les **jeunes en situation de décrochage scolaire** (après suivi institutionnel) ou sortis du système scolaire sans qualification ou avec une qualification en inadéquation avec le marché de l'emploi local.
- les jeunes **ayants droit RSA**.

COMMENT ?

Lors de la première rencontre avec Pôle Emploi, le conseiller propose une orientation vers la Mission Locale pour mettre en place le projet personnalisé.

Le conseiller Mission Locale devient ainsi l'interlocuteur pendant tout le suivi de la recherche d'emploi. Avec le jeune, il analyse les résultats de ses démarches et définit les nouvelles actions à conduire.

OBJECTIF ?

Le projet personnalisé définit les caractéristiques de l'emploi recherché par le jeune. Pour cela, le conseiller Mission Locale prend en compte la formation effectuée par le jeune, ses qualifications, ses expériences, sa situation personnelle et familiale, sa mobilité géographique et professionnelle et la situation locale du marché du travail.

DES OFFRES DE SERVICE COMPLEMENTAIRES

La Mission locale propose un **accompagnement personnalisé socioprofessionnel** qui passe par une bonne connaissance des problématiques des jeunes et une approche globale (emploi/social) en s'appuyant sur un partenariat étroit avec les collectivités territoriales.

La collaboration mise en œuvre avec Pôle Emploi permet de mutualiser les moyens au service des jeunes sur plusieurs sujets :

- Le **partage d'informations** sur les manifestations, dispositifs mobilisables ...
- L'**alternance** pour aider les jeunes en recherche d'apprentissage ou de contrat de professionnalisation
- La **formation**, le **Service Civique**, la **création d'entreprise**...

Nos chiffres clés 2022

228

nouvelles entrées

530 JEUNES ACCOMPAGNÉS pour **3 670** entretiens

52% de femmes

21% issus des QPV

63% ont un niveau inférieur au BAC

Nouveauté : En 2022, une mise en place de collectifs a été effectuée au sein des agences Pôle Emploi de Tourcoing et d'Halluin afin de présenter l'offre des services complémentaires de la Mission Locale. La prise en charge des jeunes dans le cadre du Contrat Engagement Jeune possible par les Pôles Emplois a eu une conséquence directe sur l'orientation des jeunes vers cet accompagnement

596

CONTRATS DE TRAVAUX SIGNÉS

305 missions intérimaires

209 CDD

35 contrats d'alternance

33 CDI

12 contrats aidés

2 créations d'entreprises

297

JEUNES ONT ACCÉDÉ À UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

44

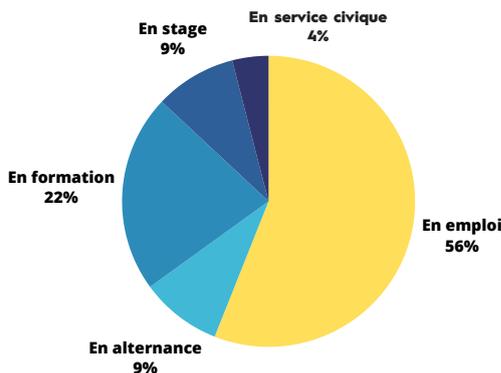
stages en entreprises effectués

89

formations démarrées ou retour en scolarité

15

missions de Service Civique démarrées





PLIE



«Espace de formation et de l'emploi», mars, 2023.

Le PLIE

Le PLIE se positionne comme une plateforme de coordination territoriale dans la lutte contre l'exclusion, visant à favoriser l'insertion professionnelle pour tous. Il mobilise tous les acteurs concernés, tels que l'État, le Service Public de l'Emploi, les collectivités locales, les entreprises, les organismes socioprofessionnels et les associations, afin d'atteindre des objectifs quantitatifs et qualitatifs clairement définis. Sa mission principale est d'organiser des parcours d'insertion professionnelle vers l'emploi.

POUR QUI ?

Personnes en difficulté d'insertion professionnelle, notamment demandeurs d'emploi de longue durée, allocataires de minima sociaux, demandeurs d'emploi de 45 ans et plus, travailleurs handicapés, jeunes peu ou pas qualifiés et autres personnes en difficulté d'insertion professionnelle.

DURÉE ?

Le parcours d'un participant du PLIE est constitué d'étapes successives et progressives qui peuvent s'enchaîner sur **une durée maximale 24 mois**.

COMMENT ?

L'accompagnement renforcé est assuré par des référents externes et internes, avec un rythme de deux contacts mensuels en moyenne. L'objectif est d'amener les participants vers un emploi durable (CDI ou CDD de plus de 6 mois), une qualification ou la création d'une entreprise.

L'OFFRE DE SERVICES DU PLIE

ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

Favoriser l'intégration des participants du PLIE dans des actions de droit commun et/ou des opérations du PLIE pour construire des parcours d'insertion professionnelle menant à un emploi durable ou une qualification.

ACCOMPAGNEMENT À LA CRÉATION D'ENTREPRISE

Soutenir les projets de création d'entreprise des participants.

MISE EN ŒUVRE D'ÉTAPES DE PARCOURS

Mettre en place des prestations pour lever les freins sociaux et professionnels, facilitant ainsi l'accès à l'emploi et à la formation.

MOBILISATION DES EMPLOYEURS ET DES ENTREPRISES

Aider et soutenir la recherche d'emploi, ainsi que le placement et maintien de l'emploi du salarié dans l'emploi pendant 6 mois.

CELLULE PRESTATION FORMATION

Mobiliser des fonds pour financer des prestations collectives ou individuelles, en complément du droit commun, au profit des participants du PLIE.

Le PLIE offre ainsi un accompagnement global et personnalisé pour les personnes en difficulté d'insertion professionnelle. Il permet de construire un parcours adapté à leurs besoins et de trouver un emploi durable et/ou une qualification.



Forum des métiers au lycée Sévigné, Février, 2023

Chiffres clés 2022

850 PARTICIPANTS ACCOMPAGNÉS

dont **265** nouvelles entrées
pour **5469** entretiens

34 partenaires prescripteurs
(Département, Pôle Emploi, centres sociaux, CCAS, etc.)

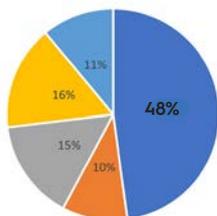
53% de femmes

84% ont un niveau inférieur ou égal au BAC

51% sont allocataires du RSA

1 272 ÉTAPES DE PARCOURS RÉALISÉES

Proportion des étapes de parcours réalisées



■ Emploi ■ Emploi d'insertion ■ Formation ■ Mobilisation ■ Médiation

780 contrats de travail signés

432 CDD - de 6 mois

148 contrats aidés

86 CDI

88 CDD + de 6 mois

22 créations d'entreprises

413 parcours d'accompagnement externalisé

302 étapes de mobilisation

32 étapes de parcours «Transition» (portées par le CCAS)

142 médiations emploi (MELT)

5 accompagnements spécifiques Senior (Ateliers Emploi)

24 actions Santé

46% de sorties positives en 2022.

15% de sorties légitimes en 2022 (déménagements...)

2 actions expérimentales
«Activer mes ressources vers l'emploi» (art coaching) : **6** participants
«Parkour vers l'emploi» (sport) : **5** participants

1 656 896€

de budget programmé en 2022
dont **938 288€ de FSE**

«Découvre ton futur métier», février, 2023.



«Adopte!job», octobre, 2022.



Accompagnement renforcé

Contrat d'Engagement Jeune

Le CEJ est le dispositif qui a remplacé celui de la Garantie Jeunes depuis le 1er mars 2022. Ce cadre contractuel, mis en place par l'État en collaboration avec les Missions Locales et les Pôles Emploi met en oeuvre 15 et 20 heures hebdomadaires de démarches d'insertion socioprofessionnelle afin de bénéficier du CEJ.

L'objectif du CEJ est de proposer un accompagnement personnalisé et intensif pour les jeunes, afin de travailler sur leur projet professionnel et de les aider à accéder à un emploi durable. Selon les ressources des participants, une allocation mensuelle peut être versée, sous condition de respect des engagements contractuels. En cas de manquement, les participants s'exposent à une réduction, voire à une suppression de l'allocation et à l'exclusion du programme d'accompagnement.

Les engagements des parties sont définis par la signature d'un contrat d'engagement :

POUR LA MISSION LOCALE

- **Faire le point** sur chaque projet pour définir les objectifs et les étapes du parcours d'accompagnement.
- **Co-construire un plan d'action** pour mobiliser chaque participant entre 15 et 20 heures par semaine autour d'activités liées à leur projet d'insertion.
- **Faciliter l'accès aux services** répondant aux besoins des participants, favorisant l'emploi et la résolution des problématiques d'insertion (y compris l'accès aux droits).
- **Mettre à disposition une application numérique** pour suivre les actions entreprises et faciliter les échanges..

LES BÉNÉFICIAIRES

- **Mettre en œuvre** le plan d'action défini avec les conseillers référents.
- **Participer et s'impliquer** pleinement dans la réalisation de l'ensemble des actions planifiées avec les conseillers (ateliers collectifs, entretiens individuels, actions et démarches personnelles, immersions professionnelles, prises de poste, entrées en formation, participations à différentes activités, etc.).
- Être assidu et ponctuel
- **Communiquer** à leurs conseillers toutes les informations utiles concernant leur parcours
- **Participer aux bilans** réguliers proposés par les conseillers pour faire le point sur les démarches et l'avancée des parcours.

POUR QUI ?

Jeunes de 16 à 25 ans (jusqu'à 30 ans pour les jeunes en situation de handicap) qui ne sont ni en formation ni en emploi durable (NEET). Ils signent un contrat d'engagement réciproque avec la Mission Locale.

ALLOCATION ?

Les jeunes reçoivent une allocation mensuelle pouvant aller jusqu'à 520 euros, en fonction de l'âge et du barème d'imposition du foyer fiscal de référence, sous réserve de respecter les engagements du contrat.

DURÉE

Le CEJ propose un accompagnement d'une durée de six mois à un an, pouvant être prolongé jusqu'à 18 mois. Les jeunes sont accompagnés jusqu'à l'accès à l'emploi durable. Des situations particulières peuvent conduire à une clôture anticipée ou une prolongation de l'accompagnement.

PAR QUI ?

La MELT met en œuvre le dispositif du Contrat d'Engagement Jeunes (CEJ) grâce à une équipe dédiée composée de 19 conseillers. Parmi ces conseillers, deux sont spécialisés dans l'accompagnement renforcé de publics spécifiques : les mineurs et les jeunes diplômés.

Cette équipe est également soutenue par une assistante administrative qui facilite la gestion et l'organisation des suivis. Chaque conseiller accompagne en moyenne 55 personnes en continu, permettant ainsi un suivi rapproché et personnalisé des bénéficiaires du CEJ.

Nos chiffres clés 2022



Typologie du public CEJ (1/2)



femmes



hommes



de mineurs



jeunes entre 18 et 21 ans



habitent à
Tourcoing



résident en QPV
lors de l'entrée



vivent sur la
Vallée de la Lys



résident en logement
précaire

*CEJ + Garantie Jeune (janvier/février 2022)

Nos chiffres clés 2022

Typologie du public (2/2)

8,5%

ont un niveau bac +2 ou plus

44%

ont un niveau inférieur ou égal au CAP/BEP



avec une RQTH

5 226

entretiens individuels

4 619

participations aux ateliers collectifs

15 619

contacts



25 jeunes ont bénéficié d'une aide financière complémentaire au démarrage du dispositif

Motifs de sortie

52%

Accès à l'emploi durable

19%

Non respect des engagements (sanction)

6%

Déménagement

1 437

jeunes (sur les 1959 accompagnés sur la période) ont accédé à une situation professionnelle.

1 020

ont démarré un emploi

51

ont démarré un service civique

517

ont démarré une formation

381

sont entrés en PMSMP

171

ont démarré un contrat en alternance

79

ont repris leur scolarité

3 406

contrats signés

Formation civique et citoyenne, mars, 2023



Focus Jeunes Diplômés

La Mission Emploi Lys Tourcoing propose un accompagnement spécialisé pour les jeunes diplômé-es, ayant validé a minima un bac +2.

L'accompagnement s'inscrit dans l'un des dispositifs proposés par la structure : CEJ ou PACEA.

Pourquoi dédier un accompagnement spécifique pour les jeunes diplômé-es ?

Les jeunes diplômés ont besoin d'un accompagnement personnalisé et sur-mesure dans la réalisation et la confirmation de leur objectif professionnel.

Autonomes mais parfois démunis face à la transition entre le statut d'étudiant et le monde du travail, ils ont besoin de valider leur projet, de s'approprier les codes et les outils, et parfois de (re)prendre confiance en leurs capacités. Mieux armés en terme de diplôme pour accéder au monde du travail, la plupart des jeunes diplômés doivent néanmoins fournir un effort d'adaptation à la fin de leurs études : les techniques de recherche d'emploi et d'entretiens d'embauche ont souvent été peu abordées pendant leur parcours scolaire.

L'accès au premier emploi, la reprise d'études, la formation, la reconversion, ou l'entrepreneuriat sont autant de thématiques qui peuvent être abordées durant l'accompagnement renforcé qui est proposé à chacun.

La MELT propose un suivi entièrement personnalisé grâce aux entretiens individuels avec une référente dédiée (au minimum un rendez-vous par mois) et un parcours d'ateliers collectifs :

- L'accompagnement individuel débute avec une phase de diagnostic des besoins (inspiré du bilan d'orientation et de compétences) afin de cerner les objectifs professionnels.

Grâce aux outils et techniques d'accompagnements (coaching), le/la jeune prend conscience de ses compétences, élabore et concrétise son projet professionnel, le tout en favorisant son autonomie et une posture professionnelle.

- Le parcours d'ateliers collectifs permet, grâce à l'intelligence collective, de perfectionner le projet professionnel, de retrouver du lien, de s'initier à la démarche réseaux et de renforcer la confiance en soi et la connaissance de soi.

La MELT propose et adapte un service spécifique pour ce public en demande de conseils et d'accompagnement en vue de leur insertion professionnelle.



Journée «Pêche la bonne affaire», mars, 2023

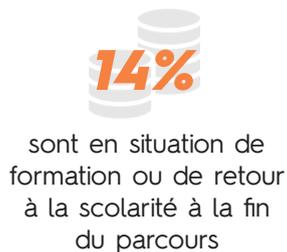
Nos chiffres clés 2022



(En moyenne, un jeune réalise **5.6 ateliers spécifiques** pendant son parcours.)



Analyse des sorties - GJ



Analyse des sorties - CEJ



Journée «Pêche la bonne affaire, mars, 2023



«AdopteJob», octobre, 2023





**Accompagnement
Social**

Accompagnement suivi Psychologique

Depuis novembre 2022, la MELT a recruté une psychologue à temps plein au sein de la structure. L'accompagnement psychologique est proposé pour tous les publics inscrits à la MELT, dans le but de lever les freins à l'emploi liés à la santé mentale. Un premier entretien de diagnostic est effectué pour évaluer les besoins de chaque personne. Selon les besoins, les individus peuvent poursuivre un suivi dans le cadre d'une thérapie brève sur place ou être réorientés vers les services et partenaires adéquats.

ACTIONS RÉALISÉES

Des actions en extérieur

- **Participation à l'après-midi santé** organisée par le service santé de la MELT pour présenter l'offre d'accompagnement psychologique.
- **Participation à des actions de repérage** avec le Job Truck de la MELT.
- **Participation à l'action** « ramène ton pote 100% filles » lors d'un atelier socio-esthétique.

Suivis individuels

Les personnes suivies bénéficient de rendez-vous réguliers (environ deux fois par mois) pour un suivi moyen d'une dizaine de séances.

Ateliers collectifs

La psychologue a coanimé trois ateliers Compétences Psycho-Sociales : un atelier sur la confiance en soi, un sur l'affirmation de soi, et un sur les besoins psychologiques du travail.

QUELLES SONT LES MÉTHODES ET Outils EMPLOYÉS ?

La psychologue utilise la thérapie brève pour une levée rapide des freins. Cette approche se base sur l'analyse fonctionnelle de la problématique et la mise en place d'exercices concrets pour

atteindre un objectif donné.

Plusieurs outils sont utilisés pour faciliter la prise en charge :

- Jeux de cartes sur les émotions ou les besoins, pour faciliter la parole autour de ces sujets.
- Exercices de relaxation et de respiration pour améliorer la gestion des émotions.

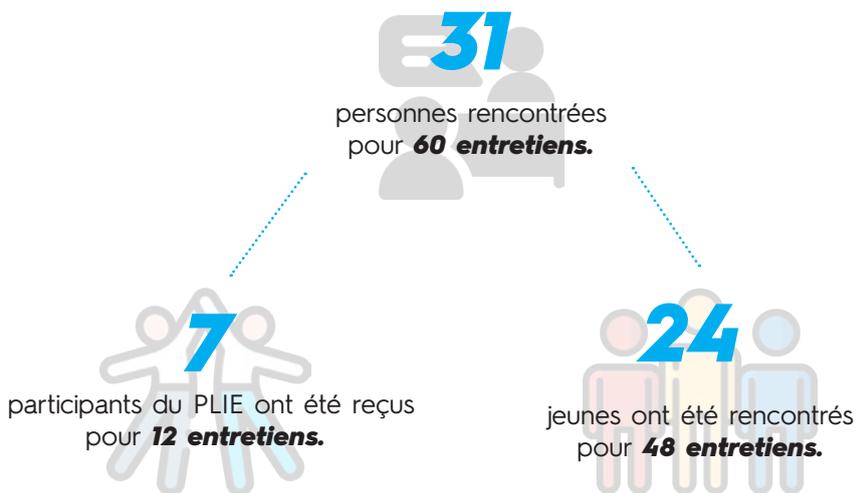
Grâce à cet accompagnement psychologique, la MELT offre un soutien supplémentaire aux personnes en difficulté d'insertion professionnelle, en prenant en compte les aspects psychologiques qui peuvent constituer des freins à l'emploi.



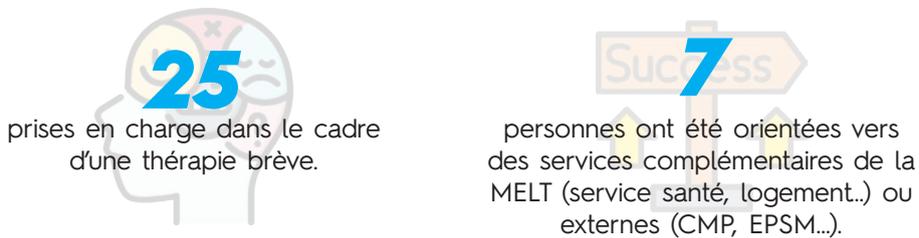
Atelier d'affirmation de soi, mars, 2023.

Nos chiffres clés 2022

De novembre à décembre 2022 : 55 personnes accompagnées



Nombres de réorientations et de suivis



Randonnée avec «Marche et deviens», Septembre 2022

Le logement

CLLAJ - COMITE LOCAL POUR LE LOGEMENT AUTONOME DES JEUNES

Des permanences hebdomadaires d'accueil individualisé sont proposées pour l'information, l'orientation et la prise en compte de la demande de logement. Le CLLAJ propose, par ailleurs, des services techniques facilitateurs pour l'accès au logement : accès au parc social, accès au parc privé, accès à l'hébergement temporaire, accès au Foyer de Jeunes Travailleurs, accès à la totalité des aides dédiées au logement des jeunes.

POUR QUI ?

Pour les jeunes inscrits à la MELT, âgés de 18 à 30 ans.

DURÉE ?

La durée moyenne d'un accompagnement logement est de 18 mois, permettant aux jeunes accompagnés d'avancer dans leurs parcours résidentiels.

CONVENTIONNEMENT

Élaboration d'une convention entre la MELT et l'association EVIE (ex BETHEL), pour la mise à disposition aux jeunes ayant signé un Contrat Engagement Jeunes (C.E.J.), d'un immeuble situé au 20 rue du Général Laharpe à TOURCOING, contenant huit chambres meublées avec salle de bain privative et une cuisine commune.

DOMICILIATION ADMINISTRATIVE

La domiciliation permet au jeune jusqu'à 30 ans, d'avoir une adresse administrative (via l'adresse de notre siège), et ainsi de recevoir son courrier. Un dossier à son nom se trouve à l'accueil contenant l'acte de domiciliation, ainsi qu'une page attestant de ses passages réguliers.

La domiciliation est établie par le conseiller, avec le jeune, qui en formule la demande. La domiciliation administrative vise à améliorer l'accès aux droits des personnes sans domicile stable. Cette prise en charge a pour objectif de sécuriser les parcours de ces jeunes en favorisant l'accès à l'hébergement et en parallèle à l'emploi.

C'est une action bénéfique pour les jeunes se trouvant dans une situation précaire. Elle leur permet d'accomplir leur parcours d'insertion professionnelle en totale quiétude.

DES EXEMPLES DE PARTENAIRES

BAILLEURS SOCIAUX : Vilogia, LMH, Notre Logis, 3F, Tisserin SRCJ, Action Logement

FOYERS JEUNES TRAVAILLEURS et CHR: Arcadis

RESIDENCES SOCIALES : La résidence du Tilleul, La résidence ARELI, la résidence SOLIHA, La résidence IZIDOM

SERVICES LOGEMENT des villes du territoire

Nos chiffres clés

380 JEUNES pour **789** entretiens individuels

48%
de femmes

53%
ont entre 18 et 21 ans

31%
des jeunes
CLLAJ sont domiciliés
administrativement à
la MELT

39%
sont issus des QPV

506 **MISES EN RELATION/MÉDIATION**

- aides à l'installation, participation aux pré-commissions avec les bailleurs
- orientation et accompagnement en logement temporaire

NOUVEAUTÉS

- Une nouvelle réponse : **la colocation EVIE**
- **8 jeunes CEJ** ou en emploi **se partagent un espace commun** au sein d'une résidence avec des studios individuels.
- Un accompagnement renforcé EVIE/Mission locale pour **une étape de 18 mois maximum intervenant en amont d'un parcours résidentiel.**
- L'immeuble se situe dans le **quartier des Phalempins** à Tourcoing.

Le Handicap

Depuis mars 2022, la Melt a choisi de s'investir davantage auprès d'un public en situation de handicap en créant un poste de référent sur cette thématique.

SES MISSIONS

- Professionnaliser et outiller les conseillers sur la thématique du handicap
- Être reconnue comme une personne ressource, pour les jeunes et adultes en situation de handicap, au sein de la MELT, puis de la MDPH (Maison Départementale pour les Personnes Handicapées) et enfin, auprès de nos partenaires.
- Accompagner les publics dans le montage des dossiers de demande RQTH (Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé), AAH (Allocation Adulte Handicapé) et amener les personnes à clarifier leur orientation professionnelle en tenant compte de ses difficultés.
- Accompagner, et co-accompagner, jeunes et adultes dans un parcours vers une reconnaissance du handicap et permettre ainsi l'accès ou le retour à l'emploi.

POUR QUI ?

Tous les publics suivis et accompagnés par la MELT.

DURÉE ?

La durée de l'accompagnement est personnalisée et peut être transversale avec tous les dispositifs que la MELT propose, PACEA, CEJ, Service Civique, Obligation de formation, PLIE, Emploi et Entreprises.

COMMENT ?

Des permanences bimensuelles permettent aux publics de recevoir un premier niveau d'information.

Des entretiens individuels sont proposés systématiquement, ils permettent de clarifier une situation administrative au regard de la MDPH.

Un accompagnement dans le montage des dossiers MDPH.

Une orientation vers un dispositif approprié

«LE DUODAY» : TEMPS FORT 2022

Toute entreprise, collectivité ou association accueille, à l'occasion d'une journée nationale, une personne en situation de handicap, en duo avec un professionnel volontaire. Au programme de cette journée : découverte du métier, participation active, immersion en entreprise.

Cette journée représente une opportunité de rencontre pour changer de regard et, ensemble, dépasser nos préjugés.

Dans le cadre de la Semaine Européenne pour l'Emploi des personnes Handicapées,

Avec la mobilisation de l'ensemble des professionnels de la MELT, nous avons accueilli 6 personnes en situation de handicap pour la journée du 17 novembre 2022.



Nos chiffres clés



11 permanences pour 33 personnes accueillies



7 Participations aux comités des Équipes Pluridisciplinaires de l'Insertion Professionnelle au sein de la MDPH.



22 Dossiers MDPH réalisés (Maison Départementale Pour le Handicap) montés et transmis



2 formations mises en place sur la thématique Handicap



252 personnes actuellement titulaires d'une RQTH (Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé)

MISSION LOCALE

183 jeunes sont titulaires d'une reconnaissance RQTH.

105 hommes / 78 femmes

126 jeunes accompagnés de manière renforcée

ENTRÉES EN SITUATIONS EMPLOI/
ALTERNANCE DANS L'ANNÉE POUR
LES PERSONNES EN SITUATION DE
HANDICAP

47 jeunes pour 91 situations dont :

- 44 CDD
- 10 CDI
- 30 missions intérimaires
- 6 contrats en alternance
- 14 entrées en formation

PLIE

69 personnes sont titulaires d'une reconnaissance RQTH.

34 hommes / 35 femmes

15 sorties positives :

7 CDI

4 CDD + ou ≥ à 6 mois

1 création d'entreprise

1 contrat en alternance

2 formations qualifiantes

La Santé

Une clé pour avancer et un déterminant majeur dans l'insertion : la thématique « SANTE » est abordée tout au long de l'accompagnement du public soit lors des entretiens individuels, soit par la participation aux temps forts, ateliers, programmes mis à disposition du public. Durant cet accompagnement, l'objectif est de favoriser le bien-être social, mental et physique pour le public accueilli à la MELT, que ce soit les jeunes ou les adultes, inciter à une prise de conscience sur l'impact qu'une « bonne » santé peut avoir sur l'insertion sociale et professionnelle et ainsi obtenir la levée des freins à l'embauche

POUR QUI ?

Les actions santé sont à destination de tout public inscrit à la MELT, jeunes et adultes.

COMMENT ?

Des actions de sensibilisation au travers des ateliers à la carte, qui se déroulent tout au long de l'année. Le jeune ou l'adulte peut s'y inscrire pour une participation ponctuelle ou approfondir selon ses besoins. Ces ateliers à la carte peuvent amener le public à s'inscrire sur les programmes proposés sur les thématiques nutrition, Compétences Psychosociales...

Des entretiens individuels menés par la chargée de mission santé et/ou la psychologue.

UN ACCÈS POUR TOUS

Les actions sont élaborées en fonction des besoins du public. La santé est abordée lors de l'accompagnement individuel et permet au public de se positionner sur les actions couvrant toutes les thématiques : addictions, accès aux droits, nutrition, connaissance de soi, santé mentale vie sexuelle et affective,...

Travaillées avec des partenaires, experts sur leur thématique, mais également à l'interne grâce aux compétences de nos collaborateurs, ces actions mobilisent différents supports et prennent des formes d'actions différentes : aide administrative, soutien dans les démarches de soins, accès au bilan de santé, ateliers à la carte et programmes, intervention d'une psychologue, accompagnement vers le soin et prise en charge de toute problématique santé.

LES ATELIERS COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES ou CONNAISSANCE DE SOI

Les Compétences Psychosociales se construisent tout au long de la vie au travers des expériences vécues. Chaque participant est amené à développer ou à raviver ses compétences (émotionnelles, cognitives et sociales).

Durant les ateliers, le public pourra restaurer son estime de soi, faciliter sa communication au sein d'un groupe et identifier ses atouts et ses forces en développant son potentiel personnel. Ces ateliers ont pour objectif :

- de renforcer la capacité à gérer son stress et ses émotions, à gagner en confiance en soi, à résoudre des problèmes, à mieux communiquer pour un épanouissement dans la vie personnelle, sociale et professionnelle.
- de mettre en mouvement les participants et de mettre en place des espaces dynamiques, interactifs qui permettent aux participants de se découvrir et de créer des liens avec ses pairs par le biais d'activités psycho-dynamiques qui respectent les phases du développement et la spécificité de chacun : gérer ses émotions, son stress, avoir confiance en soi, avoir de l'empathie pour les autres, savoir communiquer efficacement..

Les ateliers CPS (Compétences Psycho-Sociales) ont connu un vif succès auprès des jeunes mais également auprès du public adulte :

- **119 jeunes et 23 adultes** sensibilisés aux CPS
- 5 groupes jeunes - 59 séances - 42 participants
- 4 groupe « mineurs » - 34 séances - 54 participants
- 3 groupes adultes -33 séances - 23 participants
- 3 programmes jeunes diplômés - 23 participants

Chiffres clés

832

JEUNES ont bénéficié du parcours Santé



641

participants aux ateliers

142

CPS

111

Ateliers à la carte

44

Santé mentale

82

Nutrition

217

Addictions

45

Team Cigarette



Séance de yoya et de méditation durant la journée «Pêche la bonne affaire», mars, 2023.



«Ramène ton pote» - 100% filles», décembre, 2022



«L'après de la santé», décembre, 2022

Le FAJEM

Le Fonds Métropolitain d'Aide aux Jeunes constitue une prestation d'aide sociale, dont la décision d'attribution revient au Président de la Métropole Européenne de Lille. Les aides du FAJEM sont subsidiaires, et doivent être sollicitées après épuisement ou en complémentarité des voies de recours des dispositifs de droit commun. Sur le territoire Lys-Tourcoing, la MELT réalise une première instruction des demandes d'aide réalisées sur la plateforme FAJEM afin de vérifier l'éligibilité et la complétude du dossier.

POUR QUI ?

Les jeunes en difficulté, âgés de 16 ans jusqu'à la veille de leur 25ème anniversaire. La MEL maintient son aide aux jeunes mineurs dont les familles sont en difficulté et ce, en complémentarité des dispositifs existants.

Depuis juillet 2021, la MEL dispose de moyens supplémentaires dans le cadre du plan de prévention et de lutte contre la pauvreté. Le FAJEM dispose ainsi de nouvelles aides liées à :

- La lutte contre l'exclusion numérique
- L'aide à la mobilité douce des jeunes

COMMENT ?

Ce soutien financier peut être individuel ou concourir à la mise en œuvre d'actions collectives répondant à des besoins repérés d'un groupe de jeunes.

LES COMMISSIONS TECHNIQUES JEUNESSE

Chaque mois, des Commissions Techniques Jeunesse (CTJ) sont organisées par la MEL par secteur géographique. Ces rencontres réunissent les professionnels de la jeunesse et ont pour vocation à :

- étudier et prendre des décisions d'attribution des aides « renforcées », « thématiques » ou « collectives »
- De rendre lisibles les parcours d'insertion des jeunes
- De matérialiser un « lieu ressources » jeunesse

QUELLES AIDES ?

Le FAJEM intervient à travers 4 grandes thématiques :

- 1/ Insertion sociale - 2/ Insertion professionnelle - 3/ Mobilité-transport - 4/ Logement-hébergement**

En fonction de la situation globale du jeune, l'aide sollicitée peut revêtir un caractère d'urgence ou renforcé.

NOS CHIFFRES CLÉS 2022

166 022 € versés à **399** jeunes pour **464** dossiers accordés

- **415** demandes d'aide d'urgence ont été accordées (alimentaire, transport, hébergement) pour un montant de **150 050€**.
- **49** demandes d'aide FAJEM thématique ont été accordées pour un montant de **15 972 €**.



Accompagnement spécifique



Culture

LA CULTURE À LA MELT, C'EST QUOI ?

La culture a des impacts positifs sur l'insertion professionnelle des jeunes. Tout d'abord, la pratique d'une activité culturelle, comme le théâtre, la musique ou la danse, est un moyen efficace pour aider à développer la confiance en soi, l'éloquence et la communication non verbale.

La culture permet également de développer et d'enrichir les compétences sociales, relationnelles, qui sont des compétences recherchées sur le marché du travail.

Grâce à la culture, les jeunes développent leur créativité, leur imagination, leur sensibilité et connaissances culturelles ; compétences appréciées dans de nombreux secteurs professionnels.

Au regard de ces bénéfices, la MELT propose des activités culturelles pour favoriser l'insertion professionnelle des jeunes et contribuer à leur développement personnel.

POUR QUI ?

Pour tous les jeunes de 16 à 25 ans inscrits à la Mission Emploi Lys-Tourcoing.

COMMENT ?

Ce sont des actions de visite, de découverte, ou encore d'initiation culturelle qui peuvent être réalisées au sein de la MELT ou en partenariat avec des structures culturelles.

ACTIONS 2022

Action CLEA grand mix : Le Contrat Local d'Éducation Artistique est un dispositif de sensibilisation à l'art et à la culture. Cette année, les jeunes ont rencontré les artistes Nawel Ben Kraïm et Nassim Kouti lors d'une initiation à l'écriture et à la musique.

Atelier avec le théâtre du nord :

- **« Golden Record »** à travers ce projet, des habitants de Tourcoing (dont un groupe de jeunes de la MELT) ont rassemblé plusieurs supports (photos, sons, ...) afin de raconter leur ville face caméra. Un documentaire sur leur récit sera diffusé prochainement
- **« Tous en salle »** : Initiation au théâtre via trois ateliers de deux heures avec comme finalité la possibilité d'aller voir un spectacle gratuitement et de visiter le Théâtre du Nord.

Block party : Cet événement culturel met en avant les arts de rue tels que le hip hop, le graff, le sport et la danse. Organisé en partenariat avec la MJC de la Fabrique, cette action répondait à plusieurs objectifs : faire découvrir les arts de rue au public de la MELT, mobiliser un groupe de jeunes bénévoles sur la préparation, l'organisation et l'animation de ce temps fort et enfin de faire connaître nos services aux habitants.

Visite culturelle : Hospice d'Havré, Institut du Monde Arabe, Gare Saint Sauveur, Tri Postal et d'autres lieux culturels de la métropole Lilloise. La MELT organise des visites culturelles pour les jeunes afin d'élargir leurs horizons avec des expériences enrichissantes et stimulantes pour leur esprit.

Projet EMAHO en partenariat avec la Condition Publique : Ce projet est un tremplin vers les métiers du numérique pour faciliter l'employabilité des jeunes. Il permet également de se créer un réseau professionnel.

Grand mix : Visite du Grand Mix avec la rencontre des artistes et la possibilité d'assister à des concerts gratuitement.

Ciné débat en partenariat avec la Station : l'objectif était de développer un sens critique face à un sujet de société et de libérer la parole.

Nos chiffres clés

148

jeunes ont participé à une action culturelle.

10

actions ont été mises en place pour plus de 72 sessions.



«Tous en salle», janvier, 2023.



Obligation de formation

Chaque année, près de 80 000 jeunes sortent du système scolaire sans aucune qualification et 60 000 mineurs ne sont ni en études, ni en formation, ni en emploi (NEET). Ces jeunes sont confrontés à de plus grandes difficultés pour intégrer le marché du travail et sont les premières victimes de la pauvreté.

Face à ce constat, l'Etat a inscrit l'obligation de formation jusqu'à 18 ans dans la loi « pour une école de la confiance ». Ainsi, depuis le 1er septembre 2020, les Missions Locales se sont vues confier une double mission :

- Veiller au respect de l'obligation de formation (OF)
- Repérer, remobiliser et accompagner les jeunes relevant de l'OF sur l'accès à une solution.

POUR QUI ?

Tous les jeunes de 16 à 18 ans ayant quitté le système scolaire :

- Jeunes en situation de décrochage scolaire
- Jeunes diplômés et NEET

LE RESPECT DE L'OBLIGATION DE FORMATION

L'obligation de formation est remplie lorsque les jeunes mineurs sont dans une des situations suivantes :

- Reprise de la scolarité
- Entrée en : apprentissage, formation, emploi
- Réalisation d'un Service Civique
- Suivi d'un parcours d'accompagnement social et /ou professionnel

UNE ÉQUIPE DÉDIÉE

Pour répondre aux enjeux de l'OF, la MELT a constitué une équipe dédiée sur la thématique de l'accompagnement des mineurs.

Elle intervient sur l'ensemble des étapes de mises en œuvre de l'OF et développe une

prise en charge spécialisée et adaptée aux spécificités du public 16-17.

L'équipe met également en place des démarches visant à associer les représentants légaux dans le parcours de leur enfant

LA PLATEFORME DE SUIVI ET D'APPUI AUX DECROCHEURS (PSAD)

Copilotée par la MELT et le CIO, la PSAD réunit et formalise un cercle d'acteurs clés sur la thématique du décrochage scolaire :

Education Nationale, DREETS, Conseil Départemental, Club de Prévention, Centres Sociaux et MJC, associations de quartier, services jeunesse des communes, PJJ, structures intervenant dans le champ de l'ASE, ...

Zoom sur les nouveautés 2022

- Action « Ouvrir le champ des possibles »
- Action de remobilisation des jeunes décrocheurs sur leur projet d'avenir en partenariat avec le club de prévention AAPI et le centre de formation INSTEP : Démarrage de 30 jeunes sur 2022-2023 sur trois sessions de 5 mois.
- Modules portant sur la dynamique de groupe, la levée des freins sociaux, l'orientation professionnelle, la découverte du monde de l'entreprise et la préparation à l'entrée en situation professionnelle

Action expérimentale « Fabrique ton Service Civique »

Programmation d'ateliers sur 2 mois autour de :

- la découverte de l'engagement citoyen et l'écriture d'une mission Service Civique
- Le développement des compétences psychosociales
- La préparation à l'entrée en mission de volontariat
- La découverte du monde associatif et du bénévolat

Partenariat avec les établissements scolaires

Afin d'intervenir en amont du décrochage scolaire effectif, la MELT est allée à la rencontre des établissements scolaires (lycées professionnels, techniques et généraux) du territoire pour :

- Créer du lien entre les professionnels en charge du décrochage scolaire et l'équipe obligation de formation

- Favoriser les échanges entre nos structures
- Intervenir à la demande des établissements auprès d'élèves identifiés comme en risque ou en situation de décrochage scolaire
- Réaliser le maillage (lorsque la scolarité ne peut être poursuivie) entre l'établissement scolaire et la MELT
- Assurer une présence, à la demande des établissements scolaires, lors de forum métier.

Nos chiffres clés

422
mineurs ont été reçus sur l'année

24%
issus des QPV

57%
d'hommes

Pour **881 participations** aux ateliers et **2195 entretiens individuels** menés.

373 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement contractualisé : PACEA, Garantie Jeunes ou Contrat Engagement Jeune.

169 périodes d'immersion en entreprise ont été réalisées.

312 jeunes ont accédé à une situation professionnelle en 2022 :

- 87 contrats en alternance
- 60 contrats de travail dont 18 CDI
- 24 missions de Service Civique démarrées
- 111 formations démarrées (E2C, formation de remobilisation, action individuelle, ...)
- 69 retours en scolarité ou mesures Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire.



Mise en lumière du Job Truck de la MELT à l'occasion des Rencontres nationales organisées par l'Union Nationale des Missions Locales, octobre, 2022

Le repérage des invisibles

Depuis septembre 2019, la MELT s'investit dans le repérage et la mobilisation des jeunes de 16 à 29 ans « invisibles », c'est-à-dire les NEET sans contact avec un service public de l'emploi. L'équipe repérage de la MELT met en place une démarche « d'aller vers » pour recréer du lien avec ces jeunes et initier un parcours d'accompagnement

POUR QUI ?

Les jeunes de 16 à 29 ans dits « invisibles » :

- Non connus du service public de l'emploi
- Sans contact avec la MELT depuis au moins 9 mois

Une attention particulière est portée sur les jeunes issus des QPV (Quartier Prioritaire de la Ville), sous-main de justice, les jeunes femmes isolées et les personnes en situation de handicap.

COMMENT ?

L'activité de l'équipe repérage se décline autour de 3 axes :

- Aller à la rencontre des jeunes sur les territoires de manière informelle
- Assurer des temps de présence au sein de structures partenaires
- Participer à des événements organisés par les partenaires

LE PARTENARIAT AU CŒUR DU DISPOSITIF « REPÉRAGE DES INVISIBLES »

L'équipe a développé et renforcé les maillages avec les partenaires tels que l'Éducation Nationale, les partenaires « jeunesse », les associations sportives et les partenaires du champ du social, médico-social et de la santé.

LES ACTIONS CLÉS 2022

Le Job Truck : une antenne mobile permettant d'assurer une présence sur l'ensemble du territoire Lys-Tourcoing et d'accueillir le public pour un premier niveau d'information. Le Job

Truck a ainsi été mobilisé sur 67 sorties liées :

- à des temps de présence informels sur les territoires (en QPV, à proximité d'équipements sportifs, en cœur de ville, ...),
- à des événements portés par les partenaires des territoires (événements sportifs tels que le Challenge Raid, forum des association, quartiers d'été, Tourcoing Plage et Halluin Plage, ...)
- à des événements emploi/formation portés par la MELT

Le parrainage par les pairs : les actions « **Ramène ton pote** »

Des actions collectives organisées 1 à 2 fois par mois avec la participation d'un jeune « repéré » accompagné d'un ami ou d'une connaissance non inscrit à la MELT.

DES ACTIONS 100% FILLES

Afin de renforcer le repérage et la mobilisation du public féminin, des actions « 100% filles » ont été mises en place sur des thématiques liées au sport (initiation au parkour, à la boxe), à la culture ou encore au bien-être (action socio-esthétique).

Remobilisation du public à travers des actions sportives, culturelles et citoyennes pour approcher les jeunes de manière ludique afin de favoriser leur mise en dynamique sur leur parcours professionnel.

L'équipe repérage, en partenariat avec l'association Marche et Deviens, a ainsi pu accompagner un groupe de 9 jeunes sur un projet de randonnée de 2 jours dans les Ardennes Belges. Les enjeux : travailler sur la confiance en soi, le dépassement, l'endurance et la vie en collectivité.

Nos chiffres clés

248
jeunes repérés.

58%
sont des hommes

84%
sont sortis du système scolaire sans qualification

48%
mineurs

74%
ont moins de 21 ans (dont 48% de mineurs)

27%
sont dans une situation de logement précaire, en foyer ou en rupture d'hébergement

172 jeunes repérés ont intégré un suivi à la MELT dont 110 en accompagnement renforcé (Garantie Jeunes/CEJ/PACEA)

70 jeunes ont démarré une situation professionnelle

24 stages en entreprises effectués.

48 jeunes ont signé un contrat de travail :
- 9 en alternance
- 31 en CDD
- 8 en CDI

5 jeunes ont réalisé une mission de Service Civique

12 jeunes ont suivi une formation et 5 ont repris leur scolarité.



«Block Party», juin, 2022



Le service civique

Le Service Civique est un engagement volontaire au service de l'intérêt général pour les jeunes de 16 à 25 ans (jusqu'à 30 ans pour un jeune ayant une reconnaissance travailleur handicapé).

Par le biais de l'agrément de l'Union Nationale des Missions Locales, La MELT organise chaque année des sessions d'engagement de volontaires en Service Civique, proposant en priorité des missions de 9 mois.

POUR QUI ?

Les jeunes de 16 à 25 ans (jusqu'à 30 ans pour les jeunes ayant une reconnaissance de travailleur handicapé) suivis par la MELT, désireux de s'engager dans une mission d'intérêt général, sans condition de diplôme et d'expérience.

DURÉE ?

Une mission de Service Civique peut avoir une durée comprise entre 6 à 12 mois. La MELT propose en priorité des missions de 9 mois.

COMMENT ?

La MELT assure la promotion du Service Civique sur l'ensemble de son territoire, auprès des jeunes et des structures d'accueil éligibles.

LES MISSIONS

Les volontaires repérés par la MELT sont mis à disposition auprès de structures partenaires du territoire et évoluent sur des missions très diversifiées, telles que favoriser la mixité sociale, créer du lien entre les générations, rendre le sport accessible aux personnes en situation de handicap, encourager le « manger-bouger », favoriser l'accès à la culture, sensibiliser à la préservation de l'environnement et aux gestes écocitoyens, etc.

La MELT propose aux jeunes de participer à des formations civiques et citoyennes durant

leur mission, incluant notamment le PSCI et des formations sur la « Laïcité et les Valeurs de la République ». La MELT mène également un travail approfondi sur le projet professionnel pour permettre à chaque jeune de se projeter vers une solution à l'issue de la période de volontariat.

RÔLE DES RÉFÉRENTES SERVICE CIVIQUE

La MELT dispose d'une équipe de deux référentes Service Civique qui interviennent sur les différentes phases du dispositif, notamment en amont de l'engagement, durant la mission et lors du suivi administratif du contrat. Elles assurent la promotion du Service Civique, l'organisation de sessions de Service Civique Dating, la mise en place des contrats et des conventions de mise à disposition, l'accompagnement sur la mission, le suivi et les bilans réguliers avec les tuteurs et les jeunes, ainsi que l'organisation et la mise en place des formations civiques et citoyennes.

Le Service Civique est un dispositif permettant aux jeunes de s'engager dans des missions d'intérêt général, tout en bénéficiant d'un accompagnement et de formations pour les préparer à la vie professionnelle. La MELT joue un rôle clé dans la promotion, l'organisation et le suivi de ces missions, assurant ainsi une expérience enrichissante et porteuse d'avenir pour les jeunes volontaires.



Forum des métiers, février, 2022

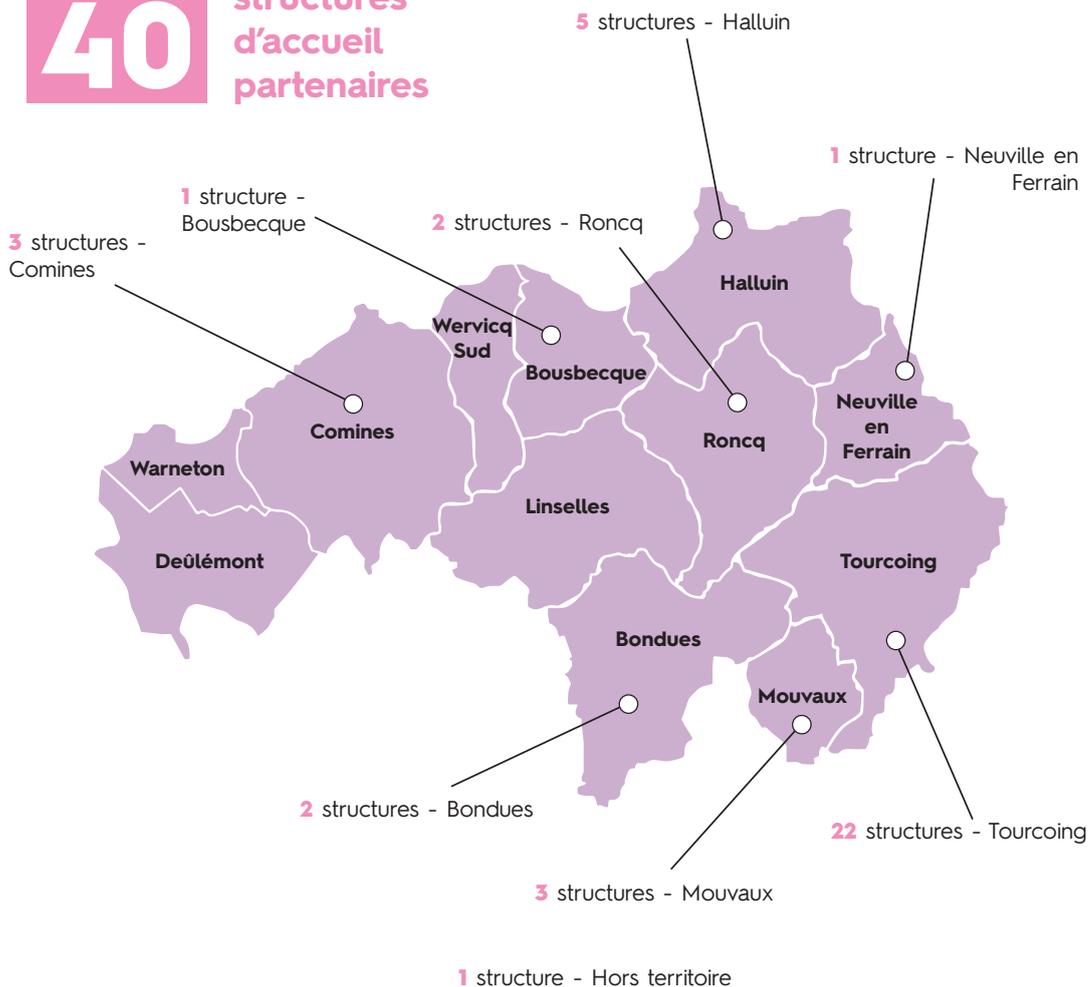
Nos chiffres clés

192 jeunes ont réalisé une mission de Service Civique.

dont **151** jeunes en intermédiation avec la MELT :

- 67% de femmes
- 13% de mineurs
- 26% issus des QPV
- 35% ont un niveau inférieur au BAC

40 structures d'accueil partenaires





Job Dating de la Proximité, octobre, 2022



Portes ouvertes, mai, 2022



Formation

La formation professionnelle

LA FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE **QUELQUES DOMAINES D'ACTIVITÉ PHARES**

La formation professionnelle permet de se former tout au long de son parcours professionnel, pour : développer ses compétences et se maintenir dans l'emploi, changer d'emploi/de métier, ou s'engager dans une reconversion professionnelle...

Numérique, sport, logistique, transport, bâtiment, commerce, santé/social, industrie, restauration/hôtellerie...

UN ATOUT POUR LES ENTREPRISES

La formation est un atout pour les entreprises. Elle devient un élément attractif pour attirer de nouveaux talents.

RÉALISATION D'UN AUDIT INTERNE SUR LA FORMATION

Constat : Faciliter les entrées en formation des publics MELT

RENDRE ACTEUR

L'objectif est de motiver, de rendre acteurs les publics accompagnés par la MELT dans leurs choix de formation et favoriser la montée en compétences des conseillers pour faciliter les entrées en formation.

Données récoltées auprès de nos professionnels - 67 répondants

- 56% proposent la formation à leur public
- 10% des conseillers maîtrisent le parcours type
- 73% des conseillers reconnaissent avoir des besoins sur la thématique

LE PROGRAMME RÉGIONAL DE FORMATION

Chaque année, la Région Hauts-de-France finance des places de formation pour les personnes en recherche d'emploi dans le cadre du Programme Régional de Formation (PRF) dans 14 domaines d'activités : 64 organismes de formation pour 240 intitulés de formation (du CAP/BEP au post-bac).

Données récoltées auprès des publics - 87 répondants

- 37% sont venus pour une formation
- 65% sont prêts à suivre une formation
- 74% ont un projet professionnel

DEUX PROGRAMMES PROPOSÉS

1/ se former pour un métier dans le cadre d'une offre de formation certifiante de premier niveau de qualification

2/ se spécialiser pour un métier pour acquérir des compétences complémentaires ou actualiser des connaissances sur les métiers.

PRÉCONISATIONS

- Réaliser un maillage entre le service formation et les autres services de la MELT
- Organiser des actions entreprises/OF/publics
- Concevoir un flyer formation
- Créer une boîte à outils des pros sur la formation
- Préparer les publics MELT à l'entrée en formation



Nos chiffres clés

MISSION LOCALE

844

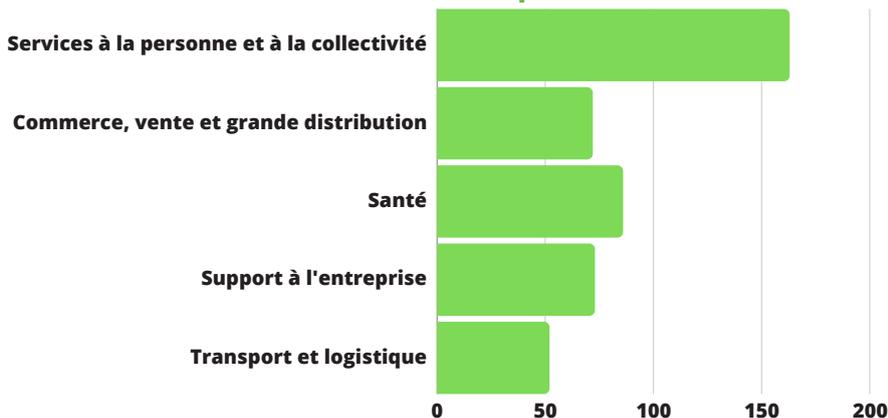
formations suivies par 723 jeunes
dont 211 formations du Programme
Régional de Formation

52% d'hommes 

34% sans diplôme 

36% niveau bac validé 

Domaines d'activités les plus demandés



PLIE

196

FORMATIONS SUIVIES
par les participants du
PLIE dont 89 actions du
PRF

pour

180

personnes

dont

111

allocataires RSA

dont

103

femmes

93 600€

de financement de formations et de prestations
attribués par le PLIE



Emploi & Entreprises

Job dating du BTP CFA Hauts-de-France, décembre, 2022.



Job dating tour des + de 50 ans, décembre, 2022.



«Faire de l'emploi un droit» - Voici la promesse du dispositif «Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée». Depuis 2017, ce dispositif innovant a été mis en place sur de nombreux territoires en France, dont le quartier des Phalempins à Tourcoing et plus particulièrement le Triangle de Menin.

Le principe est simple : partir des savoir-faire, des envies et des compétences de demandeurs d'emploi de longue durée (depuis plus de 6 mois) habitant sur le territoire, pour réfléchir à la mise en place d'activités non pourvues, créer une entreprise pour pourvoir ces activités et offrir un CDI à temps choisi pour les réaliser. Cette expérimentation a abouti à la création de la Fabrique de l'emploi, située au 51 Menin.

La Fabrique de l'emploi propose de nombreuses activités, telles que l'épicerie solidaire, un atelier couture, du maraîchage, le service aux habitants, une conserverie, et bien plus encore. Mais «Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée» ce n'est pas que ça ! C'est également un accompagnement pour chaque projet professionnel des habitants du territoire. Que ce soit pour l'emploi, la formation ou la création d'entreprise, nous accompagnons toutes les personnes souhaitant intégrer cette dynamique.

Pour mettre en oeuvre ce dispositif, la MELT a recruté 1 ETP. Rémy Dewasch anime les réunions d'informations collectives de présentation, accompagne et oriente les habitants du triangle de Menin, participe aux comités locaux et à l'animation du territoire en étroite collaboration avec le CCAS de Tourcoing et la Fabrique de l'Emploi sous la coordination de la Ville de Tourcoing.

Nos chiffres clés



2 réunions d'information collectives pour présenter le dispositif aux habitants de quartier.



25 personnes ont rejoint le dispositif d'accompagnement :

-3 ont signé un CDI à temps choisi

-12 entrées en formation DVE spécifique TZCLD à l'INSTEP

-12 ont effectué une immersion à la Fabrique de l'emploi



72% des personnes accompagnées ont accédé à une situation d'emploi ou d'insertion



Réunion d'information sur le dispositif Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée à La Fabrique de l'emploi, novembre, 2022.



La médiation emploi

En 2022, la Mission Emploi Lys-Tourcoing a intensifié ses actions afin de rapprocher «l'offre et la demande d'emploi» sur son territoire en collaborant avec divers acteurs de l'emploi, tels que Pôle Emploi, la Plateforme Territoriale Proch'Emploi, le Conseil Départemental du Nord, les Chambres Consulaires, etc.

POUR QUI ?

La Médiation Emploi s'adresse au public de la MELT (jeunes et adultes) en recherche d'emploi. Leur projet professionnel est validé, et ils sont prêts à accéder à l'emploi.

DURÉE ?

L'action dure 3 mois, renouvelable une fois.

COMMENT ?

L'objectif de la médiation emploi est de : permettre aux participants de décrocher un emploi durable en CDI, CDD ou en alternance. Une équipe de quatre chargés de relation entreprises accompagne les candidats orientés par les référents. Cette proximité permet de mener plusieurs actions pour favoriser l'accès à l'emploi :

- Prospection ciblée des entreprises du territoire.
- Proposition d'offres ciblées en fonction du projet
- Organisation d'événements emplois (sessions de recrutement, forums, etc.).
- Préparation aux sessions et aux entretiens d'embauche.
- Accompagnement dans l'emploi pendant les 6 premiers mois du contrat

UNE ÉQUIPE PROACTIVE SUR LES AIDES À L'EMBAUCHE

L'équipe est constamment informée sur les différentes mesures d'aide à l'embauche et leur évolution. Les chargés de relation entreprises établissent un diagnostic et peuvent proposer aux employeurs les aides accessibles, comme, par exemple, l'emploi franc.

ZOOM SUR LES ÉVÈNEMENTS EMPLOI

L'équipe de chargés de relations entreprises participe à l'organisation des actions emploi du territoire :

- Sessions de recrutement internes dans les locaux de la MELT avec les entreprises partenaires.
- Forums de l'emploi sur les communes du territoire (Linselles, Comines, Tourcoing, Bondues).
- Sessions et ateliers spécifiques pour les participants engagés dans le dispositif.

Les Chargés de Relation Entreprises présentent les postes, orientent les participants, répondent à leurs questions et effectuent les «mises en relation». Des ateliers de préparation aux entretiens d'embauche sont organisés en collaboration avec l'équipe mobilisation de la MELT.



Signature de la charte de partenariat avec AUSHOPPING PROMENADE DE FLANDRE, novembre, 2022.

Chiffres clés 2022

143

PERSONNES ACCOMPAGNÉES

68 femmes

75 hommes

34 bénéficiaires du RSA

278 CONTRATS DE TRAVAIL

33

CDI

27

CDD de 6 mois et plus

2

contrats en alternance

217

CDD de moins de 6 mois



Partenariat avec Mc Donald's, mars, 2023.

Les contrats aidés

LEVIERS POUR L'EMPLOI DES PERSONNES ÉLOIGNÉES DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Les contrats aidés sont des contrats de travail qui permettent aux employeurs, du secteur privé et public, de bénéficier d'aides de l'État, pour le recrutement de personnes confrontées à des difficultés d'insertion. La Mission Emploi Lys-Tourcoing met en œuvre une action spécifique autour de deux axes : le déploiement des contrats aidés et l'accompagnement des employeurs et des salariés en contrat aidé.

POUR QUI ?

Les jeunes de 16 à 25 ans suivis par la Mission Locale, éloignés du marché de l'emploi.

Les publics adultes, éligibles aux contrats aidés, sur prescription notamment de Pôle Emploi, Cap Emploi.

DURÉE ?

La durée de prise en charge des contrats aidés est comprise **entre 6 et 12 mois** : de 9 à 12 mois pour le PEC (Parcours Emploi Jeunes), 6 ou 12 mois pour le CIE (Contrat Initiative Emploi).

**selon arrêtés préfectoraux 2021.*

COMMENT ?

La Mission Emploi Lys-Tourcoing assure la promotion des contrats aidés, au travers d'actions combinées en direction des employeurs et des publics éligibles.

DÉPLOIEMENT ET ACCOMPAGNEMENT

DÉPLOIEMENT DES CONTRATS AIDÉS

- Sur le secteur non marchand :

La Mission Emploi Lys-Tourcoing a assuré la promotion du dispositif Parcours Emploi Compétences (PEC) sur son territoire, au travers d'actions en direction des employeurs potentiels (associations, collectivités, établissements publics) et des publics éligibles.

- Sur le secteur marchand :

La Mission Emploi Lys-Tourcoing a assuré la promotion des CIE Jeunes, mis en place dans le cadre du plan #jeunesolution, à partir du

mois d'octobre 2020. L'action s'est poursuivie et intensifiée en 2022.

ACCOMPAGNEMENT DES EMPLOYEURS ET DES SALARIÉS (PEC / CIE).

La Mission Emploi Lys-Tourcoing a assuré l'accompagnement des contrats aidés :

- Pour les salariés en Parcours Emploi Compétences.
- Pour les salariés en Contrats Initiatives Emploi signés à partir de 2021 et poursuivis en 2022.

Dès la signature d'un contrat aidé, des rencontres tripartites (employeur, salarié et MELT) sont programmées sur la durée de ce contrat. Celles-ci visent à réaliser le suivi du plan d'actions, et à s'assurer de la mise en œuvre des engagements de chacun. Ce plan d'actions comporte notamment les étapes de formation du jeune durant son contrat aidé.



«AdopteJob», octobre, 2022.

Nos chiffres clés

PLAN #1JEUNE#1SOLUTION

Dans le cadre du plan #1jeune#1solution, l'État a souhaité renforcer l'accès des jeunes aux contrats aidés. Ainsi, sur le secteur non marchand, le Parcours Emploi Compétences (PEC) permet aux employeurs recrutant des jeunes éloignés du marché de l'emploi, de bénéficier d'une prise en charge du salaire horaire à hauteur de 65% ou 80% en fonction des critères sociaux du salarié recruté, sur la base de 30 heures par semaine, pour une durée initiale de 9 à 12 mois*. Sur le secteur marchand, le Contrat Initiative Emploi (CIE) permet aux employeurs recrutant des jeunes éloignés du marché de l'emploi, de bénéficier d'une prise en charge du salaire horaire à hauteur de 47%, sur la base de 35 heures par semaine, pour une durée de 6 ou 12 mois (en fonction de la nature du contrat)*.

*suivant conditions des derniers arrêtés préfectoraux de l'année 2021

139

**JEUNES ENTRÉS
EN CONTRAT AIDÉ
AU COURS DE L'ANNEE 2022**

45% de femmes

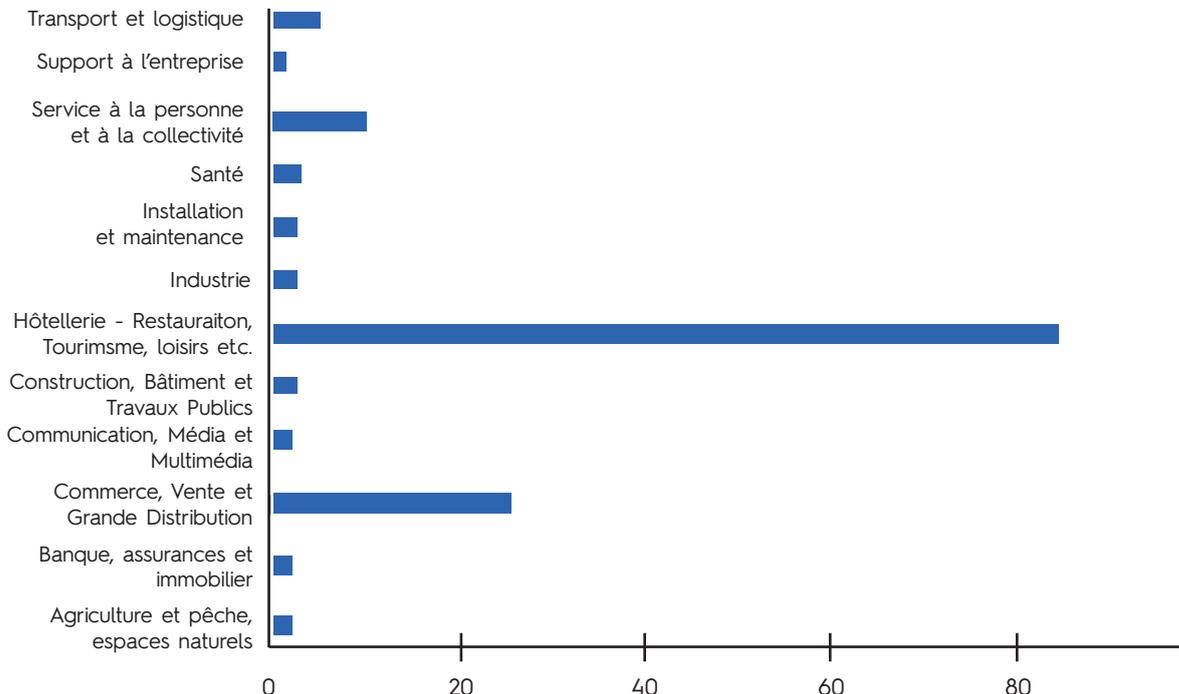
27% issus des QPV

55% ont un niveau inférieur au BAC

19 PARCOURS EMPLOI COMPÉTENCES

120 CONTRATS INITIATIVE EMPLOI

DOMAINES D'ACTIVITÉS



Les actions de recrutement et événements emploi

En 2022, la Mission Emploi Lys Tourcoing a démultiplié les actions visant à rapprocher l'offre et la demande d'emploi sur son territoire, en s'associant à de nombreux acteurs de l'emploi, tels que Pôle Emploi, la plateforme Territoriale Proch'Emploi, le Département du Nord, les chambres consulaires...

UNIS VERS L'EMPLOI

Cette action collaborative, copilotée par la Mission Emploi Lys-Tourcoing, le Département du Nord, Pôle Emploi et la ville de Tourcoing est déployée sur le quartier de la Bourgogne à Tourcoing, en collaboration avec les différents acteurs du quartier. Elle prend la forme de sessions de job dating organisées chaque semaine (le mardi matin) à la Maison du Projet de Tourcoing.

En 2022, ce sont 24 actions qui ont été menées sur des thématiques spécifiques : BÂTIS TON PROJET, WILLEMSE, ADAR, APEN, LUXANT, LEON GROSSE, KEOLIS, DOUNOR, FASHION CUBE, EDP, KONVERT, RANDSTAD, FLUNCH, ...

EN 2022, NOUS AVONS RENFORCÉ LES ÉVÈNEMENTS EMPLOI ET LES RDV EMPLOI

Plus de 80 actions emploi ont été organisées sur l'année autour de thématiques ciblées (alternance, contrats aidés, emploi transfrontalier, bâtiment...). Ces opérations de recrutement ont eu lieu sur les différentes communes du territoire ou à la MELT.

> Les forums et « Roadtrips Emploi » de la Vallée de la Lys

- Le 03/03 - Forum Emploi et de la Formation Halluin
- Le 10/03 - Forum de la Formation et de l'Alternance Comines
- Le 07/04 - Roadtrip Emploi Bousbecque
- Le 30/06 - Roadtrip Emploi Comines

- Les 18/11 et 19/11 - Forum de l'Emploi Aushopping Promenade de Flandre

> Les sessions de recrutement

- 35 sessions de recrutement pour répondre aux besoins de nombreuses entreprises : INTERMARCHE, MCDONALD'S, WEBHELP, GEIQ BTP, BLACK&WHITE, ORBIS, CPAM, KONVERT, E.LECLERC, FLANDRE DESAMANTAGE, LIDL, ...

> Evènements emploi à Tourcoing

- Le 18/05 - Village de l'Alternance
- Le 11/07 - Job Dating Alternance (avec CMA)
- Le 20/09 - Baby-foot de l'Emploi
- Le 26/09 - Job Dating Alternance (avec CMA)
- Le 18/10 - Salon #Adopteljob
- Le 21/10 - Job Dating de Proximité (avec CMA)
- Le 13/12 - Job Dating Senior

> Le Job Tour

- 17/11 - Visite / recrutement LA FERME DE LA GONTIERE
- 22/11 - Visite / recrutement KEOLIS
- 24/11 - Visite / recrutement LIDL

Le salon #Adopteljob édition 2022 s'est déroulé à l'hôtel de ville de Tourcoing le 18/10/2022 co-organisé par la MELT et la ville de Tourcoing.

Nos chiffres clés

5 434

CONTRATS DE TRAVAIL SIGNÉS (PLIE & ML)



2 123 missions intérimaires

1 769 CDD

303 contrats en alternance

503 CDI

60 créations entreprises

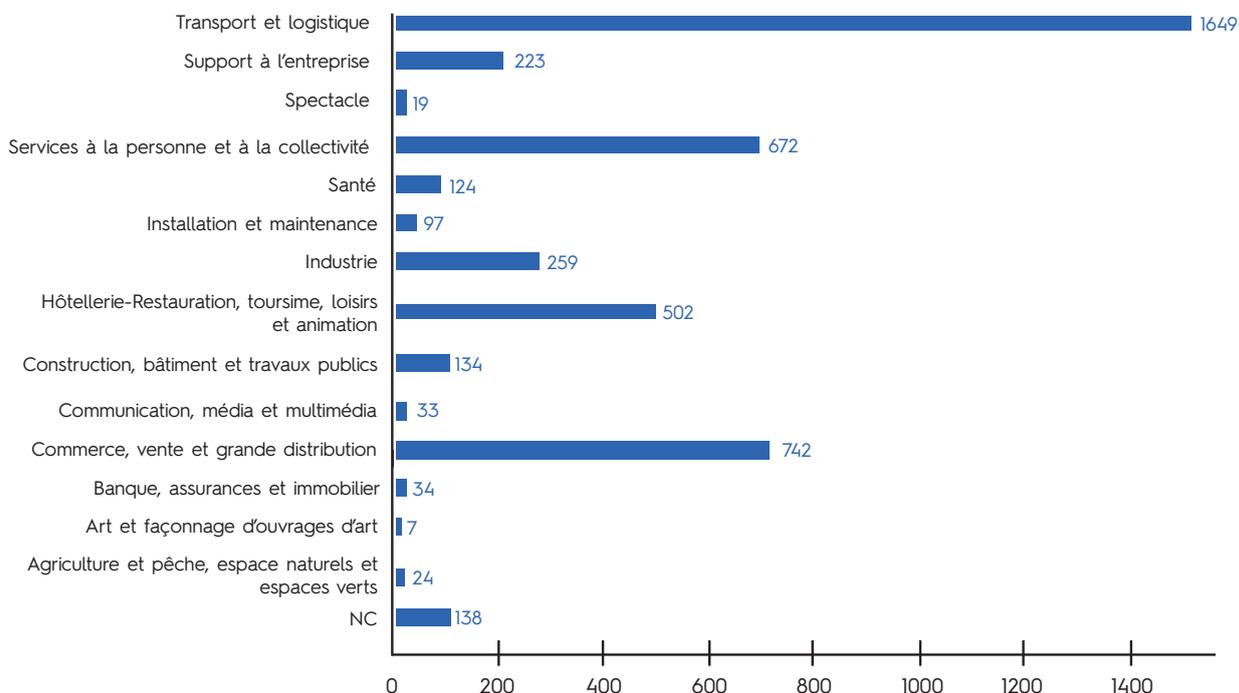
1 922
JEUNES

ont accédé à un emploi.

345

participants PLIE ont accédé à un emploi.

DOMAINES D'ACTIVITÉS



L'Alternance

PROMOTION DU CONTRAT D'APPRENTISSAGE ET DU CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le contrat d'apprentissage et le contrat de professionnalisation sont des contrats de travail qui combinent des périodes de formation au sein d'un C.F.A.* ou d'un O.F.**, et des périodes de travail en entreprise. Face à l'enjeu de monter en qualification le public qu'elle accompagne, la Mission Emploi Lys-Tourcoing, souhaite promouvoir ces dispositifs sur son territoire, au travers d'actions combinées en direction des jeunes et des entreprises.

*CFA : Centre de Formation des Apprentis ** OF : Organisme de Formation

POUR QUI ?

Tous publics suivis par la MELT, susceptibles d'être intéressés par l'alternance, et remplissant les critères d'éligibilité.

DURÉE ?

Un contrat en alternance est généralement calibré sur une durée de **6 à 24 mois**.

COMMENT ?

La Mission Emploi Lys-Tourcoing assure la promotion de l'alternance, au travers d'actions combinées en direction du public et des entreprises du territoire.

Les aides exceptionnelles dans le cadre du plan #JeuneSolution ont servi de levier pour promouvoir l'alternance auprès des employeurs.

UNE ÉQUIPE DÉDIÉE

La Mission Emploi Lys-Tourcoing s'appuie sur une équipe constituée d'un chargé de projet alternance et de chargés de relation entreprises, pour promouvoir l'alternance sur le territoire. Ceux-ci accompagnent les jeunes vers l'accès au contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, mettent en place des actions spécifiques avec les partenaires (CFA, OF, Chambres Consulaires, etc.), et proposent leurs services aux entreprises, afin :

- D'analyser leurs besoins
- De conseiller dans les recrutements
- De présélectionner les candidats
- De réaliser un suivi personnalisé
- D'informer sur les aides
- De faire la promotion des métiers de l'entreprise

LES DIFFÉRENTES ÉTAPES

REPÉRAGE ET SENSIBILISATION

Il s'agit de repérer les publics susceptibles d'être intéressés par l'alternance, et de leur fournir l'information la plus exhaustive possible. L'enjeu est également d'ouvrir les choix professionnels, en sensibilisant aux métiers porteurs et/ou en tension. Pour ce faire, le public de la MELT a la possibilité d'être reçu chaque semaine en entretien individuel sur la thématique alternance. De même, nous coanimons des actions de sensibilisation régulièrement avec

nos partenaires tels que la chambre de métiers ou le BTP CFA.

PRÉPARATION ET ACCOMPAGNEMENT

Les publics repérés sont ensuite préparés et accompagnés vers l'accès à l'alternance, depuis la validation du projet professionnel jusqu'à la concrétisation du contrat.

Le travail de préparation s'appuie sur une collaboration forte avec les différents services de l'équipe Mobilisation de la MELT.

RAPPROCHEMENT OFFRE / DEMANDE

Les conseillers dédiés à cette action assurent le rapprochement entre l'offre et la demande d'alternance. Pour ce faire, des actions spécifiques auprès des entreprises sont menées soit directement, soit en étroite collaboration avec les Centres de Formation d'Apprentis partenaires, les organismes de formation, les Chambres Consulaires, etc.

SÉCURISATION D'APPRENTIS

DES PARCOURS

Dès la signature des contrats, un suivi est mis en place en lien avec les CFA pour repérer et prévenir les risques de décrochage des alternants.

Nos chiffres clés

292

JEUNES ont accédé à l'alternance

303

contrats en alternance signés

49% de femmes

12% sont des mineurs

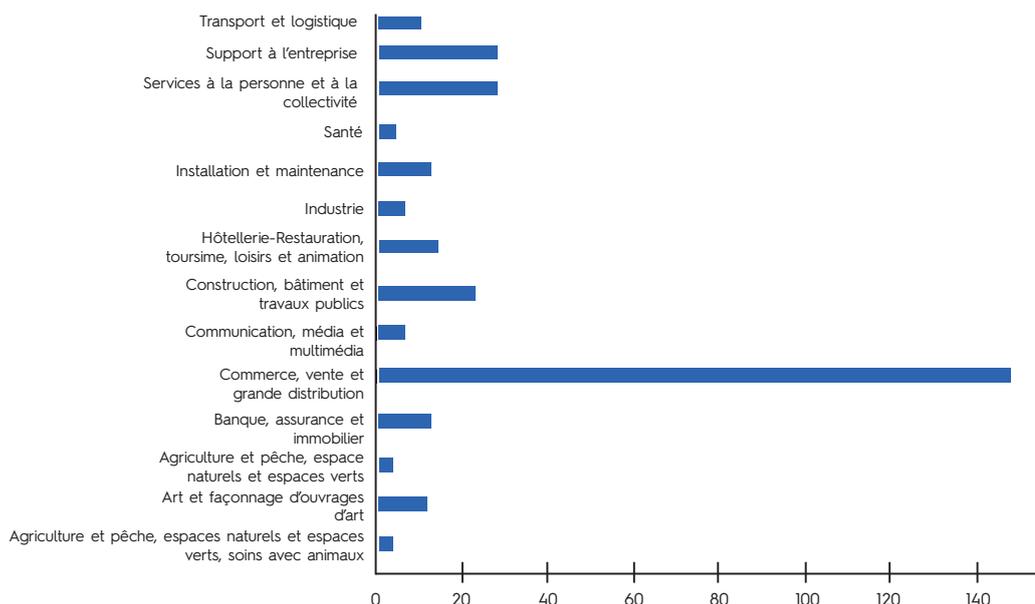
237

CONTRATS D'APPRENTISSAGE

66

CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION

DOMAINES D'ACTIVITÉS



La création d'entreprise

CLAP : COMITÉ LOCAL D'AIDE AUX PROJETS

La Mission Emploi Lys-Tourcoing est dotée d'un Comité Local d'Aide aux Projets (C.L.A.P.) économiques. Ce dispositif a pour objectif de favoriser la création d'entreprise des jeunes qui résident ou qui souhaitent implanter une activité sur le territoire.

POUR QUI ?

Pour les jeunes de 16 à 30 ans, ayant un projet, ou une idée de création d'entreprise, résidant ou s'implantant sur le territoire Lys-Tourcoing.

DURÉE ?

Autant que nécessaire pour concrétiser le projet de création.

La durée de l'accompagnement est personnalisée pour chaque porteur de projet, dans toutes les phases du parcours. Par ailleurs, un suivi post-crédation est proposé.

COMMENT ?

Le C.L.A.P. propose **un accompagnement personnalisé**, en termes d'étude de marché, de stratégie, de montage du business plan, d'évaluation des besoins financiers, de formation et de mise en place d'un suivi post-crédation. En effet, l'une des principales causes d'échec dans le domaine de la création d'entreprise, surtout chez les jeunes (accentuée en plus depuis quelques années avec l'arrivée du régime micro-entrepreneur), est le défaut d'accompagnement.

C'est un dispositif qui vise **à favoriser** :

- **L'expression directe des publics** en vue de leur insertion professionnelle.

- **La prise de responsabilités** afin de révéler leurs compétences, potentialités, leurs capacités créatives et innovantes et ainsi appréhender sereinement leur avenir.

- **La prise d'autonomie**, l'acquisition des notions en organisation, en gestion, en commerce, en ressources humaines, en droit du travail, etc.

Le C.L.A.P. met également en place **des modules de formation**, sous forme d'ateliers, permettant aux porteurs de projet de **se professionnaliser**. Exemples : étude de marché, définition de projet, outils de communication, prévisionnel financier, négociation commerciale, techniques de financement participatif, confiance en soi, etc.,

Une fois l'entreprise créée, il est systématiquement proposé au créateur **un suivi post-crédation** qui est assuré, soit par l'accompagnateur, soit par des bénévoles (anciens chefs d'entreprise), afin que le jeune puisse très régulièrement prendre du recul sur l'activité de son entreprise, et bénéficier ainsi de nombreux conseils (social, juridique, fiscal, gestion développement commercial, etc.).

LES AIDES FINANCIÈRES

Les jeunes ayant bénéficié de l'accompagnement spécialisé du C.L.A.P. ont, sous certaines conditions, la possibilité de se voir octroyer une **subvention d'investissement** d'un montant maximal de 1 000 €.

Cette possibilité constitue souvent la première accroche vers l'entrée dans le dispositif.

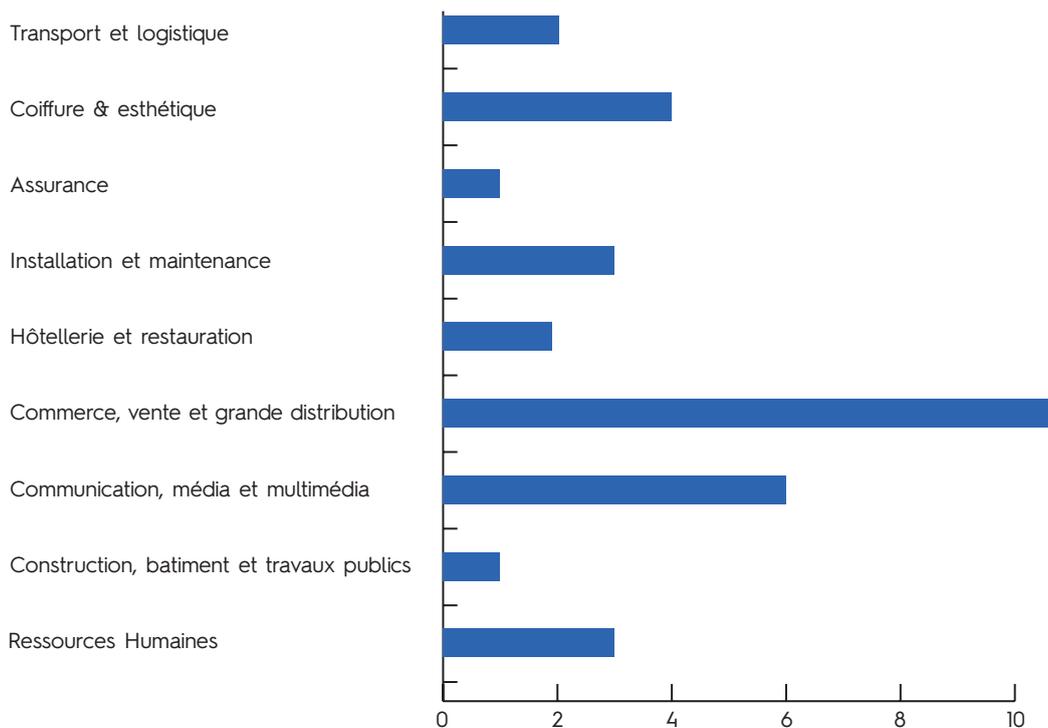
Nos chiffres clés

148 projets économiques accueillis

65 projets économiques accompagnés

43 ENTREPRISES créées pour **46** emplois créés

LES DOMAINES D'ACTIVITÉ DES ENTREPRISES CRÉÉES



6 comités organisés pour **31** projets subventionnés

26 500€ DE SUBVENTIONS ALLOUÉES aux créateurs

Les Clauses Sociales

DES HEURES AU PROFIT DES PERSONNES LES PLUS ÉLOIGNÉES DU MARCHÉ DE L'EMPLOI

La clause sociale est un outil juridique mobilisable dans la commande publique contribuant à l'insertion des publics en difficulté. Lorsqu'une clause sociale est intégrée dans un marché, l'entreprise qui le remporte doit réserver une partie du temps de travail nécessaire à la prestation aux personnes éligibles. Une clause sociale exige pour les donneurs d'ordre et les entreprises titulaires une prestation spécifique de conseil et d'accompagnement, assurée par les facilitateurs clause de la MELT.

POUR QUI ?

Les **publics en difficulté d'insertion**, notamment les demandeurs d'emploi de longue durée, les allocataires du RSA ou leurs ayants droit, les jeunes de moins de 26 ans, diplômés ou non, sortis du système scolaire ou de l'enseignement supérieur depuis au moins 6 mois et les habitants des QPV.

DURÉE ?

Un parcours clause est d'une durée maximum de 24 mois, constitué d'une somme de contrats de travail. Le cas échéant les participants continuent à être accompagnés dans le cadre des dispositifs existants (Contrat d'Engagement Jeune, PLIE,...).

COMMENT ?

La Mission Emploi Lys-Tourcoing, soutenue par la Métropole Européenne de Lille (MEL), impulse, accompagne et suit la mise en place des clauses d'insertion dans les marchés publics et privés, dans le but de favoriser l'insertion des personnes les plus éloignées de l'emploi.

UNE ÉQUIPE DÉDIÉE

Pour développer et faire vivre cet outil, la Mission Emploi Lys-Tourcoing s'est dotée de deux facilitateurs des clauses sociales. Ceux-ci développent principalement les activités suivantes :

- Accompagnement des Maîtres d'ouvrage : analyse des marchés, calibrage, assistance à l'écriture des marchés. Suivi et contrôle de la mise en œuvre des clauses sociales sur les marchés concernés.
- Accompagnement des entreprises : Proposition de candidatures, réalisation de tableau de suivi, lien avec les opérateurs (ETT, ETTI, GEIQ, AI) et sous-traitants.
- Repérage des publics éligibles aux clauses sociales : Entretiens de candidats issus de la ML et du PLIE, Réunions d'information Collectives et entretiens aux sein des agences Pôle Emploi.
- Participation à la vie du réseau des facilitateurs Clause : rencontres métropolitaines et régionales des facilitateurs clause, participation au Pôle de Compétence Clause Sociale d'AVE.
- Promotion de la clause sociale et de l'offre de service des facilitateurs.

LES FAITS MARQUANTS 2022

La confirmation du développement des clauses sociales dans une diversité de marchés et par une diversité de Maîtres d'Ouvrage.

Une présence significative, et en augmentation, des bénéficiaires du RSA dans la réalisation «heures de clauses sociales».

Des résultats en nette progression par rapport à 2021 (+26%)

Nos chiffres clés 2022

IMPACT DES CLAUSES SUR LE TERRITOIRE LYS-TOURCOING

40 198 HEURES GÉNÉRÉES soit **22** ETP en continu sur l'année

31 opérations de marchés publics
pour **56** marchés suivis

15 maîtres d'ouvrage
55 entreprises accompagnées

179 CONTRATS DE TRAVAIL pour **167** participants

43% des heures sont réalisées par des habitants de [Lys-Tourcoing](#)
soit **17 000** heures de travail

IMPACT DES CLAUSES A L'ÉCHELLE MÉTROPOLITAINE POUR LES HABITANTS DE LYS-TOURCOING

97 333 HEURES TRAVAILLÉES PAR DES HABITANTS DE LYS-TOURCOING sur des marchés extérieurs au territoire de la MELT
soit **53.5** ETP en continu sur l'année

10,5% de l'ensemble des heures générées par les clauses sociales sur l'ensemble du territoire métropolitain

269 CONTRATS DE TRAVAIL pour **244** participants (dont **87** résidents en QPV).



«Bâtis ton projet», novembre, 2022.



Visite de Triselec dans le cadre du Job tour «Mon métier Climat», janvier, 2023

Le transfrontalier

La MELT a vocation, dans le cadre de l'action « Emploi Transfrontalier », d'une part à aider et accompagner les demandeurs d'emploi dans leurs recherches et d'autre part à coopérer avec les entreprises Belges. Plusieurs sessions de recrutement ont été organisées sur toute la métropole et plusieurs visites d'entreprises ont également été proposées.

POUR QUI ?

Des ateliers concernant le Travail en Belgique ont été mis en place pour les travailleurs de la métropole lilloise, désireux ou susceptibles de trouver un emploi de l'autre côté de la frontière et les professionnels de l'insertion à l'emploi.

COMMENT ?

La Mission Emploi Lys-Tourcoing, soutenue par la Métropole Européenne de Lille (MEL), a initié des actions visant à favoriser la mobilité des travailleurs transfrontaliers. Les actions menées visent l'ouverture du marché de l'emploi franco-belge.

La Mission Emploi Lys-Tourcoing se pose en coordinateur, pour fédérer les opérateurs de l'emploi et se faire le relais de toutes les actions.

LE TRAVAIL EN BELGIQUE

Un 1er trimestre 2022 marqué par un dynamisme économique avec des opportunités d'emploi nombreuses et de plus en plus d'entreprises prêtes à former des personnes sans qualification ni expérience. Le conflit Ukrainien a quelque peu changé la donne et la crise énergétique a frappé durement les entreprises belges.

Bien que les entreprises doivent faire face à une hausse des prix de l'énergie, les offres d'emploi dans le secteur industriel restent nombreuses et accessibles aux publics francophones.

Nous avons continué à œuvrer pour faciliter la mobilité aux publics de la métropole.



«AdopteJob», octobre, 2023

DEPLOIEMENT DE NOMBREUSES ACTIONS SUR LA MÉTROPOLE

- Des Actions Emploi :
- Journées de recrutement dédiées au travail frontalier.
- Ateliers d'information sur le travail en Belgique (droit social, législation fiscale...).
- Ateliers de sensibilisation suivis de sessions de recrutement auprès de différentes structures de la métropole.
- Visites d'entreprises pour sensibiliser les professionnels de l'emploi.
- Participation aux divers forums de la Métropole.
- Des Ateliers Thématiques : Travailler en Belgique + Statut du travailleur transfrontalier.
- La Promotion du Logo Transfrontalier.
- La mise en place de PMSMP (France vers Belgique).
- Le renouvellement de la signature d'une convention de partenariat avec KONVERT.

SYNTHESE DES PARTENARIATS ENGAGÉS :

- Les agences d'emploi belges : Ago Jobs, Jobstore, Start People, Let's Work, Konvert Interim...
- Quelques entreprises flamandes : Westfro, Soubry, Agristo, Poco Loco, Poppies, Brustor...
- Pôle Emploi/ Le Département du Nord/ La Région
- Association Compétences et Emploi+ Mobilimel
- Maisons de l'Emploi, PLIE et Missions Locales de la Métropole
- Maison des Associations de Tourcoing
- VDAB/ Forem
- Cabinets de Reclassement
- Organismes de formation
- Collectivités Locales
- Associations d'insertion et centre sociaux

Chiffres clés 2022



36
sessions de recrutement



2
sessions de formation belge
Job Story



6
visites d'entreprises



9
forums et job dating



53
événements



188
candidatures émanant de Tourcoing
Vallée de la Lys



279
candidatures émanant
de la MELT



123
candidats de toute la MEL ont
débuté un contrat



Le Conseil RH

La Mission Emploi Lys Tourcoing soutenue par la MEL porte une action soutien RH auprès des entreprises du territoire depuis 2021.

POUR QUI, POURQUOI ?

Le conseil RH s'adresse aux TPE/PME de moins de 50 salariés rencontrant des difficultés d'ordre économique ou liées au domaine RH.

COMMENT ?

- Par une stratégie innovante d'approche des entreprises
- Par la réalisation d'un état des lieux de la situation
- Par un accompagnement renforcé qui s'inscrit dans la durée
- Par des réponses adaptées à chaque problématique : RH, éco, trésorerie, implantation...
- Orientation vers le bon partenaire, le cas échéant

DURÉE

L'action se déroule sur toute l'année.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

Tourcoing et les communes de la Vallée de La Lys.

PLUSIEURS « INFO À TABLE » SUR L'ANNÉE

- Participation de plusieurs entreprises en visio conférence
- Présentation d'un opérateur de compétences et de l'offre de services
- Présentation du PRIF : formations accessibles et possibilités de financement
- Information sur le Conseil RH de la MELT

PLUSIEURS VISITES D'ENTREPRISES ONT ÉTÉ MENÉES AU COURS DE L'ANNÉE 2022. MAIS AUSSI :

- Sondage « Energie » : mise en place d'un soutien aux entreprises sur le volet énergie
- Accompagnement sur des projets d'implantation sur la MEL
- Mise en place d'une flotte de véhicules électriques + bornes de rechargement rapide
- Initiation de parcours VAE et appui sur des projets de transitions professionnelles
- Atelier CPF / Formation avec le PR'IF + Suivi individuel de salariés
- Interventions conjointes avec des partenaires auprès d'entreprises
- Accompagnement à l'embauche d'un premier salarié
- Recherche aides spécifiques à l'installation de particuliers

SECTEURS D'ACTIVITÉ DES ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES :

- Service aux particuliers
- Artisanat
- Elevage/Culture/Espaces Verts
- Transport/Logistique
- Secteur Associatif/Enseignement/Social
- BTP/Industrie
- Communication/Publicité-Commerce
- Restauration/Hébergement



Nos chiffres clés 2022

137

entreprises accompagnées pour
684 prises de contact



422

entretiens approfondis



130

entreprises avec demandes d'appui
au recrutement



75%

des entreprises accompagnées sont
issues du Commerce et de
l'Hôtellerie/Restauration



Les partenariats

- Clubs d'entreprises
- APEC
- OPCO/FAF : AKTO, AGEFICE, OPCO EP
- Collectivités Locales
- Associations de commerçants
- Compétences et Emplois
- Ruches d'entreprises
- Acteurs de la VAE
- La Région Hauts de France
- La CCI
- L'organisme de formation AFPI
- La MEL
- Proch'Info Formation
- Réseau des MDE et PLIE



Baby-foot de l'Emploi, septembre, 2022

Bilan 2022 en bref

11

COMMUNES

1 siège social

7 permanences

197 680 habitants

10 369 entreprises sur le territoire
au 1er janvier 2020

16 703 demandeurs d'emploi de
catégories ABC au 31 décembre 2022.

5 193

**PERSONNES
ACCOMPAGNÉES**

84%
de jeunes

850
bénéficiaires
du PLIE

2 642 JEUNES ACCOMPAGNÉS dans
le PACEA dont

1 978 JEUNES ACCOMPAGNÉS dans
la GARANTIE JEUNES et le CEJ

530 jeunes accompagnés dans le cadre
de la cotraitance PÔLE EMPLOI

5 750 939€

VERSÉS AUX JEUNES
(125% PAR RAPPORT À 2021)

97 333 HEURES DE CLAUSES au profit des
demandeurs d'emploi en insertion du territoire

43 CRÉATION D'ENTREPRISES

1 028 actions de formations démarrées

5 434

**CONTRATS
DE TRAVAIL
SIGNÉS**

Nos orientations en 2023

Déploiement de l'offre d'expertise :

- Mobilité
- Citoyenneté
- Économie sociale et solidaire
- Soutien Psychologique

Locaux 4 rue de Turenne :

- Suivi et aménagement des futurs locaux

France Travail :

- Expérimentation sur le territoire de Tourcoing

Département :

- Accompagnement des publics du territoire Tourcoing Vallée de la Lys
- Labellisation Mission Locale
- Projet de structure

Quelques objectifs :

1 137

ENTRÉES : CEJ (contrat d'engagement jeunes)

1 000

PARTICIPANTS PLIE

250

CONTRATS EN ALTERNANCE

1 000

ENTRÉES EN FORMATION

5 500

CONTRATS DE TRAVAIL SIGNÉS

Portraits



Tifenn

1. Pouvez-vous nous parler un peu de vous ? Quel est votre parcours et quels sont vos souhaits personnels et professionnels ?

Tifenn BOSSUT, 18 ans Niveau BAC ST2S, j'ai pour projet de passer le CAP Esthétique en alternance.

2. Comment avez-vous connu la MELT ? Pourquoi avez-vous décidé de vous tourner vers nous pour vous accompagner dans votre projet personnel et professionnel ?

Par l'intermédiaire de mon frère, également suivi par la mission locale dans le cadre du dispositif Garantie Jeunes. Grâce aux résultats positifs de mon frère, qui a décroché un CDI à Auchan en tant que caissier.

3. Pouvez-vous nous parler de l'accompagnement que vous avez reçu à la MELT ? Quels ont été les services ou les actions qui vous ont été proposés ? Comment se sont déroulés les échanges avec les conseillers ?

Un accompagnement régulier avec des réponses à mes demandes et à mes attentes. Pour les services, c'était des orientations vers les services internes (formation/alternance...) ainsi que des positionnements sur des RIC (Réunions d'Informations Collectives), des forums d'emploi et des Jobs Datings. C'était fluide depuis le premier entretien avec Zahra qui m'a mise à l'aise et qui était à mon écoute quand je m'exprimais sur mes objectifs.

4. Comment avez-vous vécu cet accompagnement ? En quoi cela vous a-t-il aidé à atteindre vos objectifs professionnels ?

Un accompagnement renforcé tel que le dispositif l'indique. Avec des démarches régulières, mais j'ai toujours trouvé la relation conseiller/ jeune accompagnée très sereine, avec une écoute active et des propositions en adéquation avec mon projet professionnel.

5. Pouvez-vous nous parler des résultats que vous avez obtenus grâce à l'accompagnement de la MELT ? Comment cela a-t-il changé votre vie professionnelle ?

Cet accompagnement m'a aidée à travailler mon CV, ma posture professionnelle et je mène mes entretiens d'une manière plus professionnelle (je fais des simulations avec ma conseillère avant chaque entretien), des levées de freins depuis mon intégration. Également, j'ai réussi à trouver des stages pour valider mon projet professionnel.

6. Recommanderiez-vous la MELT à d'autres personnes cherchant à trouver leur voie professionnelle ? Pourquoi ?

J'encourage chaque jeune non scolarisé à s'inscrire à la MELT, tout simplement pour la qualité du travail, le nombre des offres de service, les actions menées et pour trouver leur voie professionnelle.

7. Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui envisage de faire appel à la MELT pour être accompagné dans son projet professionnel ?

N'hésitez pas, soyez patient car l'accompagnement peut paraître long mais le résultat sera certainement là. Soyez motivés. Respecter l'engagement (car c'est un travail mutuel) qui ne se limite pas qu'aux conseillers.

8. Avez-vous des projets professionnels futurs que vous souhaitez partager avec nous ? Comment la MELT pourrait-elle continuer à vous aider à atteindre ces objectifs ?

Après l'obtention de mon CAP, j'aimerais créer mon entreprise dans le domaine de l'esthétique, et ma conseillère m'a déjà informée sur le service CLAP qui se trouve au sein de la MELT (avec des explications sur l'accompagnement, l'orientation vers les organismes qui pourraient financer mon projet, si je réussis mon entretien pendant le passage devant la commission de concertation).

Mohamed



1. Pouvez-vous nous parler un peu de vous ? Quel est votre parcours et quels sont vos souhaits personnels et professionnels ?

BENLARIBI MOHAMED, 21 ans, Tourquennois, je vis avec ma maman, mes frères et sœurs. Après un bac STMG option gestion finance, j'ai opté pour un BTS Comptabilité et Gestion, puis pour finir une licence Comptabilité, Contrôle, Audit, que j'ai obtenue. Je souhaite trouver un emploi dans le recouvrement (priorité), en compta (2ème choix). Personnel : En couple je souhaite à terme m'installer et prendre mon indépendance.

2. Comment avez-vous connu la MELT ? Pourquoi avez-vous décidé de vous tourner vers eux pour vous accompagner dans votre projet personnel et professionnel ?

Bouche à oreille, par un ami en Garantie Jeune. Pour avoir une aide financière, des conseils et des offres d'emploi à disposition (Les matinales)

3. Pouvez-vous nous parler de l'accompagnement que vous avez reçu de la MELT ? Quels ont été les services ou les actions qui vous ont été proposés ? Comment se sont déroulés les échanges avec les conseillers ?

1 GJ avec Mme Defraiteur, le service parcours jeunes, le service GJ, la mobilisation avec Samba et Badis, l'alternance et le service CEJ. L'accueil et l'accompagnement n'ont pas posé de problème.

4. Comment avez-vous vécu cet accompagnement ? En quoi cela vous a-t-il aidé à atteindre vos objectifs professionnels ?

Cela m'a permis d'avancer et d'ouvrir de nouveaux horizons, de moins « galérer » et d'avoir des entretiens avec des entreprises grâce aux matinales.

5. Pouvez-vous nous parler des résultats que vous avez obtenus grâce à l'accompagnement de la MELT ? Comment cela a-t-il changé votre vie professionnelle ?

Des entretiens et une meilleure connaissance de moi, mais aussi des nouvelles idées pour ma recherche d'emploi.

6. Recommanderiez-vous la MELT à d'autres personnes cherchant à trouver leur voie professionnelle ? Pourquoi ?

Oui bien sûr, j'ai moi-même été renseigné par un ami, je souhaite faire la même chose.

7. Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui envisage de faire appel à la MELT pour être accompagné dans son projet professionnel ?

La qualité du suivi, des démarches, les techniques de recherche d'emploi, les conseils et la disponibilité des conseillers. L'aide financière et les accompagnements (santé, logement, emploi, permis...)

8. Avez-vous des projets professionnels futurs que vous souhaitez partager avec nous ? Comment la MELT pourrait-elle continuer à vous aider à atteindre ces objectifs ?

Projet de travailler dans le recouvrement et en 2ème choix travailler dans le social (si le recouvrement ne me convient pas). La MELT permet d'avoir une réponse rapide à mes questions, quelque soit le domaine, m'encourager et me soutenir.

Portraits



Ines

Je m'appelle Ines Chihi, je vais avoir 20 ans, je me suis inscrite à la mission locale en février 2022 à la suite d'une alternance qui n'a pas abouti. J'avais entendu parler de la Melt par des amis qui y ont fait un service civique.

Après avoir intégré la garantie jeune, j'ai pu obtenir de l'aide par plusieurs conseillers afin de découvrir le métier de formatrice professionnelle d'adultes.

Grâce à l'aide de la mission locale, j'ai effectué un stage à l'Instep de Tourcoing qui a permis de découvrir ce métier et d'y accéder. En effet, en avril 2022, j'ai pu intégrer une réunion d'information collective et la formation «Formateur Professionnel d'Adultes» qui a démarré au mois d'octobre et ainsi pu obtenir le titre professionnel au mois de mars 2022.

La mission locale m'a accompagnée tout le long de la formation, que ce soit avant pendant et après par téléphone ou physiquement. Je pouvais poser toutes les questions que je souhaitais sans problème, être accompagnée dans les démarches que je ne savais pas faire seule. En tant que jeune qui a obtenu de l'aide par la Melt et avec qui cela s'est très bien passé, je vous conseille si vous êtes perdu pour votre avenir, ne savez pas trop où vous vous situez, de ne pas hésiter à demander conseil à la mission locale.

Suéda

1. Pouvez-vous nous parler un peu de vous ? Quel est votre parcours et quels sont vos souhaits personnels et professionnels ?

Je me présente AZIRI Suéda, j'ai 17 ans et je suis d'origine macédonienne et suis arrivée en France à l'âge de 2 ans. Mes passe-temps favoris sont la cuisine, la lecture et les sorties culturelles. Actuellement, je suis suivie par la MELT sur l'action « ouvrir le champ des possibles ». Je suis sortie du système scolaire à l'âge de 15 ans car je ne me sentais pas bien à l'école. Mon souhait aujourd'hui est d'être conseillère immobilière et de pouvoir retourner à l'école pour préparer un CAP Vente dans un premier temps.



2. Comment avez-vous connu la MELT ? Pourquoi avez-vous décidé de vous tourner vers eux pour vous accompagner dans votre projet personnel et professionnel ?

J'ai connu la MELT grâce à mes proches. Après mon échec scolaire, je ne faisais plus rien de mes journées, mon moral était à zéro et je n'avais plus aucun projet. Mes proches m'ont encouragée à m'inscrire à la MELT. Après mon entretien avec ma conseillère, j'ai su qu'elle pourrait m'aider sur mon projet professionnel et à me reprendre en main.

3. Pouvez-vous nous parler de l'accompagnement que vous avez reçu de la MELT ? Quels ont été les services ou les actions qui vous ont été proposés ? Comment se sont déroulés les échanges avec les conseillers ?

Mon premier rendez-vous avec une conseillère était de voir où j'en étais au niveau professionnel. Elle m'a ensuite proposée de participer à des ateliers pour que je puisse reprendre confiance en moi et reprendre aussi un rythme de vie. Depuis février, je participe à l'action «Ouvrir le champ des possibles» avec la MELT, l'AAPI et l'INSTEP.

4. Comment avez-vous vécu cet accompagnement ? En quoi cela vous a-t-il aidé à atteindre vos objectifs professionnels ?

Cet accompagnement m'a aidée à avoir plus confiance en moi, à mûrir et oser affronter le public. Je me sens prête à reprendre une scolarité ou une formation pour concrétiser mon projet. La patience, l'écoute et les encouragements de ma conseillère m'ont aidée à avancer.

Vinciane



1. Pouvez-vous nous parler un peu de vous ? Quel est votre parcours et quels sont vos souhaits personnels et professionnels ?

J'ai récemment été diplômée d'un master en Design Graphique et d'Interaction et je suis actuellement à la recherche d'un emploi en tant que graphiste. J'aimerais personnellement plutôt me concentrer sur le graphisme de packaging.

2. Comment avez-vous connu la MELT ? Pourquoi avez-vous décidé de vous tourner vers eux pour vous accompagner dans votre projet personnel et professionnel ?

Via le bouche-à-oreille, et comme j'étais en difficulté à trouver du travail et que la MELT est conseillée pour les jeunes -26 ans, je m'y suis dirigée.

3. Pouvez-vous nous parler de l'accompagnement que vous avez reçu de la MELT ? Quels ont été les services ou les actions qui vous ont été proposés ? Comment se sont déroulés les échanges avec les conseillers ?

J'ai reçu un très bon accompagnement. Les échanges ont toujours été très agréables. On m'a conseillée sur comment arranger mon CV, les lettres de motivations, les structures à contacter, une liste d'agences, etc.

4. Comment avez-vous vécu cet accompagnement ? En quoi cela vous a-t-il aidé à atteindre vos objectifs professionnels ?

A chaque fin d'accompagnement je me sens très motivée à faire les ambitions pensées ou données. Cela m'a permis de me mettre encore plus au maximum.

5. Pouvez-vous nous parler des résultats que vous avez obtenus grâce à l'accompagnement de la MELT ? Comment cela a-t-il changé votre vie professionnelle ?

Mon portfolio a pu être arrangé. Cependant ma vie professionnelle n'a pas changé pour le moment

6. Recommanderiez-vous la MELT à d'autres personnes cherchant à trouver leur voie professionnelle ? Pourquoi ?

Oui je recommanderais la MELT car cela permet de se motiver à chercher du travail dans le sens où il y a un compte-rendu à faire derrière.

7. Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui envisage de faire appel à la MELT pour être accompagné dans son projet professionnel ?

De bien planifier son temps de travail et de recherche.

Portraits



Amin

1. Pouvez-vous nous parler un peu de vous ? Quel est votre parcours et quels sont vos souhaits personnels et professionnels ?

Je m'appelle Amin, j'ai 20 ans, mon souhait professionnel est d'être infirmier.

2. Comment avez-vous connu la MELT ? Pourquoi avez-vous décidé de vous tourner vers eux pour vous accompagner dans votre projet personnel et professionnel ?

J'ai connu la MELT grâce au PIC repérage. J'ai rencontré Georgio du Virolois qui m'a orienté vers Mélissa. Je me suis orienté vers la MELT car c'était la seule structure qui proposait de m'accompagner vers mon projet professionnel.

3. Pouvez-vous nous parler de l'accompagnement que vous avez reçu de la MELT ? Quels ont été les services ou les actions qui vous ont été proposés ? Comment se sont déroulés les échanges avec les conseillers ?

On m'a proposé des formations, du travail et des projets. J'ai intégré le CEJ, j'ai fait une semaine d'ateliers et j'ai trouvé directement une alternance. Les échanges se sont très bien passés, ils m'ont mis à l'aise.

4. Comment avez-vous vécu cet accompagnement ? En quoi cela vous a-t-il aidé à atteindre vos objectifs professionnels ?

J'ai très bien vécu cette expérience, cela m'a permis d'atteindre mes objectifs car ils m'ont mis à l'aise et ils étaient surtout à l'écoute de mes projets.

5. Pouvez-vous nous parler des résultats que vous avez obtenus grâce à l'accompagnement de la MELT ? Comment cela a-t-il changé votre vie professionnelle ?

Grâce à la MELT, j'ai financé mon permis, ils m'ont orienté vers des projets, aidé à trouver une alternance et saisi des opportunités.

6. Recommanderiez-vous la MELT à d'autres personnes cherchant à trouver leur voie professionnelle ? Pourquoi ?

Oui, car la MELT est à l'écoute des jeunes et les accompagne vers la réussite, surtout celle de Tourcoing avec le PIC Repérage qui accompagne les jeunes et les écoute de A à Z. C'est vraiment un appui.

7. Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui envisage de faire appel à la MELT pour être accompagné dans son projet professionnel ?

Tout simplement, même si le jeune n'a pas de projet défini, la MELT est là pour aider à trouver un projet et comprendre les jeunes.

8. Avez-vous des projets professionnels futurs que vous souhaitez partager avec nous ? Comment la MELT pourrait-elle continuer à vous aider à atteindre ces objectifs ?

J'ai un projet d'événement que je voudrais faire en collaboration avec la MELT et j'ai envie de créer mon entreprise. Je ferai donc appel aux services de la MELT.

Stéphanie



1. Pouvez-vous nous parler un peu de vous ? Quel est votre parcours et quels sont vos souhaits personnels et professionnels ?

Je m'appelle Stéphanie, j'ai 19 ans, j'habite à Tourcoing et je suis en apprentissage dans le domaine du secrétariat pour être un jour Secrétaire Administrative.

2. Comment avez-vous connu la MELT ? Pourquoi avez-vous décidé de vous tourner vers eux pour vous accompagner dans votre projet personnel et professionnel ?

J'ai connu la Melt grâce à mon entourage et aux réseaux sociaux. Je me suis dit « Pourquoi pas, je n'ai rien à perdre ». Finalement j'ai eu raison de me tourner vers eux car à l'heure d'aujourd'hui j'ai énormément réussi dans ma vie professionnelle ainsi que personnelle.

3. Pouvez-vous nous parler de l'accompagnement que vous avez reçu de la MELT ? Quels ont été les services ou les actions qui vous ont été proposés ? Comment se sont déroulés les échanges avec les conseillers ?

L'accompagnement s'est super bien déroulé ! Il y a un conseiller pour chaque situation différente. On m'a proposée différentes solutions pour m'aider dans ce que je voulais faire car je ne savais plus où aller ou ce que je voulais faire. J'ai donc choisi de faire un service civique ce qui a été ma meilleure expérience ! Il y a énormément d'échanges avec les conseillers, ils prennent régulièrement des nouvelles des accompagnements.

4. Comment avez-vous vécu cet accompagnement ? En quoi cela vous a-t-il aidé à atteindre vos objectifs professionnels ?

Lors de mon service civique, j'ai beaucoup appris au niveau expériences sociales, je me suis très vite mise dans le monde du travail, et j'ai des super collègues auxquels c'est difficile de ne pas s'attacher. Mon service civique m'a permis de savoir ce que je voulais faire dans la vie et pour moi c'est un objectif que je n'aurais jamais su atteindre seule.

5. Pouvez-vous nous parler des résultats que vous avez obtenus grâce à l'accompagnement de la MELT ? Comment cela a-t-il changé votre vie professionnelle ?

C'est simple : Je ne savais pas ce que je voulais faire. Ils m'ont orientée. J'avais besoin d'un logement. Ils m'ont aidée à en trouver un. Je voulais passer mon permis. J'ai réussi à avoir le pass permis. Je voulais continuer mes études et travailler en même temps. Ils m'ont aidée à trouver mon alternance. Donc professionnellement je n'aurais jamais réussi sans la Melt.

6. Recommanderiez-vous la MELT à d'autres personnes cherchant à trouver leur voie professionnelle ? Pourquoi ?

OUI ! Absolument c'est une chance à ne pas manquer car les conseillers donnent tout pour que nous réussissions dans notre vie personnelle et professionnelle

7. Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui envisage de faire appel à la MELT pour être accompagné dans son projet professionnel ?

Le conseil que je pourrai donner c'est de foncer ! Car honnêtement imaginez la vie des jeunes sans la Melt ? C'est impossible on avance grâce à eux, on fait de superbes rencontres entre jeunes et c'est beaucoup plus simple de savoir que quoi que l'on fasse les conseillers sont là pour nous soutenir !

8. Avez-vous des projets professionnels futurs que vous souhaitez partager avec nous ? Comment la Melt pourrait-elle continuer à vous aider à atteindre ces objectifs ?

Oui, après mon apprentissage, j'aimerais avoir mon CDI dans le domaine du secrétariat et je sais qu'eux seuls pourront m'aider à trouver. Je ne sais pas comment la Melt pourra m'aider plus car elle a déjà beaucoup fait pour moi.

Portraits



Tomy

1. Pouvez-vous nous parler un peu de vous ? Quel est votre parcours et quels sont vos souhaits personnels et professionnels ?

Je m'appelle Tomy Ampe, j'ai 19ans et j'habite sur Tourcoing. J'ai eu mon Bac Logistique et réussi mes CACES 1,3 et 5 Premier objectif personnel avoir mon permis et professionnels c'est encore flou pour le moment.

2. Comment avez-vous connu la MELT ? Pourquoi avez-vous décidé de vous tourner vers eux pour vous accompagner dans votre projet personnel et professionnel ?

J'en ai entendu parler autour de moi par ma famille et des amis. Je me suis tourné vers la MELT pour avoir des conseils professionnellement.

3. Pouvez-vous nous parler de l'accompagnement que vous avez reçu de la MELT ? Quels ont été les services ou les actions qui vous ont été proposés ? Comment se sont déroulés les échanges avec les conseillers ?

Super gentille, toujours à l'écoute, toujours disponible pour donner des conseils. J'ai un rendez-vous tout les mois avec ma conseillère et j'ai eux 3 semaines d'atelier CPS. Les échanges se déroulent bien.

4. Comment avez-vous vécu cet accompagnement ? En quoi cela vous a-t-il aidé à atteindre vos objectifs professionnels ?

Très intéressant pour apprendre pleins de choses et être en groupe c'était cool. Pour l'instant je n'ai pas encore trouvé ma voie professionnelle.

5. Recommanderiez-vous la MELT à d'autres personnes cherchant à trouver leur voie professionnelle ? Pourquoi ?

Oui, car la MELT est à l'écoute des jeunes et les accompagne vers la réussite, surtout avec le PIC Repérage qui accompagne les jeunes et les écoute de A à Z. C'est vraiment un appui.

6. Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui envisage de faire appel à la MELT pour être accompagné dans son projet professionnel ?

Oui je la recommande à tout ceux qui ont besoins d'aide pour trouver leurs voie professionnelle. Parce qu'ils sont présents pour nous dès qu'on a besoins d'aide.

7. Avez-vous des projets professionnels futurs que vous souhaitez partager avec nous ? Comment la Melt pourrait-elle continuer à vous aider à atteindre ces objectifs ?

Qu'il aille se renseigner pour avoir tout les informations possibles.

8. Avez-vous des projets professionnels futurs que vous souhaitez partager avec nous ? Comment la Melt pourrait-elle continuer à vous aider à atteindre ces objectifs ?

Non je ne sais pas encore dans quoi je vais me tourner professionnellement.

Anaëlle



1. Pouvez-vous nous parler un peu de vous ? Quel est votre parcours et quels sont vos souhaits personnels et professionnels ?

Je n'ai plus de lien avec ma famille, mes parents sont séparés et ont refait leur vie chacun de leur côté. J'étais donc en précarité, sans logement, à cohabiter à droite et à gauche chez des amis qui peuvent ne plus l'être à tout moment... C'était difficile de se projeter...

2. Comment avez-vous connu la MELT ? Pourquoi avez-vous décidé de vous tourner vers eux pour vous accompagner dans votre projet personnel et professionnel ?

J'étais allée voir une assistante sociale qui m'avait orientée sur la mission locale car j'avais moins de 25 ans. Je suis inscrite à la MELT depuis octobre 2021, j'étais en Garantie Jeunes ; maintenant dans le CEJ.

3. Pouvez-vous nous parler de l'accompagnement que vous avez reçu de la MELT ? Quels ont été les services ou les actions qui vous ont été proposés ? Comment se sont déroulés les échanges avec les conseillers ?

J'ai de gros problèmes de santé à gérer. J'arrive à trouver du boulot, mais comme c'est toujours très physique, je mets mon dos à l'épreuve, et mon médecin doit me mettre en arrêt au bout d'un ou deux mois. C'est compliqué car j'ai besoin d'argent pour vivre et j'ai envie de travailler ; mais ma santé me rattrape toujours. Je suis en train d'instruire une demande de reconnaissance mais mon conseiller m'a dit que ça prendrait plusieurs mois...

4. Comment avez-vous vécu cet accompagnement ? En quoi cela vous a-t-il aidé à atteindre vos objectifs professionnels ?

Ça n'est pas toujours facile, car moi j'ai envie d'aller vite, et mon conseiller me ramène à la réalité. Car c'est un dossier long à monter.

5. Pouvez-vous nous parler des résultats que vous avez obtenus grâce à l'accompagnement de la MELT ? Comment cela a-t-il changé votre vie professionnelle ?

Ils m'ont proposée d'intégrer la résidence EVIE. C'est une colocation. Je ne pensais pas être retenue vu mes faibles ressources de CEJ. D'ailleurs, c'était tellement improbable pour moi que je ne me suis pas présentée à la visite de la résidence. Quand mon conseiller m'a "rattrapée" au téléphone, j'étais sur le point de prendre un billet de train pour Bordeaux, je voulais tout quitter !

6. Recommanderiez-vous la MELT à d'autres personnes cherchant à trouver leur voie professionnelle ? Pourquoi ?

Je serai mal placée pour dire non. Mon conseiller CEJ m'a aussi proposée des métiers et des formations que je n'imaginai pas avec mon état de santé.

7. Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui envisage de faire appel à la MELT pour être accompagné dans son projet professionnel ?

Ça ne coûte rien, quand tu ne sais pas quoi faire de ta vie, d'aller rencontrer un conseiller à la MELT. C'est toujours mieux que de te prendre la tête enfermée dans ta chambre avec la Switch...

8. Avez-vous des projets professionnels futurs que vous souhaitez partager avec nous ? Comment la MELT pourrait-elle continuer à vous aider à atteindre ces objectifs ?

Mes projets professionnels sont dans l'attente des avis médicaux. Mais ce qui a changé dans ma vie, c'est d'avoir pris mon indépendance, même si c'est un bail temporaire, m'a permis de renouer avec mon père. Comme si, d'avoir pris mon autonomie avait renoué nos liens...

Portraits



Florent

1. Pouvez-vous nous parler un peu de vous ? Quel est votre parcours et quels sont vos souhaits personnels et professionnels ?

J'ai été en bac pro systèmes numériques jusqu'en terminale pour lequel je n'ai pas obtenu le diplôme à la suite de divers problèmes. J'ai le souhait de faire une formation pour devenir développeur web.

2. Comment avez-vous connu la MELT ? Pourquoi avez-vous décidé de vous tourner vers eux pour vous accompagner dans votre projet personnel et professionnel ?

Par une amie, issue d'une autre ML, j'avais besoin d'être accompagnée psychologiquement, personnellement, et professionnellement.

3. Pouvez-vous nous parler de l'accompagnement que vous avez reçu de la MELT ? Quels ont été les services ou les actions qui vous ont été proposés ? Comment se sont déroulés les échanges avec les conseillers ?

On m'a proposé le CEJ, avec les semaines d'intégration. Je suis actuellement suivi par Romain DECOUNE, qui a créé un suivi adapté sur un parcours 2 TEMPS : suivi personnel et professionnel. Il m'a fait la proposition d'intégrer la promo emploi, mais aussi beaucoup d'ateliers «santé confiance en soi, culture, et sport».

4. Comment avez-vous vécu cet accompagnement ? En quoi cela vous a-t-il aidé à atteindre vos objectifs professionnels ?

Avec cet accompagnement, et les conseils donnés par les différents services de la mission locale, une prise de conscience en santé, la découverte de SIMPLON, dans le cadre de la promo emploi, qui m'a permis de faire une formation là-bas alors que j'avais des a priori sur la formation en PRÉSENTIEL : une reprise de confiance en moi.

5. Pouvez-vous nous parler des résultats que vous avez obtenus grâce à l'accompagnement de la MELT ? Comment cela a-t-il changé votre vie professionnelle ?

Une entrée en formation à SIMPLON, qui a commencé depuis début mars 2023, pour une durée d'un mois dans laquelle j'ai acquis des compétences sur le codage de l'écosystème APPLE.

6. Recommanderiez-vous la MELT à d'autres personnes cherchant à trouver leur voie professionnelle ? Pourquoi ?

Oui, parce que c'est un endroit sans jugement, sans prise de tête, dans lequel on peut avoir une interaction sociale, on peut rencontrer d'autres personnes, prendre du plaisir et de la confiance.

7. Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui envisage de faire appel à la MELT pour être accompagné dans son projet professionnel ?

Qu'il soit le plus naturel possible, le plus transparent possible, qu'il n'hésite pas à demander de l'aide, qu'il va pour lui, et par lui-même, qu'il fasse la part des choses

8. Avez-vous des projets professionnels futurs que vous souhaitez partager avec nous ? Comment la MELT pourrait-elle continuer à vous aider à atteindre ces objectifs ?

Passer le permis, avoir un PC portable dans le cadre de futures formations. La MELT pourrait m'aider dans ce cadre via un financement, ou orientation vers les acteurs qui pourront m'aider à atteindre ces objectifs.

Alan

1. Pouvez-vous nous parler un peu de vous ? Quel est votre parcours et quels sont vos souhaits personnels et professionnels ?

Je suis Alan, j'ai 23 ans, j'ai arrêté les études en 4ème pour travailler rapidement, les bancs de l'école n'étant pas pour moi. J'ai travaillé pour diverses sociétés avant d'ouvrir ma propre entreprise en 2020.

2. Comment avez-vous connu la MELT ? Pourquoi avez-vous décidé de vous tourner vers eux pour vous accompagner dans votre projet personnel et professionnel ?

J'ai connu la MELT grâce à une personne proche. J'ai décidé de me tourner vers eux suite à la perte de mon emploi ainsi que de mon logement.

3. Pouvez-vous nous parler de l'accompagnement que vous avez reçu de la MELT ? Quels ont été les services ou les actions qui vous ont été proposés ? Comment se sont déroulés les échanges avec les conseillers ?

Les échanges avec Mme Amichi se sont très bien déroulés. Elle a su trouver des solutions d'urgence à ma situation notamment le «PACEA» qui m'a permis de notamment payer mon essence.

4. Comment avez-vous vécu cet accompagnement ? En quoi cela vous a-t-il aidé à atteindre vos objectifs professionnels ?

J'ai bien vécu cet accompagnement. Je me suis senti écouté et aidé. Cela m'a permis d'effectuer mes recherches d'emploi plus facilement.

5. Pouvez-vous nous parler des résultats que vous avez obtenus grâce à l'accompagnement de la MELT ? Comment cela a-t-il changé votre vie professionnelle ?

J'ai effectué diverses recherches d'emploi. Ce qui m'a permis de trouver et d'effectuer une formation Conseiller Commercial chez Société Générale.

6. Recommanderiez-vous la MELT à d'autres personnes cherchant à trouver leur voie professionnelle ? Pourquoi ?

Oui, car la MELT permet à tout le monde d'avoir une seconde chance dans sa vie personnelle et professionnelle.

7. Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui envisage de faire appel à la MELT pour être accompagné dans son projet professionnel ?

Exploiter chaque possibilité.

8. Avez-vous des projets professionnels futurs que vous souhaitez partager avec nous ? Comment la MELT pourrait-elle continuer à vous aider à atteindre ces objectifs ?

Création d'entreprise, formation diverses éventuellement en m'accompagnant sur divers sujets et en m'aiguillant vers d'autres conseillers au sein de l'organisme afin de répondre à mes questions.



Ils nous ont fait confiance

NOS FINANCEURS



NOS PARTENAIRES



LES ENTREPRISES PARTENAIRES



Mission Emploi Lys Tourcoing

(MDE/PLIE/ML)

200, rue de Roubaix - BP 50 357
59336 TOURCOING CEDEX
Tél. 03 20 28 82 20 / Fax 03 20 28 17 09
Mail : direction@lamelt.fr

Association loi 1901
Siret : 493 060 388 00045



la-melt.fr

